บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 753 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 254 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 51) ที่ระดับความคาดเคลื่อน .05 โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยการจับฉลาก ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครูที่ปรึกษา

โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง	ประชากร (ครูที่ปรึกษา)	กลุ่มตัวอย่าง (ครูที่ปรึกษา)
1. โรงเรียนสตรีอ่างทอง	140	48
2. โรงเรียนอ่างทองปัทมโรจน์วิทยาคม	110	37
3. โรงเรียนวิเศษไชยชาญ "ตันติวิทยาภูมิ"	100	34
4. โรงเรียนโพธิ์ทอง "จินดามณี"	80	27
5. โรงเรียนปาโมกข์วิทยาภูมิ	60	20
6. โรงเรียนแสวงหาวิทยาคม	60	20
7. โรงเรียนสามโก้วิทยาคม	50	17
8. โรงเรียนบางเสด็จวิทยาคม	28	10
9. โรงเรียนราชสถิตย์วิทยา	24	8
10. โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม	24	8
11. โรงเรียนริ้วหว้าวิทยาคม	24	8
12. โรงเรียนโพธิ์ทองพิทยาคม	18	6
13. โรงเรียนไผ่วงวิทยา	18	6
14. โรงเรียนโยธินบูรณะอ่างทอง	17	5
รวม	753	254

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วย ประสบการณ์ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งครูที่ปรึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง

ลักษณะเป็นแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง ออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการรายงานผล โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ท (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 158- 159) มาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนตามความหมาย ดังต่อไปนี้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติและคาดหวังปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดหรือร้อยละ 81 – 100
4 หมายถึง มีการปฏิบัติและคาดหวังปฏิบัติอยู่ในระดับมากหรือร้อยละ 61 – 80
3 หมายถึง มีการปฏิบัติและคาดหวังปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางหรือร้อยละ 41 – 60
2 หมายถึง มีการปฏิบัติและคาดหวังปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยหรือร้อยละ 21 – 40
1 หมายถึง มีการปฏิบัติและคาดหวังปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือร้อยละ 1 – 20

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนการสร้าง และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถามสร้างจากการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา จากการค้นคว้าเอกสาร รายงานการวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาสังเคราะห์สรุปเป็นร่างบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโครงสร้างทางวิชาการ ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม ความชัดเจนของภาษาและรูปแบบของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์

3. นำแบบสอบถามไปตรวจสอบ โดยอาศัยดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน โดยมีคุณสมบัติดังนี้ วุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย ที่

ต้องการวัด (Index objective congruence : IOC) ความคอบคลุมของข้อคำถาม และความชัดเจนของภาษา

4. คัดเลือกข้อคำถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหาความสอดคล้อง 0.50 ขึ้นไป และนำมาปรับปรุง ข้อคำถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ แต่ละรายการคำถาม ระหว่าง 0.80-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูที่ปรึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 132 – 133) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า แบบสอบถามบทบาทที่เป็นจริง มีค่าเท่ากับ 0.96 แบบสอบถามบทบาทที่คาดหวัง มีค่าเท่ากับ 0.97

6. นำผลการวิเคราะห์มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข และจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ขอความอนุเคราะห์ครูที่ปรึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัย เป็นผู้เก็บข้อมูลวิจัย ด้วยตนเอง จากครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง จำนวน 254 คน ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 250 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.42

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งตามแบบสอบถามและวัตถุประสงค์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติพื้นฐาน (ร้อยละ)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง ต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง เกณฑ์การแปลผลใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ 4.50 – 5.00 หมายถึงการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และการทดสอบการเปรียบเทียบบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่า t-test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
   1.1 ร้อยละ (Percentage)
   1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
   1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทคาดหวังต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง โดยใช้ t– test ทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์