

ได้ตรวจหาความถูกต้องแล้ว  
๑๕/๗/๕๖ นิตศึกษา  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
..... ประธานหลักสูตร  
วันที่ 11 ต.ค. 2556



ไพเรศ พิพัฒน์ช่าง. (2556). แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนด้านงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม.

(ยุทธศาสตร์การพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กัศดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ้ง

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานสอบสวน ของสถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เสนอแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนด้านงานสอบสวน ของสถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนผู้มารับบริการ ด้านงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 242 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านงานสอบสวน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนด้านงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยกำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 การปรับระบบและวิธีการทำงานให้สั้น และกระชับ สะดวก รวดเร็ว และเสร็จสิ้น ณ จุดบริการของประชาชน กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาบุคลากรและระบบด้านการสอบสวน กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลยุทธ์ที่ 4 การปรับปรุงที่จอดรถให้เพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จาก ดร.ลัดดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ่ม ประธานที่ปรึกษา และดร.เกษม บำรุงเวช ประธานสาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับมหาดบัณฑิต ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้ความเมตตาต่อผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณประชาชนผู้มารับบริการ ด้านงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น และเจ้าหน้าที่ประจำโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือ ประสานงานและช่วยเหลือมาโดยตลอด จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาได้หากปราศจากครอบครัว ที่เป็นกำลังใจ สำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็น รูปเล่ม จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ไพรัช พลพันธ์