

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2542). *จิตวิทยาการบริหาร เอกสารการสอนวิชาชุดการบริหาร*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- โครงการวิจัยและพัฒนาพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) ใน *จุดสารเพื่อชุมชนพิพิธภัณฑ์*. (2548). กรุงเทพฯ : ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน).
- เฉลิมชัย ห่อนาค. (2544). *เอกสารประกอบการสัมมนาพิพิธภัณฑ์ไทยในศตวรรษใหม่*. กรุงเทพฯ : ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธรและสถาบันภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชม ภูมิภาค. (2553). *เจตคติ (Attitude)*. เมื่อเมื่อ 25 กรกฎาคม 2553, จาก : <http://www.socialscience.igetweb.com>.
- ชาญวิทย์ ตีระประเสริฐ. (2548). *ความต้องการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการศึกษาผู้ใหญ่, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- ฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในประเทศไทย*. (2555). ค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2553, จาก : <http://www.sac.or.th/databases/museumdatabase/>.
- คลใจ มณีงาม. (2550). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชนกิจ ชารู. (2551). *ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยาของพิพิธภัณฑ์สิรินธร อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนภา วุฒินญาโณ. (2550). *ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชานินทร์ ศิลป์จารู. (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2537). *นิทรรศการและการจัดการแสดง*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- นวลพรรณ บุญธรรม. (2546). **ความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- นิลุบล เฟื่องพาณิชย์. (2539). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตพญาไท**. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นันทพล रामโกมุท. (2544). **แนวทางการปรับปรุงการใช้งานอาคารสถานที่ราชการเก่าเพื่อเป็นอาคารพิพิธภัณฑ์**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์และผังเมือง, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เบญจมาศ กนกฉันท. (2549). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์พระที่นั่งวิมานเมฆ พระราชวังดุสิต**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการนันทนาการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เบญจพร ทองไชย. (2548). **พฤติกรรมและความพึงพอใจการท่องเที่ยวจังหวัดพระนครศรีอยุธยาของนักท่องเที่ยวชาวไทย**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประยูร กาญจนกุล. (2543). **กฎหมายการปกครอง**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพฯ : กราฟฟิคเฟอรัแมท (ไทยแลนด์).
- พนารัตน์ ลาภเก็น. (2549). **แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในจังหวัดสุโขทัย**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พยุงค์คิ์ ประจุกสิลปี. (2535). **การออกแบบสำหรับนิทรรศการ = Art and exhibition design**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คอมพาร์ท ดีไซน์.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (2541). **หลักรัฐศาสตร์และการบริการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชิวราช.
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจันทรเกษม**. (2555). ค้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2553, จาก : <http://www.ayutthayastudies.aru.ac.th/content/view/357/116/>.
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา**. (2555). ค้นเมื่อ 16 สิงหาคม 2553, จาก : <http://www.thailandmuseum.com/chawsampraya/history.htm>.
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติอินทร์บุรี**. ค้นเมื่อ 16 สิงหาคม 2553, จาก : <http://www.thai-tour.com/thai-tour/central/singburi/data/place/pic-intharaburi-museum.htm>.

- มงคลรัตน์ มหَمَّدซอ. (2553). การจัดการพิพิธภัณฑ์เชิงโหยหาอดีต : กรณีศึกษาบ้านพิพิธภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานวัฒนธรรม, มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- เมตตา เสวตเลข. (2539). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการ ศึกษาเฉพาะกรณี สวนสัตว์ดุสิต. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขา สิ่งแวดล้อม, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รติรัตน์ ศุภกรรม. (2553). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รังสฤษฎ์ สัตยาภู. (2550). แนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วรวิทย์ องค์กรุฑรศึกษา. (2544). พิพิธภัณฑ์ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อ การออกแบบและวางแผน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระวัฒน์ บุตตะโยธี. (2551). ความพึงพอใจและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อเมือง โบราณจังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิวรรณ จันท์เทพย์. (2542). เทคโนโลยีการศึกษา. ราชบุรี : ชรรมรักษ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมโภชน์ นนทชัย. (2542). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หน่วยบัญชาการทหาร พัฒนาและเจ้าหน้าที่กรมอาชีวศึกษาต่อโครงการพัฒนาเยาวชนเพื่อความมั่นคง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สันติภาพ คำสะอาด. (2553). การพัฒนารูปแบบการจัดการพิพิธภัณฑ์ศิลปกรรมท้องถิ่นภาค อีสาน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวัฒนธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.

