

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นสำหรับใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ทราบถึงการ
บริหารจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดสละเวลากรอกแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงและตรง
กับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะนำมาวิเคราะห์ในการทำ
วิทยานิพนธ์เท่านั้น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา

() 2. มัธยมศึกษา/ปวช.

() 3. อนุปริญญา/ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() 2. ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ

() 3. พนักงานบริษัท / รับจ้าง

() 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

6. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง/ หม้าย

7. จำนวนบุตรในครอบครัว..... คน

8. ความเกี่ยวข้องกับเด็ก

- () 1. บิดา มารดา
() 2. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง

1. วันที่ท่านใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

- () 1. วันจันทร์ - วันศุกร์
() 2. วันเสาร์ - อาทิตย์
() 3. ทุกวันตลอดสัปดาห์
() 4. เฉพาะบางวันที่ไม่ว่าง ไม่มีเวลาดูแล
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ลักษณะการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

- () 1. ฝากเลี้ยงเป็นประจำในช่วงเวลาทำงาน
() 2. ฝากเลี้ยงเมื่อมีความจำเป็น เป็นครั้งคราว
() 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. จำนวนบุตรหลานที่ท่านฝากเลี้ยงกับสถานรับเลี้ยงเด็ก.....คน

4. อายุของเด็กที่ท่านฝากเลี้ยงที่สถานรับเลี้ยงเด็ก

- () 1. แรกเกิด – 2 ปีครึ่ง
() 2. 2 ปีครึ่ง – 4 ปี
() 3. 4 – 6 ปี

5. ท่านรู้จักสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ได้อย่างไร

- () 1. จากคำแนะนำของผู้อื่น () 2. โกลัสบ้าน/โกลัที่ทำงาน
() 3. จากโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้

- () 1. ต้องทำงานนอกบ้าน ไม่มีเวลาเลี้ยงดูบุตร
() 2. ต้องการให้บุตรได้เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษา
() 3. ต้องการให้บุตรมีพัฒนาการที่ดีขึ้น
() 4. พี่เลี้ยงเด็กหายาก และไม่ไว้ใจที่จะให้พี่เลี้ยงอยู่กับเด็กที่บ้านตามลำพัง
() 5. ค่าใช้จ่ายสถานรับเลี้ยงเด็กต่ำกว่าการจ้างพี่เลี้ยงเด็กที่บ้าน
() 6. ไม่มีประสบการณ์ในการเลี้ยงดูเด็ก
() 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. ค่าบริการโดยเฉลี่ยต่อเดือนในการใช้บริการสถานรับเลี้ยง

- () 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท/เดือน
() 2. 2,000 – 4,000 บาท/เดือน
() 3. 4,001 – 6,000 บาท/เดือน
() 4. มากกว่า 6,000 บาท/เดือน

8. ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ ท่านทำอย่างไร

- () 1. สังเกตสภาพแวดล้อมของสถานรับเลี้ยงเด็ก
() 2. พิจารณาสถานรับเลี้ยงเด็กหลายๆแห่งก่อนตัดสินใจ
() 3. สอบถามข้อมูลจากผู้ประกอบการ
() 4. สอบถามข้อมูลและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่เคยใช้บริการสถานรับเลี้ยงแห่งนั้น
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ใครเป็นผู้ตัดสินใจเลือกสถานรับเลี้ยงเด็ก

- () 1. บิดา () 2. มารดา
() 3. บิดา มารดาตัดสินใจร่วมกัน () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการสถานรับเลี้ยงเด็ก

คำชี้แจง โปรดระบุคำตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด |

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การวางแผน					
1. มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง					
2. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการของผู้ปกครอง					
3. มีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเด็กตามเกณฑ์หลักจิตวิทยา					
4. การเรียนการสอนเป็นระบบ 2 ภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้เด็กมีการพัฒนาด้านภาษา					
5. นำปัญหาและคำแนะนำจากผู้ปกครองมาปรับปรุงการบริหารจัดการในด้านต่างๆตามความเหมาะสมเพื่อให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น					
การจัดองค์กร					
1. มีการจัดแบ่งห้องตามช่วงอายุของเด็ก เพื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนการสอนและกิจกรรม					
2. มีการจัดครูผู้สอนให้เหมาะสมตามช่วงอายุของเด็ก					
3. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ / พี่เลี้ยงเด็ก ในเรื่องการให้บริการกับผู้ปกครอง รวมถึงวิธีการดูแลเด็กที่ถูกต้องและเหมาะสม					

