



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กนกพร สุรการคำ และ ธนัญญา วสุศรี. (2551). การศึกษาเพื่อพัฒนาโครงข่ายโลจิสติกส์เพื่อรองรับเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจเหนือ-ใต้และเส้นทาง ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กมลชนกสุทธิวาตนฤพุดิ. (2540). กลยุทธ์บริหารธุรกิจการขนส่งทางเรือ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี. (2547). 145 ปี แห่งการสถาปนากรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กรมศิลปากร. (2544). ประวัติศาสตร์การพาณิชยนาวีไทย. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กระทรวงพาณิชย์. (2543). เส้นทางการค้าไทย 80 ปี กระทรวงพาณิชย์. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- กฤษดา วิเศษธีรานนท์ และกุลพงษ์ ยูนิพันธ์. (2544). หลักการทำงานและเทคนิคการใช้งาน. กรุงเทพฯ : เอฟ.เอ.เทค.
- _____. (2541). ธุรกิจพาณิชยนาวี. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2548). รายงานการศึกษาโครงการศึกษาเพื่อพัฒนาศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางน้ำเพื่อส่งเสริมระบบการขนส่งชายฝั่งและการขนส่งระหว่างประเทศ. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กอบกุล ราชะนาคร. (2550). กฎหมายกับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน= Efficiency Development. กรุงเทพฯ : ฝ่ายเอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กัลยา วานิชย์ปัญญา. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2549). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา สุวรรณแสง. (2536). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540). วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

215

เกื้อกูล ด้านชัยวิจิตร. (2552). เอกสารการบรรยายการก่อสร้างสถานีขนส่งทางน้ำเพื่อการประหยัด

พลังงาน. กรุงเทพฯ : กระทรวงคมนาคม.

โกศล ดิสิตรธรรม. (2548). การบริหารแบบโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ

_____. (2551). **Modern Business Logistics & Supply Chain Management** โลจิสติกส์และ
ห่วงโซ่อุปทานสำหรับการแข่งขันยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ฐานการพิมพ์

_____. (2552). เทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในโลกธุรกิจยุคใหม่. กรุงเทพฯ :
อินฟอร์มีเดียบุ๊กส์.

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2547). การจัดการคลังสินค้า. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

_____. (2550). โลจิสติกส์เพื่อการผลิตและการจัดการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ :
นัฐพรการพิมพ์.

จิรุตม์ รัตนศรีบัลลังก์. (2543). ประสิทธิภาพกับคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

จีระ หงส์ถาวรชัย. (2549). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชนิกานต์ รอดมรณ และคณะ. (2550). การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหอผู้ป่วยใน
โดยการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร
มหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชัยวิช ทองอินทร์. (2549). กระบวนทัศน์ของการจัดการโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงราย :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

ชัยพร ชยานุรักษ์. (2554). แนวทางในการพัฒนาระบบการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย.
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://logisticscorner.com/index.php?option=com>.

ชัยรัตน์ สุรศักดิ์นิธิกุล. (2544). องค์ประกอบทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ
ของทีมงานพนักงานธนาคารออมสิน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน
ศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ชูชัยเทพสาร. (2546). **Management and Organizations**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

216

- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2542). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2541). **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนิดา สุনারักษ์ และ คณะ. (2550). **โครงการการศึกษาปัจจัยชีวิตที่เหมาะสมในการวินิจฉัย
ความสามารถทางด้านโลจิสติกส์ สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาด
ย่อม (SMEs)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ถ่ายเอกสาร.
- ชนิด โสรรัตน์. (2549). **การพัฒนาระบบโลจิสติกส์**. กรุงเทพฯ : วีเชิร์ฟโลจิสติกส์.
- ชนิด เขียวนวนนท์. (2550). **ลักษณะธุรกิจแบบโลจิสติกส์ด้านบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- ชานินทร์ สุทธิบุญชู. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานศึกษาเฉพาะกรณีฝ่าย
การพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :
วี อินเตอร์พรีนซ์.
- นระ คมนามูล. (2550). **โลจิสติกส์ในด้านการขนส่ง**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid .
- นิรมล กิติกุล. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กาญจนบุรี : สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- บริษัท โกลเด้น แพลน จำกัด. (2550). **โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางน้ำ
เพื่อส่งเสริมระบบการขนส่งชายฝั่งและการขนส่งระหว่างประเทศ**. กรุงเทพฯ : บริษัทฯ.
- บริษัท ว.โชคชัยรุ่งเรือง จำกัด. (2554). **รายงานการดำเนินธุรกิจการขนส่งและการขนถ่ายสินค้า**.
พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.
- พสุ เดชะรินทร์. (2545). **กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- เพลินทิพย์ โกเมศโสภาน. (2542). **การวางแผนการตลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชย
ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ ขาวมลา. (2537). **เรือไทยเรือพื้นบ้านและการทำเรือจำลอง**. พระนครศรีอยุธยา : วิทยาลัย
เทคโนโลยีและอุตสาหกรรมการต่อเรือพระนครศรีอยุธยา กองวิทยาลัยเทคนิค กรม
อาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2543). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร**. นนทบุรี
มหาวิทยาลัยฯ.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

