



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโลจิสติกส์.....	12
ความหมายโลจิสติกส์ด้านการขนส่ง.....	12
ประเภทของการจัดการ โลจิสติกส์.....	13
ลักษณะธุรกิจแบบ โลจิสติกส์ด้านบริการ .....	14
ยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์.....	15
ต้นทุนการดำเนินงานด้าน โลจิสติกส์.....	22
การพัฒนาระบบ โลจิสติกส์.....	25
แนวทางยกระดับโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม.....	31
การขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	33



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ประวัติความเป็นมาของเรือ.....	33
	เส้นทางเดินเรือ.....	53
	สะพานข้ามแม่น้ำ.....	53
	ท่าเทียบเรือ.....	56
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางน้ำ.....	73
	แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	81
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	81
	แนวคิดเกี่ยวกับ PDCA.....	83
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	85
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์.....	86
	แนวคิดเกี่ยวกับ โลจิสติกส์.....	89
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	92
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	92
	ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	99
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	101
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	111
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	111
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	111
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	114
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	117
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	119
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	121
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	122
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์.....	126



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางน้ำ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	131
ตอนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	143
ตอนที่ 7 การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	154
ตอนที่ 8 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางน้ำ กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์.....	165
ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจของผู้ขนส่งสินค้า.....	167
ตอนที่ 10 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของการขนส่งสินค้าทางน้ำ.....	168
ตอนที่ 11 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการขนส่ง สินค้าทางน้ำ.....	171
ตอนที่ 12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการ ขนส่งสินค้าทางน้ำ จำแนกตาม ปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจของ ผู้ขนส่งสินค้า.....	174
ตอนที่ 13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการ ขนส่งสินค้าทางน้ำ จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปของการขนส่งสินค้าทางน้ำ....	178
5	
สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	200
สรุปผลการวิจัย.....	200
อภิปรายผล.....	206
ข้อเสนอแนะ.....	211
บรรณานุกรม.....	213
ภาคผนวก.....	222
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	237