

คนอง ปัญญา. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ชุมิโกะ ลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา : อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กิติมา ทามาลี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทชุมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 288 คนเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานบริษัทชุมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 23 - 27 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย ตำแหน่ง พนักงานสถานภาพโสด และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน และด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมพนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) พนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมแตกต่างกัน 3) พนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมแตกต่างกัน และ 4) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก