

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กมล อุดมพันธ์. (2548). **การบริหารรัฐกิจเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.  
กลุ่มครูเทคโนโลยี. (2551). **วิวัฒนาการการจัดการศึกษา**. ค้นเมื่อ 12 กันยายน 2554, จาก  
<http://www.kroobannok.com/3345>.
- กิตตินัย สิทธิชัย. (2552). **การบริการลูกค้า**. กรุงเทพฯ : พีเพรส.
- กุลชน ชนาพงศธร. (2550). **การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2550). **หลักการและแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษาหน่วยที่ 1 - 4**. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิรัช ชูเวช. (2553). **หลักการบริการ**. กรุงเทพฯ : โอเคเอ็นสโตร์.
- เจริญ ไวรวิจันกุล. (2552). **การศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เจือจันทร์ จงสถิตอยู่. (2549). **ดัชนีทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษร.
- ชูศรี เลิศลิ้มขลาดี. (2545). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท  
ของนิสิตโครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำ คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- ฉลองศรี พิมลสมพงศ์. (2552). **การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว**. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นัตริยาพร เสมอใจ. (2545). **กลยุทธ์ธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจการทำงานและพฤติกรรมกรให้บริการของพนักงาน  
ฝ่ายปฏิบัติการธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เดโช สวานานนท์. (2552). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ถวัลย์ วรเทพพิพัฒน์. (2550). **แนวความคิดกระบวนการและโครงสร้างการตัดสินใจ**.  
ขอนแก่น : โฆษะขอนแก่น.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2552). **การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)**.  
กรุงเทพฯ : ทบวงฯ.

- ทัศนีย์ พิศาสด์ต้นคุณ. (2547). **ปัญหาการเรียนของนิสิตปริญญาโทวิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.**
- ทิพย์วัลย์ สีจันทร์ และคณะ. (2546). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- ธงชัย สันติวงษ์. (2550). **การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- ชานินทร์ ศิลปจำรุ. (2550). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : วีอินเตอร์ปรีน.**
- นงลักษณ์ รุ่งวิทาธร. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.**
- นิธิตา สังคหะ. (2547). **แรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีของนักเรียน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.**
- ประไพ เอกอุ้น. (2552). **การศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.**
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2553). **การปกครองท้องถิ่นของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีโดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น.**
- ปริญญา ญาณโกชนัน. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาโทสถาบัน ราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- พงษ์ศักดิ์ หมั่นกล้าหาญ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นของ นายทหารสัญญาบัตรกองทัพ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- พระมหาแมนชัย คำสี. (2547). **แรงจูงใจของนักศึกษาในการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีใน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- พล เหลืองรังสี. (2546). **ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2546 สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**

- ยุพดี สันติวุฒน์. (2546). ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจในศึกษาของ  
**นักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร.** วิทยานิพนธ์  
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชนีวรรณ สีนะวัฒน์. (2546). การศึกษาปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจของ ผู้ชายทันตแพทย์ในการเลือก  
**เข้าศึกษาต่อ หลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุข (ทันตสาธารณสุข) วิทยาลัยการ  
 สาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.**  
 วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
 กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วณิช บรรจง. (2547). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- วรรณ พลอยสุวรรณ. (2544). ความต้องการพื้นฐานของนิสิตโครงการปริญญาโท  
**สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำและโครงการบัณฑิตศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ,  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วราพรรณ สันตสันะโชค. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ  
**ด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์  
 มหาบัณฑิต สาขาการปกครอง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วลีพร ชนานิกม. (2545). ความพึงพอใจในการทำงานของผู้จัดการฝ่ายบุคคลกรณีศึกษานิคม  
**อุตสาหกรรมบางปู.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ,  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2548). หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิทย์ วิศทเวทย์. (2550). มนุษย์กับปัญหาจริยธรรม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2553). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรม  
**เพื่อการออกแบบและวางแผน (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2549). กระบวน การนโยบายทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- ศรรัตน์ รัตนถาวร. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนิสิตโครงการปริญญาโทสาขา  
**บริหารภาคค่ำ ในการเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ  
 มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ศศิธร พูลสุข. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ  
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตพระนคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการการพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2549). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ :  
ธรรมสาร.
- สมคิด บางโม. (2552). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์การพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมัย ชื่นสุข. (2550). การจัดการศึกษาเพื่อผลิตคนให้มีความรู้ความสามารถ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สมิต สัจฉกร. (2548). การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สรานุวัตร ประดิษฐ์พงษ์. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อต่างประเทศของ  
ข้าราชการกองทัพบกที่เข้าสอบคัดเลือกไปศึกษาต่อต่างประเทศในปี พ.ศ. 2542.  
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). สรุปผลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา  
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2553. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สุพล วุฒิสาน. (2552). หลักการบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช.
- สุรางค์ จันทวานิช. (2549). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลักษณ์ ศิวรักษ์. (2550). การจัดการศึกษาไทยตามแผนการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ :  
กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2544). จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : ธีระป้อม วรรณกรรม.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2552). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ :  
พิทักษ์อักษร.
- อังกาบ กอศรีพร. (2547). สังคมวิทยาประวัติศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุษณีย์ จงสุภาโส. (2545). แรงจูงใจต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนักศึกษาชั้นปีที่ 1  
มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Bartol, K.M. & Martin, D.C. (1994). **Management** (2nd ed). New York : McGraw-Hill.