- สาวิตรี สุวรรณสถิต. (2550). “พิพิธภัณฑสถานในฐานะแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต,” วารสารสถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 8(2) : 16.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. (2548). โครงการวิจัยเรื่ององค์ประกอบการจัดหอศิลป์ร่วมสมัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา. (2555). ค้นเมื่อ 24 กันยายน 2553, จาก : <http://thailand.kapook.com/place.php?id=4f3340d59eb19f9b640003b2>.
- สิรินยา จรุงเทียบ. (2546). การนำเสนอระบบจัดการพิพิธภัณฑสถานของดีเมืองกาฬสินธุ์เพื่อการศึกษาของชุมชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจารีย์ จรัสด้วง. (2553). การบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานวัฒนธรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดา ปานบ้านแพ้ว. (2542). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณที่มีต่อหลักเกณฑ์การพิจารณา/โครงการใหม่ ปีงบประมาณ 2542 ของสำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจศึกษากรณีธนาคารไทยพาณิชย์ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุริยา โอทยากุล. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนและหลังการรื้อระบบองค์การ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ, มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุวรรณ ทิศกร. (2546). แนวโน้มการพัฒนาเทคนิคการจัดแสดงในพิพิธภัณฑสถานในทศวรรษหน้า (2546-2556). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสริมฤทธิ์ เอี่ยมธนากุล. (2549). แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาเขตสัมพันธวงศ์. วิทยานิพนธ์สถาปนิกมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2546). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิญาญา บัวสว่าง. (2544). เอกสารประกอบการสัมมนาพิพิธภัณฑสถานไทยในศตวรรษใหม่. กรุงเทพฯ : ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยภาษา และวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล. อัดสำเนา.

- อกินันท์ จันตะนี. (2552). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจสำหรับนักศึกษา MBA และ Ph.D.**
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อานนท์ ลิ้มสุวรรณ. (2548). **แนวความคิดในการออกแบบงานสถาปัตยกรรมไทยสมัยใหม่ (ไทย ร.9) สำหรับอาคารสาธารณะประเภทพิพิธภัณฑ์ในภาคกลาง.** วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- Cole, Shu Tian. (2002). **Service Quality Dimensions Affecting Nature Tourists' Intentions to Revisit.** Retrieved October 12, 2010, from : <http://www.ttra.com/pub/uploads/021.pdf>.
- Davies, T.M. (1977). **Consumer Behavior.** (5 th ed). Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Hilgard, C.W. (1979). **Consumer Behavior and Marketing Strategy.** (2 nd ed). Homewood :
Richard D. Irwin.
- Kolasa, B.J. (1969). **Introduction to Behavior for Business.** New York : John Wisley
and Sons.
- Kolesnik, W.L. (1970). **Education Psychology.** (2 nd ed). New York : McGraw-Hill.
- Kotler, P. (1997). **Marketing Management.** New York : Pearson Education.
- _____. (2000). **Principle of Marketing.** (2 nd ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Krech, D. & Crutchfield, R.S. (1962). **Individual in Society.** New York : McGraw-Hill.
- Maier, N. R.F. (1963). **Problem-solving Discussions and Conferences: Leadership
Method and Skills.** New York : McGraw-Hill.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality.** New York : Harper & Brother.
- Morgan, C.T. & King, R.A. (1976). **Introduction of Psychology.** Tokyo : International Student
: McGraw-Hill.
- Neal, J.D. (2009). **How Tourism Services Impact Travelers's Quality of Life (QOL) : A
Macromarketing Perspective.** Retrieved October 14, 2010, from : <http://www.ttra.com/pub/uploads/024.pdf/uploads/037.pdf>.
- Nunnally J.C. (1959). **Tests and measurements : assessment and prediction.** New York :
McGraw-Hill.
- Parasuraman, A., Berry, L.L. & Zeithaml, V.A. (1990). **Delivering Quality Service :
Balancing Customers Perceptions and Expectations.** New York : The Free Press.

Thurstone, L.L. (1977). **Attitude Theory and Measurement**. New York : John Wiley and Sons.

Tiffin, J. & Mc Cormick, E.J. (1965). **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.

Vroom, V.H. (1982). **Work and Motivation**. New York : John Wiley.

_____. (1964). **Work and Motivation**. Now York : Wiley and Sons.

Wallestein, H. (1971). **A Dictionary of Psychology**. Maryland : Penguin Books.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3 rd ed). New York : Harper and Row.