



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ

เส้นทางลำเลียง อ่าวไทย แม่น้ำเจ้าพระยา และ แม่น้ำป่าสัก

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาท่านผู้สนใจเกี่ยวกับโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว

โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

**ตอนที่ 1** ปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจของผู้ขนส่งสินค้า

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20-26 ปี

( ) 27-33 ปี

( ) 34-40 ปี

( ) 41-47 ปี

( ) 48-54 ปี

( ) มากกว่า 55 ปี

3. สถานภาพการสมรส

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่า / หม้าย

4. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

( ) มัธยมศึกษา

( ) อนุปริญญา/อาชีวะ

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ส่วนบุคคลเฉลี่ยต่อเดือน

( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท

( ) 10,000 – 20,000 บาท

( ) 20,000 – 30,000 บาท

( ) 30,000 บาทขึ้นไป

6. จำนวนเรือขนส่งสินค้า

( ) ต่ำกว่า 3 ลำ

( ) 3 – 6 ลำ

( ) 7 – 9 ลำ

( ) 10 ขึ้นไป



7. ประเภทเรือ

- เรือยนต์       เรือโป๊ะ       เรือยนต์ และเรือโป๊ะ

8. การดำเนินกิจการ

- เจ้าของท่าเรือ       เจ้าของเรือ       เจ้าของท่าเรือ และเจ้าของเรือ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของการขนส่งสินค้าทางน้ำ

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

1. ประเภทของกิจการ

- กิจการเจ้าของคนเดียว       ห้างหุ้นส่วน       บริษัทจำกัด

2. อายุการดำเนินกิจการ

- 1-3 ปี       4-6 ปี       7 ปีขึ้นไป

3. ลักษณะการบรรทุกสินค้าเป็นอย่างไร

- มีการบรรทุกสินค้าเฉพาะเที่ยวไปเท่านั้น  
 มีการบรรทุกสินค้าเฉพาะเที่ยวกลับเท่านั้น  
 มีการบรรทุกสินค้าทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ

4. จำนวนเที่ยวในการขนส่งสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนที่เที่ยว

- 1-5 เที่ยว       6-10 เที่ยว  
 11-15 เที่ยว       15 เที่ยวขึ้นไป

5. ค่าบริการต่อครั้ง

- ขึ้นอยู่กับระยะทาง       ขึ้นอยู่กับข้อตกลง       ตั้งเป็นราคารามาตรฐาน

6. มูลค่าสินค้าในการขนส่งต่อครั้ง

- ต่ำกว่า 1 ล้านบาท       2 - 10 ล้านบาท  
 11 ล้านบาทขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางน้ำในเส้นทางลำเลียง อ่าวไทย แม่น้ำเจ้าพระยา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความคิดเห็นมากที่สุด      4 = ความคิดเห็นมาก      3 = ความคิดเห็นปานกลาง

2 = ความคิดเห็นน้อย      1 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการวางแผน</b>					
1. บริษัทมีการชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน แก่ลูกค้า โดยชัดเจน					
2. บริษัทมีการชี้แจงลำดับขั้นตอนในการขนส่งสินค้าแก่ ลูกค้า โดยชัดเจน					
3. บริษัทมีการแจ้งกฎระเบียบ แก่ลูกค้าโดยชัดเจน					
4. บริษัทมีการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
5. บริษัทสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ					
6. มีการเพิ่มจำนวนเรือในการขนส่งสินค้าเพื่อรองรับการ ให้บริการในช่วงเทศกาล					
<b>ด้านการจัดองค์การ</b>					
1. บริษัทมีการแจ้งตำแหน่งของพนักงานขนส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ทราบอย่างชัดเจน					
2. การติดต่อกับบริษัทมีความสะดวกและรวดเร็ว					
3. บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย					
4. มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน					
5. มีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน					
<b>ด้านการจูงใจ</b>					
1. บริษัทมีการให้ส่วนลดค่าใช้บริการกับลูกค้า					
2. บริษัทให้คำปรึกษาและแนะนำความรู้แก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง					



การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการจูงใจ</b>					
3. บริษัทมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. บริษัทให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง					
<b>ด้านการควบคุม</b>					
1. บริษัทมีการควบคุมคุณภาพของสินค้าที่ขนส่งให้แก่ลูกค้า					
2. บริษัทมีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าในการขนส่งไว้อย่างชัดเจน					
3. บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการสำรวจความคิดเห็นจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. บริษัทมีการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการขนส่งไว้อย่างชัดเจน					
5. บริษัทมีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของเรือขนส่งสินค้าในการให้บริการลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					

#### ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 = ประสิทธิภาพมากที่สุด    4 = ประสิทธิภาพมาก    3 = ประสิทธิภาพปานกลาง  
2 = ประสิทธิภาพน้อย    1 = ประสิทธิภาพน้อยที่สุด