- Campbell, R.F. (1974). **Introduction to Education Administration** (6th ed). Boston : Allyn & Bacon.
- Cronbach, L.J. (1974). **Essentials of Psychological Testing** (3rd ed). New York : Harper & Row.
- Dennard, E.A. (2000). The Influence of Psychosocial Factors on College Choice and Subsequent Student Satisfaction with College Experiences. [Abstract]. **Dissertation Abstract International**. 40(8) : 2124-A. Retrieved November 13, 2012, from <http://search.proquest.com/docview/60712231/abstract/1485221D2B021CCA123/1?accountid=12454>.
- Drucker, F. (2005). **The Practice of Management**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.
- Duke, C. (1990). **Adult Education and Development**. Meckenheim : Druck Center Meckenheim.
- Finney, R.G. (1994). **Basics of Budgeting**. New York : American Management Association.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education** (3rd ed.). New York : McGraw – Hill.
- Gregg, R.T. (1957). **The Administrative Behavior in Education**. New York : Harper & Brathers.
- Gulick, L. & Urwick, L. (1937). **Paper on the Science of Administration**. New York : Institute of Public Administration.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work**. New York : John Wiley.
- Jefkins, F. (1993). **Planned Press and Public Relations** (3rd ed). Glasgow : Blackie Academic & Professional.
- Kast, F.E. & Rosenzweig, J.E. (1985). **Organization and Contingency Approach** (4th ed). Singapore : McGraw-Hill.
- Kotler, P. (1994). **Marketing Management Analysis, Planning, Implementation and Control** (8th ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Kotler, P. (2000). **Marketing Management Analysis, Planning, Implementation and Control**. Englewood Cliffs, NJ : Simon & Schuster.
- Krech, D. & Crutchfield, R.S. (1962). **Individual in Society**. New York : McGraw-Hill.
- Lovelock, C.H. (1996). **Principles of Service Marketing and Management** (2nd ed). Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.

- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality** (2nd ed). New York : Harper & Row.
- McClelland, D.C. (1962). **The Achieving Society**. Princeton, NJ : Van Nostrend.
- Millet, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.
- Penchansky, R. & Thomas, J.W. (1981). The Consent of Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction. **Medical Care**, 19(2) : 127-140.
- Schermerhorn, J.R. (2000). **Management** (5th ed). New York : John Wiley & Sons.
- Simon, H.A. (1960). **Administrative Behavior**. New York : McMillan.
- Taylor, F.W. (1942). **The Principles of Scientific Management**. New York :  
Harper & Brothers.
- Tiffin, J. & McCormick, E.J. (1965). **Industrial Psychology**. London : Gorge Allen & Umvin.
- Vroom, V.H. (1984). **Work and Motivation**. Florida : Robert E. Krieger.
- Wallerstein, H.A. (1971). **Dictionary of Psychology**. New York : Penguin Books.
- Wittenauer, A. (2000). **Satisfaction and Motivation of the Board of Education** (2nd ed).  
New York : Harper & Row.
- Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van Norstrand  
Alden Press.
- Worldmart, A.E. (2007). **Educational Psychology** (10th ed). Boston : Allyn & Bacon.