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. มีการใช้สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย สีสันสดใส เพื่อจูงใจและเหมาะสมกับเด็กในแต่ละวัย					
5. เอกสารการลงทะเบียนสะดวก รวดเร็ว					
การนำ/จูงใจ					
1. สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเรื่องในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกจากสถานรับเลี้ยงเด็ก					
2. มีการจัดกิจกรรม เพื่อเป็นการต้อนรับเด็กที่เข้าใหม่ เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และอบอุ่น					
3. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย					
4. มีความเอาใจใส่และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองอย่างรวดเร็ว					
5. สามารถติดต่อ/สอบถามข้อมูล ปัญหา หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที					
การควบคุมคุณภาพ					
1. มีการติดตั้งเครื่องตัดไฟ/เครื่องดับเพลิงแบบมือถืออย่างน้อย 1 เครื่องในแต่ละชั้นของอาคาร					
2. มีการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างผู้ปกครอง ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่/พี่เลี้ยงเด็ก เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
3. มีการตรวจสอบความปลอดภัยของเครื่องเล่นแต่ละชนิดอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ					
4. มีการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ และแจ้งผลให้ผู้ปกครองทราบทันที					
5. มีการประเมินผลการเรียนการสอน รวมถึงพัฒนาการของเด็กเป็นระยะ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริง					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อสถานรับเลี้ยงเด็ก

คำชี้แจง โปรดระบุคำตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจดีมาก |
| 4 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจดี |
| 3 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจพอใช้ |
| 2 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ความพึงพอใจที่มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริการ					
1. มีการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่ช่วยกระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย					
2. มีการจัดบรรยากาศให้คล้ายคลึงกับบรรยากาศที่บ้านของเด็กให้มากที่สุด เพื่อเด็กจะได้มีความอบอุ่น					
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายของเด็กให้แข็งแรงยิ่งขึ้น					
4. จัดพี่เลี้ยงคอยดูแลเด็ก ประจำรับ-ส่งเด็กทุกคน และต้องส่งเด็กให้ถึงมือผู้ปกครองก่อนทุกคน					
5. ให้ความสำคัญกับหลักโภชนาการของเด็กที่ต้องได้รับสารอาหารครบทั้ง 5 หมู่ ในทุกมื้ออาหาร					
ด้านราคา					
1. อัตราค่าบริการต่อเดือนเหมาะสมและถูกกว่าที่อื่น					
2. มีการแจ้งรายละเอียดค่าบริการและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน					
3. การจ่ายค่าเลี้ยงดู สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆได้					
4. มีการให้ส่วนลดพิเศษทันทีเมื่อใช้บริการเป็นแบบรายเดือนหรือรายปีโดยชำระเป็นเงินสด					
5. อัตราค่าบริการในแต่ละส่วนเหมาะสมกับคุณภาพและบริการที่เด็กและผู้ปกครองจะได้รับ					

ความพึงพอใจที่มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านทำเลที่ตั้ง					
1. สถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน					
2. มีรั้วกั้นรอบบริเวณเป็นสัดส่วน					
3. บริเวณโดยรอบสะอาด เป็นระเบียบ สวยงาม					
4. มีทางเข้า-ออกที่เหมาะสมและปลอดภัย					
5. มีเส้นทางการคมนาคมที่สะดวก สามารถใช้บริการได้จากหลายเส้นทาง					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. มีการประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์/วิทยุ/อินเทอร์เน็ต/แผ่นพับ/ป้ายโฆษณา เป็นต้น					
2. มีการให้ส่วนลดพิเศษ สำหรับผู้ปกครองที่ฝากบุตรหลานเข้าสถานรับเลี้ยงเด็กมากกว่า 1 คน					
3. มีการจัดบูท แนะนำและให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้า หรือตามงานแสดงต่างๆ					
4. มีของสมนาคุณสำหรับผู้ปกครองที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กแบบรายปี					
5. มีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล สำหรับผู้ที่สนใจที่จะใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างแก่เด็ก ทั้งกริยามารยาท					
2. ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่ ดูแลเด็กทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
3. ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4. ครูและพี่เลี้ยงมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					

ความพึงพอใจที่มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. พี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กมีนิสัรรักเด็ก และเข้าใจเด็ก มีความเข้าใจถึงพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย					
ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. มีการจัดตารางการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนในแต่ละวันที่ชัดเจน					
2. มีการจัดพี่เลี้ยงดูแลเด็กอย่างใกล้ชิดและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง ตามอัตราส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็ก					
3. มีระบบขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน					
4. มีการบันทึกและประเมินพฤติกรรมและพัฒนาการของเด็กเป็นระยะ และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทันที					
5. มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างในแต่ละวัน รวมถึงแสดงคุณค่าทางโภชนาการของอาหารแต่ละมื้อ					
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ					
1. บริเวณทั้งภายใน และภายนอกอาคารรวมถึงบริเวณโดยรอบมีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
2. มีการปลูกต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ร่มเงา รวมถึงไม้ดอกไม้ประดับโดยรอบบริเวณเพื่อความสวยงาม					
3. ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และอากาศถ่ายเทสะดวก					
4. เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาด					
5. มีระบบการจัดการกับสิ่งปฏิกูลเพื่อให้ถูกสุขลักษณะ					

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถาม****