



รพี บุรีสังคหะ. (2556). การศึกษาการบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงาน

ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง, ดร.ธีระวัฒน์ ศุขีสาร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหาร ปัญหาการบริหาร และเสนอแนะ การแก้ปัญหาการบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 130 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงานในโรงเรียนในภาพรวมมีการ ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการส่งต่อ มีการ ดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

2. ปัญหาการบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงานในโรงเรียนในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริม และพัฒนา มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาการบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงาน ในโรงเรียน 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น ควรจัดทำข้อมูลนักเรียนให้เป็นปัจจุบัน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน เช่น ควรให้ความรู้แก่นักเรียนในการตอบแบบคัดกรอง 3) ด้านการ ส่งเสริมและพัฒนา เช่น จัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) ด้านการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา เช่น ควรจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนที่ได้รับการช่วยเหลือ 5) ด้านการ ส่งต่อ เช่น ควรชี้แจงให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบถึงเหตุผลในการส่งต่อ



Rapee Purisangkhaha. (2013). **A study of Management on Student Care and Support Systems in Working Team Format of schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office Area 1.** Master's Thesis in M.Ed. (Educational Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Dr. Amornrat Sananseang, Dr. Teerawat Sukeesarn.

ABSTRACT

The purposes of this research were to study administration, problems in administration, and suggest solving the problems in administering student care and support systems by working team format of the schools. The samples were 130 schools under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Office Area 1 in the academic year 2013. The instrument used for collecting data was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of arithmetic mean, and standard deviation. The research results were as follows:

1. High levels of administration on student care and support systems by working team format revealed as a whole; but when each aspect was considered, the highest levels revealed on knowing students individually and screening students. Moderate levels revealed on promotion and development, and prevention and solving problems; and low levels revealed on deliverance.
2. Regarding problems in administration, low levels of problems revealed as a whole; but when each aspect was considered, moderate levels revealed on screening students, and promotion and development. Additionally, low levels revealed on knowing students individually, prevention and solving problems, and deliverance.
3. The suggestions in solving the problems were as follows: 1) Knowing students individually: the students' data should always be updated; 2) Screening students: knowledge should be provided in filling in the forms; 3) Promotion and development: reports of activities for student promotion and development should be done; 4) Prevention and solving problems: the data of students who were cared and supported should be filed; and 5) Deliverance: reasons of deliverance should be explained to students and their guardians.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาการบริหารระบบคุณภาพช่วยเหลือนักเรียนแบบทีมงาน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความเมตตากรุณาอย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา ท่าน ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ท่าน ดร.ธีระวัฒน์ สุจิสาร ที่ให้ความเมตตา ช่วยเหลือ ดูแล แนะนำ ตลอดจนช่วยตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ อย่างใกล้ชิด มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ ดร.ชิดชัย สนั่นเสียง และดร.อัจฉรา คหินพงศ์ที่กรุณาสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และให้คำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตรวจความ ตรงของแบบสอบถาม และได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ในการวิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทุกท่าน ขอขอบคุณเจ้าของ ผลงานที่ผู้วิจัยได้ใช้ในการอ้างอิง และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมเรียนทุกท่านที่ให้ การสนับสนุนในหลากหลายเชิง

ท้ายที่สุด ขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัยที่เป็นกำลังใจเสมอมา

รพี บุรีสังคહะ