การบริหารจัดการ	ประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านต้นทุนการขนส่ง</b>					
1. มีการสนับสนุนการใช้รูปแบบและวิธีการบริหารจัดการขนส่งเพื่อการประหยัดพลังงาน					
2. มีการส่งเสริมการทำธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์					
3. มีการใช้เชื้อเพลิงทดแทนเพื่อลดต้นทุนการขนส่งสินค้า					
4. ส่งเสริมให้มีเครือข่ายธุรกิจระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เพื่อลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน					
5. มีการพัฒนารูปแบบการขนส่งสินค้าและพลังงานต้นทุนต่ำ					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

การบริหารจัดการ	ประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านอำนวยความสะดวก</b>					
1. ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการขนส่ง					
2. มีการพัฒนาระบบการค้ำข้ามเขตน่านน้ำ					
3. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ					
4. มีการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
5. สามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้องตามเวลา					
6. มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าในการให้บริการลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ด้านการตอบสนอง</b>					
1. มีมาตรฐานในการให้บริการเหมาะสม					
2. มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นสากลมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม					
3. มีการจัดเตรียมการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจำแนกแจกจ่ายการจัดส่งที่เหมาะสม					
4. มีการจัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้รับสินค้าในเวลาที่เหมาะสม					
5. มีบริการด้านการประกันภัยขนส่งสินค้าภายในและระหว่างประเทศ					
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
1. มีระบบการขนส่งสามารถควบคุมอุณหภูมิสำหรับสินค้าเกษตรเน่าเสียหรือสินค้าแช่แข็งได้					
2. สามารถตรวจสอบการเคลื่อนย้ายของสินค้าได้					
3. สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ทันที					
4. สามารถติดตามการขนส่งหรือเคลื่อนย้ายสินค้าได้					
5. มีการใช้ระบบ GPS เพื่อการควบคุมการเดินเรือในการขนส่งสินค้า					
<b>ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ</b>					
1. สามารถรองรับและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางธุรกิจและการค้าได้					
2. มีการพัฒนาเครือข่ายภายในและเชื่อมต่อไปสู่ต่างประเทศได้					
3. มีการปรับปรุงระบบภาษีและพิธีศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าอย่างเหมาะสม					
4. มีการพัฒนาช่องทางการค้าให้เป็นระดับสากล					
5. มีการพัฒนาเส้นทางขนส่งโลจิสติกส์ เชื่อมโยงในประเทศกับภูมิภาค					





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เลขที่แบบสอบถาม .....

## แบบสอบถามประกอบการวิจัย

### เรื่อง

**ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ  
เส้นทางลำเลียง อ่าวไทย แม่น้ำเจ้าพระยา และ แม่น้ำป่าสัก**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาท่าน โปรดให้ข้อมูลใน  
แบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้  
กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียวโดยข้อมูลที่ท่าน  
ให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

### **ตอนที่ 1** ปัจจัยพื้นฐานทางธุรกิจ (ผู้ประกอบการขนส่ง)

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส./ปวท.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางน้ำ

- ประเภทของกิจการ
  - กิจการเจ้าของคนเดียว
  - ห้างหุ้นส่วน
  - บริษัทจำกัด
- อายุการดำเนินกิจการ
  - 1-3 ปี
  - 4-6 ปี
  - 7 ปีขึ้นไป
- ลักษณะการบรรทุกสินค้าเป็นอย่างไร
  - มีการบรรทุกสินค้าเฉพาะเที่ยวไปเท่านั้น
  - มีการบรรทุกสินค้าเฉพาะที่ขากลับเท่านั้น
  - มีการบรรทุกสินค้าทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับ
- การขนส่งสินค้าและปริมาณสินค้าที่บรรทุกเต็มพาหนะในแต่ละเที่ยวหรือไม่
  - เต็มพื้นที่บรรทุก (100%)
  - ไม่เต็มพื้นที่บรรทุกเฉลี่ยแล้วอยู่ระหว่าง 75 – 99 % ของพื้นที่บรรทุก
  - ไม่เต็มพื้นที่บรรทุกเฉลี่ยแล้วอยู่ระหว่าง 50 – 74 % ของพื้นที่บรรทุก
  - ไม่เต็มพื้นที่บรรทุกเฉลี่ยแล้วต่ำกว่า 50 % ของพื้นที่บรรทุก
- ธุรกิจของท่านมีการจ้างเหมาช่วงในการขนส่งสินค้าหรือไม่
  - มี โดยเป็นผู้ว่าจ้างให้องค์กรอื่นเป็นผู้ขนส่งในนามของท่าน
  - มี โดยเป็นผู้รับจ้างขนส่งให้ในนามองค์กรอื่น
  - ไม่มี
- ลักษณะการเข้าใช้สถานที่ขนถ่ายสินค้า (เช่น ท่าเรือ สถานีขนถ่ายสินค้า)
  - มีท่าเรือหรือสถานีขนถ่ายสินค้าเป็นสินทรัพย์ของตนเอง
  - มีท่าเรือหรือสถานีขนถ่ายสินค้าที่บริหารจัดการเอง
  - โดยเช่าพื้นที่จากภาครัฐหรือเอกชนที่ให้บริการ
  - เข้าใช้ท่าเรือหรือสถานที่ขนถ่ายสินค้าใดๆตามที่ลูกค้ากำหนด
  - เลือกใช้ท่าเรือหรือสถานที่ขนถ่ายสินค้าใดๆโดยกำหนดเอง
- การกำหนดตารางการขนส่งสินค้าขององค์กรท่านเป็นแบบใด
  - กำหนดโดยเจ้าของสินค้า
  - กำหนดโดยองค์กรท่านเอง
  - กำหนดโดยผู้ขนส่งสินค้าในช่วงการขนส่งอื่น





