

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 64 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 57 โรงเรียน โดยใช้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนขนาดเล็ก เป็นผู้ให้ข้อมูล ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดตามสูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 125) ที่ระดับความคาดเคลื่อน 0.05 ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 57 คน และเก็บจากครูโรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็น 50 % ของจำนวนครูแต่ละโรงเรียน ได้เป็นครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 176 คน รวมทั้งสิ้น 233 คน

2. ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2555 จำนวน 64 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 จำนวน 1 คน และผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 7 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจงตัวบุคคล (Purposive sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 1 คน และผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี 2 ขั้นตอน คือ

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคล โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (รายละเอียดของแบบสอบถามดังแสดงในภาคผนวก ค) ดังนี้

- |   |                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------|
| 5 | หมายถึง ระดับสภาพ/ปัญหาการปฏิบัติ มากที่สุด หรือร้อยละ 81-100 |
| 4 | หมายถึง ระดับสภาพ/ปัญหาการปฏิบัติ มาก หรือร้อยละ 61- 80       |
| 3 | หมายถึง ระดับสภาพ/ปัญหาการปฏิบัติ ปานกลาง หรือร้อยละ 41- 60   |
| 2 | หมายถึง ระดับสภาพ/ปัญหาการปฏิบัติ หรือร้อยละ 21- 40           |
| 1 | หมายถึง ระดับสภาพ/ปัญหาการปฏิบัติ หรือร้อยละ 1- 20            |

2. ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ รายละเอียดของแบบสอบถามดังแสดงในภาคผนวก ค

### การสร้างเครื่องมือ

มีลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักการ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ตลอดจนศึกษาสภาพข้อมูลปัจจุบันปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2



2. กำหนดกรอบเครื่องมือในการวิจัย จากข้อมูลที่ศึกษาจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย โดยยึดวัตถุประสงค์เป็นหลัก

4. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำเครื่องมือที่ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน คน ตรวจสอบเพื่อพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content validity) หาดัชนีความสอดคล้องของคำถาม (IOC) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

6. ทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยงตรง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของ Cronbach (บุญเรียง ขจรศิลป์. 2530 : 166) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

7. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์แล้ว จัดทำเป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบุคคลต่าง ๆ ดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชา โดยแสดงความคิดเห็นว่า “เห็นด้วย” “ไม่แน่ใจ” “ไม่เห็นด้วย” และข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตเพิ่มเติม ทั้งนี้ได้นำแบบสอบถามไปแจกผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง และนัดหมายการเก็บแบบสอบถามภายใน 2 สัปดาห์ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ขอความอนุเคราะห์จาก ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 พร้อมทั้งนำแบบสอบถามไปแจกผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนขนาดเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนัดหมายการเก็บแบบสอบถามภายใน 2 สัปดาห์ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 233 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. ในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคลและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อใช้ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยได้นัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง จากการวิจัยครั้งนี้ได้ ผู้สัมภาษณ์ได้ตอบแบบสัมภาษณ์ครบทุกด้านตามรายละเอียดที่ระบุ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังมีรายการต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาจากแบบสอบถาม โดยการ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. แบบสัมภาษณ์ เพื่อหาแนวทางการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก วิเคราะห์โดยการใส่น้ำหนักของอันดับและคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยใช้ค่าร้อยละ แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 (ตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3) โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ต (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 156 - 157) เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ดังนี้

4.51 – 5.00	ความหมาย	สภาพการปฏิบัติ หรือมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ความหมาย	สภาพการปฏิบัติ หรือมีปัญหาอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	ความหมาย	สภาพการปฏิบัติ หรือมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ความหมาย	สภาพการปฏิบัติ หรือมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	ความหมาย	สภาพการปฏิบัติ หรือมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก (ตอนที่ 4) โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา