



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กนกขวัญ วงษ์ทา. (2551). **ทัศนคติของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารงาน**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต. ถ่ายเอกสาร.
- กัณฑ์ อึ้งอร่าม. (2548). **การเปิดรับการสื่อสารทางการตลาดและพฤติกรรมการซื้อแชมพูสระผมของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กัญญา หิตติเดช. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธารักษ์พื้นที่เชียงราย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- กัญญา วานิชย์บัญชา. (2549). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- กาญจนา ทับทิมทอง. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กานต์ กลมสอาด. (2553). **การเปิดรับข่าวสารและความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติชัย สิทธิชัย. (2542). **ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ให้บริการ ต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการตำรวจนครบาล**. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.
- กุลชน ธานีพวง. (2542). **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

131

- จงใจ เงินอำนวย. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- จักรภัทร ชารีคำ. (2550). **การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2552). **โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากร**. พระนครศรีอยุธยา : จังหวัด ฯ.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). **จิตวิทยาการบริการ (Psychology of Hospitality)**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชัยวัฒน์ พุกประเสริฐ. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : ส. เอเชียเพรส.
- เชาวลิตร์ ระย้า. (2552). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์การปกครอง). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ณรงค์ สัจพันโรจน์. (2536). **การจัดทำ อนุมัติ และบริหารงบประมาณแผ่นดิน**. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐชนัน ก้อนจำปา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ดลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

132

- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2546). **ความรู้คู่สังคม 2 รวมผลงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.** กรุงเทพฯ : ทีเอลีวิง.
- ถาวร โพธิ์สมบัติ. (2540). **การให้บริการประชาชนส่วนตำบล.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เทพศักดิ์ บุญขจรรัตน์. (2544). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- นพรัตน์ หวลระลึก. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. (2546). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบ็ญจวรรณ โพธิยะกุล. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- ปัทมา สีเขียว. (2552). **ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกร้านวัสดุก่อสร้างของผู้บริโภค ในจังหวัด นครปฐม.** สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประยูร ศรีประสาธน์ และคณะ. (2545). **ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารการศึกษา.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2543). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ).** กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

133

พจนานต์ วิชัยยา. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545. (2546). กรุงเทพฯ : พี เอ ลีฟวิ่ง.

ไพรัช ตระการศิรินนท์. (2550). การคลังภาครัฐ. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพศาล ชัยมงคล. (2526). งบประมาณแผ่นดิน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วันทนีย์ อินทร์ศรี. (2550). การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิราگانต์ ห่วงรักษ์. (2546). รวมกฎหมายรายได้ท้องถิ่น เป็นปัจจุบัน ทันสมัย ครบถ้วน สมบูรณ์ที่สุดในรอบ 30 ปี. กรุงเทพฯ : บพิศการพิมพ์.

วิสูตร จงชูวนิชย์. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวัฒน์ มหาลี. (2552). การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. (2538). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.

สนอง แก้วประภาค. (2550). ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.

สมคิด บางโม. (2544). ภาษีอากรธุรกิจ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

134

- สมนึก วงษ์มะเขาะ. (2550). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง (บังคับ บำบัด) ของนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองกองพลทหารราบที่ 9. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).** พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2546). **Service Marketing.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มิตรภาพ.
- สมศักดิ์ อิทธีวรกุล. (2546). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการที่ทำการปกครอง : ศึกษากรณี อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมิต สัจฉกร. (2548). **ศิลปะการให้บริการ.** กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.** กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). **คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : สำนักฯ. ถ่ายเอกสาร.
- สุชาดา ฐิติระวีวงศ์. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจนศึกษากรณี จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนบริหารศาสตร์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุโท เจริญสุข. (2545). **เกร็ดจิตวิทยาประยุกต์ สำหรับครูและนักเรียนครู.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรพงษ์ โสชนะเสถียร. (2533). **การสื่อสารกับสังคม.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวริย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา.** ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ : ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

135

- โสภณ พิสมัย. (2543). **ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่มีต่อการลาออกก่อนเกษียณอายุ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลขามทะเลสอ. (2554). **ประเภทและจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ**. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2554. <http://www.tambol.com/xyz/default.asp?itemno=301901>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลมิตรภาพ. (2554). **ความหมายและความสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล**. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2554. <http://www.mittaphap.go.th/index.php>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา. (2553ก). **คู่มือการบริหารการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา**. พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนาพรินท์ติ้ง.
- _____. (2553ข). “ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา,” **วารสารรายงานกิจการองค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา**. 7(1) : 3-11.
- อดุล จาตุรงค์กุล. (2545). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2546). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. (2540). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการมาใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบ และที่ไม่มีมีการรื้อปรับระบบ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อกินันท์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Cochran, W.G. (1953). **Sampling Techniques**. New York : John Wiley & Sons.
- Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Defleur, M. (1989). **Theories of Mass Communication**. 5 th ed. New York : Longman.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Lovelock, C.H. (1988). **Managing Services: Marketing, Operations, and Human Resources**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.



- Millett, John D. (1954). **Management in the Public Service: The Oquest for Effective Performance.** New York : McGraw-Hill.
- Peters, Thomas J. (1973). **Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher.** St. Louis : St. Louis University of Queensland Press.
- Sabolo, Y. (1975). **The Service Industries.** Geneva : International Labor Office.
- Suchitra Punyaratbandhu-Bhakdi, et al. (1986). **Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration.** Bangkok : Thammasat University Press.
- Wahlmen, B. B. (1973). **Dictionary of Behavior Science.** New York : Litton Education Publishing.
- Weber, Max. (1966). **Theory of Social and Economic Organization.** 4 th ed. New York : Free Press.
- William, H. Lucy and others. (2001). **Opinion Regarding to the Service.** 4 th ed. Englewood Cliffs : Division of Research, Harvard University.
- Zaleanick, Abraham and others. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers.** Englewood Cliffs : Division of Research, Harvard University.