

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา.....	10
ประวัติการศึกษาไทย.....	10
ลักษณะการบริหารจัดการระดับบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	26
การประกันคุณภาพภายในสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.).....	28
บทบาทและหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา.....	32
ปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา.....	33
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	49
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	49
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการเลือกสถานศึกษา.....	54
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ .....	55
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	65
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	65
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	72
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ.....	73
	ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์.....	76
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	77
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	85
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	85
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	86
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	89
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	92
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	95
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	101
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา.....	106

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา .....	135
ตอนที่ 6 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา กับระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการระดับบัณฑิตศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	158
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	161
สรุปผลการวิจัย.....	161
อภิปรายผล.....	166
ข้อเสนอแนะ .....	168
บรรณานุกรม.....	170
ภาคผนวก .....	177
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	184