

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 162 คน และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนงานบุคคล ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคคล และด้านการจ้างและพัฒนาบุคคล

2. ปัญหาการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับปัญหาในการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนงานบุคคล ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการจ้างรักษาและพัฒนาบุคคล และด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคคล

3. แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ได้เสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ได้แก่ 1) ด้านการวางแผนบุคคล ควรมีการวางแผน มีข้อมูลสารสนเทศ กำหนดขั้นตอนวิธีการปฐมนิเทศให้บุคลากรได้เข้าใจระเบียบและหน้าที่ในการปฏิบัติงานชัดเจน 2) ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคคล ควรมีวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลาย 3) ด้านการจ้างและพัฒนาบุคคล ควรส่งเสริมบุคลากรได้เรียนรู้จาก



นวัตกรรมที่ทันสมัย และ เชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการ 4) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล โรงเรียนจัดประชุมชี้แจงบุคลากร และคณะกรรมการบริหารให้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสรุปผลการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสรุปผลการศึกษาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปผลเพื่อนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนงานบุคคล ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคคล และด้านการจ้างและพัฒนาบุคคล ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศาสตราจารย์ สิริทิศา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ในสถานศึกษาเพื่อการวางแผนกำลังคน ไว้อย่างชัดเจน โรงเรียน มีการกำหนดขั้นตอนวิธีการปฐมนิเทศครู และบุคลากรทางการศึกษาทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติใหม่ ให้เข้าใจระเบียบและหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เข้าใจชัดเจนก่อนให้ปฏิบัติงาน โรงเรียนมีการวางแผนประกาศรับสมัครครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยแจ้งไปยังหน่วยงานทางการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ อย่างทั่วถึง และชัดเจน และโรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง และจัดทำภาระงานสำหรับครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติอย่างครอบคลุม และชัดเจน

2. ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา มีระดับปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนงานบุคคล ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล ด้านการจ้างและพัฒนาบุคคล และด้านการสรรหา และการคัดเลือกบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถชัย จันทร์เหลือง (2548 : บทคัดย่อ) และธีรวิมล สิริทิกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบล

เชิงใน อำเภอเชิงใน จังหวัดอุบลราชธานี และได้ศึกษาปัญหาการบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดรค ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาในการบริหารงานบุคคลของเทศบาล และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยภาพรวมและพิจารณาเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากรการพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ โรงเรียนได้มีการดำเนินการคัดเลือกครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ โดยวิธีการที่หลากหลาย ดูผลงาน สอบข้อเขียน และสัมภาษณ์ โรงเรียนมีรูปแบบ และวิธีการสรรหาและการคัดเลือกครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ทุกฝ่ายทำงานให้ชัดเจน และโรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการสรรหา และการคัดเลือก ครู และบุคลากรทางการศึกษา ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ไว้อย่างชัดเจน

3. แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า 1) ด้านการวางแผนบุคคล ควรมีการวางแผน มีข้อมูลสารสนเทศ กำหนดขั้นตอนวิธีการปฐมนิเทศให้บุคลากรได้เข้าใจระเบียบและหน้าที่ในการปฏิบัติงานชัดเจน 2) ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคคล ควรมีวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลาย 3) ด้านการชำระและพัฒนาบุคคล ควรส่งเสริมบุคลากรได้เรียนรู้จากนวัตกรรมที่ทันสมัย และเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการ 4) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล โรงเรียนจัดประชุมชี้แจงบุคลากร และคณะกรรมการบริหารให้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และสรุปผลการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ควรนำสภาพการปฏิบัติ และปัญหาการบริหารงานบุคคล ไปใช้ในการวางแผนการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.2 โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ไปใช้เป็นแนวแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ควรนำสภาพการปฏิบัติ ปัญหาการบริหารงานบุคคล และแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล ไปใช้ในการวางแผนการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนเอกชนทุกประเภท เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการบริหารงานบุคคลชาวต่างชาติในการเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา กับประเภทอาชีวศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา