# การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

สายฝน โตสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กรกฎาคม 2556

# การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

สายฝน โตสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กรกฎาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

# A STUDY OF RELATIONSHIP BETWEEN INFORMATION TECHNOLOGY USAGE IN ACADEMIC ADMINISTRATION AND RESULTS OF INTERNAL QUALITY EVALUATION OF LEARNERS OF SCHOOLS UNDER PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

SAIFON TOSAKUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment o the Requirements for the

Master of Education Degree in Educational Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2013

| | |
|---|---|
| ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 |
| โดย | สายฝน โตสกุล |
| สาขาวิชา | การบริหารการศึกษา |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | ดร.รวีวัตร์ สิริภูบาล |

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ อุลิต)

.....กรรมการ
(ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง)

.....กรรมการ
(ดร.รวีวัตร์ สิริภูบาล)

.....กรรมการ
(ดร.ภุชงค์ วัฒายุ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....รักษาราชการแทนอธิการบดี
(ดร.อุทัย ดุลยเกษม)
กรกฎาคม พ.ศ. 2556

สายฝน โตสกุล. (2556). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2**.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง, ดร.รวีวัตร์ สิริภูบาล

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา 2) ผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษา จำนวน 183 แห่ง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการนิเทศการศึกษา

2. ผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับดี เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริตและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับดีมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์

3. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนมีความสัมพันธ์กันทางบวก และมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวแปรทั้งสอง มีความแปรปรวนร่วมกัน ประมาณร้อยละ 62

Saifon Tosakul. (2013). **A Study of Relationship between Information Technology Usage in Academic Administration and Results of Internal Quality Evaluation of Learners of Schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 2.** Master Thesis, M.Ed. (Administration Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Chidchai Sananseang, Dr. Raweewat Siripoobal.

## ABSTRACT

This research aimed to study 1) Information Technology usage in academic administration of schools, 2) results of internal quality evaluation of learners, and 3) relationship between Information Technology usage in academic administration of schools and results of internal quality evaluation of learners. The population was 183 heads of academic departments. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by mean, standard deviation, and Pearson's Correlation Coefficient.

The findings indicated that:

1. As a whole, the schools used Information Technology in academic administration at a high level by ranking from the highest to the lowest as follows: evaluation, teaching and learning management, curriculum development and educational supervision.

2. As a whole, the results of internal quality evaluation was at a high level. When each standard was considered, it was ranked from the highest to the lowest as follows: Standard 3: Learners have working skills, love working, have favorable attitude towards occupations and can work with other people, Standard 1: Learners have morality, ethics and desirable values, and Standard 5: Learners have knowledge and necessary skills. And Standard 2: Learners have conscious mind to preserve and improve the environment, was at the highest level, followed by Standard 7: Learners have good physical and mental health and hygiene, Standard 8: Learners have aesthetics and musical, arts and sports characteristic, Standard 6: Learners have skills to search for knowledge by themselves, love learning and improve themselves continuously, and Standard 4: Learners have ability to analyze and synthesize, have good senses, initiative, consideration and vision.

3. The Information Technology usage in academic administration has positive relationship with results of internal quality evaluation at a fairly high level; the statistic significance level was .05. The two variables have covariance about 62 percent.

# กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร.รวีวัตร์ สิริภูบาล ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาช่วยเหลือให้แนวคิด ให้คำแนะนำ ตรวจทาน ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ อุลิต ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และดร.ภุชงค์ วัฒายุ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาเสียสละเวลาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ตลอดจนได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้สมบูรณ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตรวจความตรงของแบบสอบถาม และได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามในการวิจัย

ขอขอบพระคุณหัวหน้าฝ่ายวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาสาขาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเรื่องทั่ว ๆ ไป และท้ายสุดขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย ที่ให้กำลังใจปลอบใจไม่ให้ย่อท้อ จนบังเกิดผลสำเร็จในการวิจัย

สายฝน โตสกุล

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... ฉ
กิตติกรรมประกาศ ..... ช
สารบัญ ..... ซ
สารบัญตาราง ..... ฎ
สารบัญภาพประกอบ ..... ฎ
บทที่
1 บทนำ ..... 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ..... 1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ..... 3
ความสำคัญของการวิจัย ..... 3
ขอบเขตการวิจัย ..... 4
กรอบความคิดในการวิจัย ..... 5
นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 5
สมมติฐานการวิจัย ..... 9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ..... 9

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 10
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ..... 11
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ..... 11
องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ..... 13
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ..... 15
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา ..... 16
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ..... 19
ความหมายของการบริหารงานวิชาการ ..... 19
ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานวิชาการ ..... 19

# สารบัญ (ต่อ)


| บทที่ | | หน้า |
|---|---|---|
| 2 (ต่อ) | การบริหารงานวิชาการ | 25 |
| | การพัฒนาหลักสูตร | 25 |
| | การวัดผลประเมินผล | 29 |
| | การนิเทศการศึกษา | 36 |
| | การจัดการเรียนการสอน | 43 |
| | สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารวิชาการ | 52 |
| | แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา | 56 |
| | ความหมายและแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา | 56 |
| | การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา | 58 |
| | หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 58 |
| | มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานภายในสถานศึกษา | 60 |
| | สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา | 60 |
| | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 62 |
| | งานวิจัยในประเทศ | 62 |
| | งานวิจัยต่างประเทศ | 65 |
| | สรุปแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่กรอบความคิดในการวิจัย | 67 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย | 69 |
| | ประชากรที่ใช้ในการวิจัย | 69 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 70 |
| | การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 71 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล | 71 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล | 72 |

# สารบัญ (ต่อ)


| บทที่ | | หน้า |
|---|---|---|
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 74 |
| | ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | 74 |
| | ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 | 75 |
| | ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 | 81 |
| | ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 | 82 |
| 5 | สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 85 |
| | สรุปผลการวิจัย | 85 |
| | อภิปรายผล | 86 |
| | ข้อเสนอแนะ | 89 |
| บรรณานุกรม | | 91 |
| ภาคผนวก | | 99 |
| | ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย | 100 |
| | ภาคผนวก ข จดหมายเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย | 102 |
| | ภาคผนวก ค ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม | 109 |
| | ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 114 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | | 122 |

# สารบัญตาราง


| ตาราง | | หน้า |
|---|---|---|
| 1 | ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ ..... | 23 |
| 2 | จำนวนสถานศึกษาแยกตามอำเภอ..... | 69 |
| 3 | จำนวน และร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามสถานภาพ ..... | 74 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ..... | 76 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดผลประเมินผล..... | 77 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการนิเทศการศึกษา ..... | 78 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอน..... | 79 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ในภาพรวม..... | 80 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ($\mu$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma$) ในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ..... | 81 |
| 10 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2..... | 83 |
| 11 | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2..... | 84 |

# สารบัญภาพประกอบ

**ภาพประกอบ** **หน้า**

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 5