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

233

8. ประเภทสินค้าที่ขนส่ง (สินค้าขาล่อง) เป็นสินค้าประเภทใด

- ( ) ข้าว/มันสำปะหลัง/ข้าวโพด/กากถั่วเหลือง ( ) ปุ๋ยเคมี/ปูนซิเมนต์/ทราย  
( ) น้ำมัน/ถ่านหิน/แร่ ( ) ไม่มีการรับขนส่งสินค้า

9. ประเภทสินค้าที่ขนส่ง (สินค้าขาขึ้น) เป็นสินค้าประเภทใด

- ( ) ข้าว/มันสำปะหลัง/ข้าวโพด/กากถั่วเหลือง ( ) ปุ๋ยเคมี/ปูนซิเมนต์/ทราย  
( ) น้ำมัน/ถ่านหิน/แร่ ( ) ไม่มีการรับขนส่งสินค้า

10. ปริมาณของสินค้าที่ขนส่งในแต่ละครั้ง

- ( ) น้อยกว่า 2,000 ตัน ( ) 2,001 – 4,000 ตัน  
( ) 4,001 – 12,000 ตัน ( ) 20,000 ตัน ขึ้นไป

11. จำนวนเที่ยวในการขนส่งสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนก็เที่ยว

- ( ) 1 – 5 เที่ยว ( ) 6 – 10 เที่ยว  
( ) 11 – 15 เที่ยว ( ) 15 เที่ยวขึ้นไป

12. ค่าบริการต่อครั้ง

- ( ) ขึ้นอยู่กับระยะทาง ( ) ขึ้นอยู่กับข้อตกลง ( ) ตั้งเป็นราคามาตรฐาน

13. มูลค่าสินค้าในการขนส่งต่อครั้ง

- ( ) ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ( ) 2 - 9 ล้านบาท  
( ) 10 ล้านบาทขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการขนส่งทางน้ำ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 = ความคิดเห็นมากที่สุด      4 = ความคิดเห็นมาก      3 = ความคิดเห็นปานกลาง  
2 = ความคิดเห็นน้อย      1 = ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านต้นทุนการขนส่ง</b>					
1. ราคาน้ำมันที่สูงขึ้นในแต่วันแต่รายได้ค่าขนส่งไม่เพิ่มขึ้น					
2. มีการใช้เรือที่มีขนาดเล็กในการขนส่งสินค้า					
3. มีการว่าจ้างขนส่งสินค้าในราคาที่ต่ำค่า					
4. มีการแข่งขันสูงในการขนส่งทางเรือ					
5. มีการใช้เรือลากจูงเพิ่มขึ้นจากเดิมเมื่อใช้เรือลำใหญ่ขึ้น					
<b>ด้านเส้นทางขนส่ง</b>					
1. ฤดูน้ำน้อยเกิดปัญหาร่องน้ำตื้นเขิน					
2. ฤดูน้ำหลากต้องใช้เรือลากจูงมากขึ้น					
3. มีการเชื่อมโยงเส้นทางระหว่างขนส่งทางน้ำขนส่งทางบก					
4. สะพานไม่สูงพอทำให้เกิดปัญหาตอมน้ำท่วมหรือน้ำขึ้น					
5. ท่าเทียบเรือไม่เพียงพอแออัดหนาแน่นไม่กระจายตัว					
<b>ด้านบุคลากร</b>					
1. บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญ					
2. บุคลากรขาดการบริการที่ดี					
3. เงินเดือนและค่าแรงมีการว่าจ้างในราคาที่สูง					
4. ธุรกิจจะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้หากปราศจากความช่วยเหลือจากท่าเรือ					
<b>ด้านกฎหมาย</b>					
1. การโจรกรรมสินค้าระหว่างทาง					
2. ลักษณะของสินค้าและการบรรจุ					
3. การประกันสินค้าระหว่างทางขนส่ง					
4. การขนถ่ายและขนส่งสินค้าที่อันตราย					





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

236

4. ด้านกฎหมาย.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม