

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ .....	ณ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ บริษัทซูมิโกะลิคเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด.....	8
ประวัติความเป็นมา.....	8
โครงสร้างการบริหารของบริษัท.....	9
นโยบายการบริหารงาน.....	16
สวัสดิการ .....	18
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน .....	27
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	28

## สารบัญ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	29
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	31
	ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.....	33
	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก.....	34
	ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม (Vroom).....	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
	การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัทซูมิโกะสตีลเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด.....	53
	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทซูมิโกะสตีลเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด.....	55
	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	60
	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน.....	66
	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน.....	81
	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	97

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5   สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	99
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ .....	104
 บรรณานุกรม.....	 106
 ภาคผนวก .....	 111
 ประวัติย่อผู้วิจัย.....	 117