

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด

ณัฐรดา สุขเรือง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2555

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด

ณัฐรดา สุขเรือง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE PERFORMANCE SATISFACTION OF STAF WORKING IN OHASHI S.I.
(THAILAND) COMPANY LIMITED

NATRADA SUKRUANG

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2012

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทโอฮาซี เอส. ไอ.
(ไทยแลนด์) จำกัด
โดย ณิชฐรดา สุขเรือง
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศิริมณี จรรยา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์วันทนี้อย์ แสนภักดี)

.....กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิส พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2555

ณัฐรดา สุขเรือง. (2555). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทโอฮาชิ
เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บช.ม.(บริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทโอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานของบริษัทโอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ทั้งหมด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบด้วยค่าที ค่าเอฟ และแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัดส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และมีประสบการณ์ทำงาน 1 – 4 ปี 2) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ และด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3) พนักงานที่มีอายุและสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจใน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีรายได้ประจำต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และพนักงานที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ และด้านนโยบายและการบริหารจัดการแตกต่างกัน

Natrada Sukruang. (2012). **The Performance Satisfaction of Staff Working in Ohashi S. I. (Thailand) Company Limited.** An Independent study for Master of Business Administration (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr. Keerimanee Janya.

ABSTRACT

The purposes of this research were to study 1) personal factors of staff working in Ohashi S. I. (Thailand) Company Limited, 2) performance satisfaction of staff, and 3) compare performance satisfaction of staff divided by personal factors. The population consisted of 60 staff working in Ohashi S. I. (Thailand) Company Limited. The tool was a questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, T-test, F-test and LSD by setting the significant level of .05.

The findings showed that :

1. Most staff of Ohashi S. I. (Thailand) Company Limited are male aged 26-35., married and their education background is higher than bachelor degree. Their position is performance staff and monthly incomes are not over 10,000 baht. Their work experiences are 1-4 years.
2. As a whole, the satisfactory level of staff was at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that the satisfaction of environment, the policy and management, and co-worker was at a high level. The satisfaction of supervisor, job advancement, job stability, and salary and welfare was at a moderate level.
3. The staff who have different ages and marital status had no different levels of satisfaction. The staff who have different genders were satisfied with salary and welfare, and co-worker at a different levels. The staff who have different backgrounds were satisfied with salary and welfare, environmental at the different levels. The staff who are in various positions were satisfied with job advancement and job stability at the different levels. The staff who have various salaries were satisfied with job advancement, policy and management, supervisor and job stability at the different levels. The staff who have various work experiences were satisfied with job advancement and policy and management at the different levels.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ดร.ศิริมณี จรรยา ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร. ศานติ เล็กมณี ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร M.B.A. ดร.กิติมา ทามาตี, รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาแนะนำ ในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ทุกขั้นตอนพร้อมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจทำให้สามารถผ่านพ้นอุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณ หัวหน้างานและพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ณัฐรดา สุขเรือง

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | จ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ฉ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ช |
| สารบัญ | ซ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| สารบัญภาพประกอบ | ฎ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 3 |
| สมมติฐานการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 4 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| 2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| ข้อมูลบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด | 7 |
| ประวัติและความเป็นมาของบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด | 7 |
| การปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด .. | 9 |
| ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) | |
| จำกัด | 10 |
| สถิติการผลิตชิ้นส่วนส่งขายให้กับบริษัททรอยนต์..... | 21 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 33 |
| ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน..... | 33 |
| ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 36 |
| ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน | 37 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 2 (ต่อ) | |
| แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 44 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน..... | 46 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 49 |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อ | 65 |
| 3 | |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 75 |
| ประชากร | 75 |
| เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 75 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 77 |
| สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล | 77 |
| 4 | |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 79 |
| ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. โอ. (ไทยแลนด์) จำกัด | 79 |
| ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอฮาชิ เอส. โอ.(ไทยแลนด์) จำกัด..... | 82 |
| ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอฮาชิ เอส. โอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.... | 91 |
| 5 | |
| สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 111 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 111 |
| อภิปรายผล..... | 112 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 122 |
| บรรณานุกรม..... | 126 |
| ภาคผนวก..... | 131 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย..... | 160 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 1 | ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... | 80 |
| 2 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ | 82 |
| 3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้าใน สายอาชีพ | 84 |
| 4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านนโยบายและ การบริหารจัดการ | 85 |
| 5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน | 86 |
| 6 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านผู้บังคับบัญชา..... | 87 |
| 7 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน..... | 88 |
| 8 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความมั่นคง ในการปฏิบัติงาน | 89 |
| 9 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด โดยภาพรวม | 90 |
| 10 | การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามเพศ..... | 91 |
| 11 | การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามอายุ..... | 93 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส | 95 |
| 13 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา | 97 |
| 14 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference)..... | 98 |
| 15 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference)..... | 99 |
| 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน..... | 100 |
| 17 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้า ในสายอาชีพ จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference)..... | 101 |
| 18 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความมั่นคง ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference)..... | 102 |
| 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน | 103 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 20 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้า ในสายอาชีพ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) | 104 |
| 21 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านนโยบายและ การบริหารจัดการ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) | 105 |
| 22 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) | 106 |
| 23 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความมั่นคง ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) | 107 |
| 24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน | 108 |
| 25 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติ ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้า ในสายอาชีพ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) | 109 |
| 26 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านนโยบายและ การบริหารจัดการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference)..... | 110 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย | 3 |
| 2 โครงสร้างการบริหารจัดการ บริษัทโอฮาซี เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด..... | 8 |
| 3 สถิติการลางานของพนักงาน บริษัทโอฮาซี เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด | 20 |
| 4 อัตราการลาออกของพนักงาน บริษัทโอฮาซี เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด..... | 21 |
| 5 สถิติยอดขายรถยนต์ปี พ.ศ. 2554 – 2555 รวมทุกประเภท | 22 |
| 6 เปรียบเทียบปัจจัยจูงใจและปัจจัยธำรงรักษา | 54 |