

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรที่เป็นพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน (บริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด. 2553 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) ในการวิจัยโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้มี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โอฮาชิ เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส. ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนน 4 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ระดับคะแนน 3 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับคะแนน 2 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ระดับคะแนน 1 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยสำหรับตอนที่ 2 และตอนที่ 3 จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแบ่งความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 - 4.19	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 - 3.39	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 - 2.59	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับจุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค และสิ่งที่ควรปรับปรุงสำหรับบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้อีกครั้ง เพื่อนำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดสอบต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 ชุด จากพนักงานบริษัท โอฮาชิ เทคนิก้า (ไทยแลนด์) จำกัด ที่โรงงานจังหวัดปราจีนบุรี เพื่อนำกลับมาหาค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราก (Cronbach's Alpha Coefficient : α - Coefficient) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ หากผลการทดสอบค่า α ที่ได้มีค่าระหว่าง $0 \leq \alpha \leq 1$ ซึ่งเป็นค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่า แบบทดสอบฉบับนั้นมีความเชื่อมั่นสูง

4. นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับประชากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 ชุด จากนั้นจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 60 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยการใช้แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากผู้จัดการฝ่ายบุคคลของบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลพนักงานทั้งหมด

2. เก็บรวบรวมข้อมูลและค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากห้องสมุดของสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ.(ไทยแลนด์) จำกัด

3. ทดสอบสมมติฐานด้วย Independent sample t-test ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด

4. ทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โอฮาชิ เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure (Least-significant different)