217

มีฉันทนา สังข์ทองและอังกร ลาภเนษฐ์. (2550). การพัฒนาระบบ อี – ซีอาร์เอ็ม (E- CRM) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

มัลลิกา ต้นสอน. (2544). กลยุทธ์ธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ราชบัณฑิตสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

รุธิร์ พนมยงค์ และ กวิลกฤษเจริญ. (2550). โครงการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ประกอบการ SMEs ด้านโลจิสติกส์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

รุธิร์ พนมยงค์ และนุจรีย์ สุพัฒน์. (2551). วิจัยทัศนคติและความรู้และความต้องการในการพัฒนาทักษะทางโลจิสติกส์ในผู้ประกอบการภาคการผลิตขนาดกลางและขนาดย่อมและประสิทธิผล. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการคลังสินค้า). นครราชสีมา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. (2551). การตลาดการบริการ. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โลจิสติกส์ไดเจท. (2554). ต้นทุนในการขนส่ง. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.logisticsdigest.com/>.

วชิราภา อาภาสกุล. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสายเรือคอนเทนเนอร์ของผู้ส่งออก กุ้งแช่เย็น แช่แข็ง เปรียบเทียบระหว่างเส้นทางไทย – สหรัฐอเมริกา และไทย – ญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิริสา โพพี. (2552). การคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทางทะเลของประเทศไทยจากภาวะมลพิษจากการทิ้งเทจากเรือ. วิทยานิพนธ์ นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2543). คู่มือการวิจัยหลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

วิโรจน์ พุทธิวิถี. (2547ก). การจัดการโลจิสติกส์ ขุมพลังของธุรกิจยุคใหม่. กรุงเทพฯ : โอเอซิสปริ้นท์ติ้งแอนด์ พับลิชซิ่ง.

_____. (2547ข). โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

218

- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา และบทวิเคราะห์
องค์การทางการศึกษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์ และ มานะ เขาวรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการขนส่งผู้
สินค้าประจำเส้นทางระหว่างประเทศไทยและประเทศเวียดนาม. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เศรษฐกิจอุตสาหกรรม. (2554). แนวทางยกระดับโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม. (ออนไลน์) :
แหล่งที่มา : <http://www.oie.go.th/academic/%E0%B8%AA>.
- สมใจลักษณ์. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
ธนรัชการพิมพ์.
- สาขันธ์ เทียนวิมลชัย. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการขนส่งสินค้าทาง
อากาศในระบบโลจิสติกส์ของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550ก). แผนยุทธศาสตร์ การ
พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยพ.ศ. 2550-2554. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2550ข). รายงานความก้าวหน้าการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์
ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- _____. (2551). รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทย ประจำปี 2551. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม. (2551). เอกสาร
ประกอบการสัมมนากลุ่มย่อย ครั้งที่ 2 กลุ่มจังหวัดภาคกลาง. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักโบราณคดีและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรมศิลปากร กระทรวงศึกษาธิการ. (2544).
ประวัติศาสตร์พาณิชย์นาวีไทย. จัดพิมพ์เนื่องในวโรกาสมหามงคลสมัยที่สมเด็จพระเจ้า
พี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เสร็จเปิด
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พาณิชยนาวี จังหวัดจันทบุรี. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สิดานัน ทูลคำจรชัย และคณะ. (2551). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตระหนักถึงความสำคัญของ
ปัญหาภาวะโลกร้อนของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางบกในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารการขนส่งระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

219

สุขใจ ประสิทธิ์พุทธพร และ วันชัย รัตนวงษ์. (2551). การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของ
บริษัท ฟอว์เวิร์ดเดอร์ กรณีสึกษาบริษัท เอสแอนด์เอ ไอซ์แลนด์จำกัด. วิทยานิพนธ์
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

สุทามาศ ตริมมงคล และ วิจิตรสวัสดิ์ สุขสวัสดิ์. (2551). การประยุกต์แนวความคิดการบริหารสินค้าคง
คลังโดยระบบ VMI เพื่อใช้ในการบริหารเวชภัณฑ์ยาของโรงพยาบาลในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

สุดาดวง เรืองรุจิระ. (2541). หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ขงผลเทรดดิ้ง.

สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ตลาดคอมพิวเตอร์กราฟฟิค
การพิมพ์.

สุพัตรา บริบาล. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนให้เป็น
ประชาคมท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

สุภัทรา เหมือนจันเชย และคณะ. (2550). การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการเคลื่อนไหวยของ
ยาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต (การจัดการและนวัตกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุภาพ ณ นคร. (2544). ประสิทธิภาพของการทำงาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

อำนาจ วงศ์บัณฑิต. (2550). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 –
2554). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

เอกจิต เก่งนำชัยตระกูล และคณะ. (2551). ระบบอัจฉริยะในการช่วยวางแผนปริมาณบุคลากรที่
เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน : สมการถดถอยสำหรับศูนย์ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
คอลเซ็นเตอร์ (Call Center). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ
โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

Araki, T. (1996). **Recent Logistics Developments in Equal Employment and
Harmonization of Work and Family Life in Japan.** 2nd ed. Japan : Labor Bulletin.

Bartol, Kathryn M. & David C. Martin. (1994). **Management.** 2nd ed. New York :
McGraw-Hill.

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychology and Testing.** 5 th ed. New York : Harper Collins.



- Eskildsen, J.K. & J.J. Dahlgard. (2000). **Modeling Causal (Causal Model) to Analyze the Factors that Determine the Satisfaction of Employees.** 2nd ed. New York : Oxford Clarendon Press.
- Fayol, Henri. (1961). **General and Industrial Management.** London : Sir Isaac Pitman & Sons.
- Frank Buytendijk. (2006). **Business Performance Management Magazine.** Englewood of Cliffs, NJ: Prentice – Hall.
- Gronroos, C. (1990). **Service Management and Marketing - Managing the Moments of Truth in Service Competition.** Massachusetts : Lexington Books.
- James R. Stock and Douglas M. Lambert. (2001). **Strategic Logistics Management .** 4th ed. New York : Oxford Clarendon Press.
- Jenkins, R, et al. (1998). **The Incentive to Work and the Relationships between Motivations to Work on the Performance of Employees.** Boston : Harvard University Press.
- Jurkiewicz, Massey & B.G. Brown. (1998). **Technology Promotion Association (Thailand-Japan).** 6th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Kast, F.E. and J.E. Rosenzweig. (1995). **Organization and Management : A System and Contingency Approach.** 4th ed. New York : McGraw Hill.
- Kotler, Philip. (1994). **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control.** Englewood Cliffs, NJ : A Simon and Schuster.
- Koontz, Harolol, and Cyrill O. Donnel. (1959). **Principle of Mangement.** 2nd ed. New York : McGraw-Hill.
- Mak, B., & H. Socket. (1999). “A Confirmatory Factor Analysis of IS Employee Motivation and Retention,” **Information and Management.** 38 : 265 – 276.
- Merwe V. D. (2002). **The New Organizational Structure.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Miller, C. H. (1995). **Foundations of Guidance.** New York : Harper and Row.
- Penchansky, R., & W.J. Thomas. (1981). “The Concepts of Access: Definition and Relationship to Consumer Satisfaction,” **Medical Care.** 21(2) : 127 – 140.
- Powell, D. H. (1983). **Understanding Human Adjustment: Normal Adaptation through the Life Cycle.** Boston, MA : Little Brown.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

221

Schermerhorn, J. R., J. G. Hunt, & R. N. Osborn. (2000). **Organizationbehavior**. 7th ed. New York : Von-Hoffman.

Simon, Smithburg,D.W. & V.A. Thompson. (1960). **Public Administration**. New York : McGraw-Hill.

Stanton, W.J. (1981). **Fundamentals of Marketing**. 6th ed. New York : McGraw-Hill.

Stoner, James. A.F.& Edward R. Freeman. (1992). **Management**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.

Struckman, C.K., &F. J. Yammarino. (2003). **Organizational Dynamics**. 6th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

Taylor, Frederick W. (1942). **The Principles of Scientific Management**. New York : Harper & Brothers.

Vroom.W.H. (1964). **Working and Motivation**. New York : John Wiley and Sons.

WHO. (1978). **Primary Health Care Heath for All Series**. Geneva : Academic Press.

Wolman, B.B. (1978). **Dictionary of Behavioral Science**. Boston, MA : PWS-Kent.

Zall, A. (2001). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers**. Massachusetts : Division of Research, Harvard University.