

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทซูมิ โกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทซูมิ โกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 288 คน โดยการใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) ค่าแอลเอสดี (LSD) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานบริษัทซูมิ โกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 70.49 อายุ 23 - 27 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 32.64 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 45.49 ตำแหน่งพนักงาน จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 สถานภาพโสด จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 53.13 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 45.49
2. พนักงานบริษัทซูมิ โกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
3. พนักงานบริษัทซูมิ โกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน และด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

4. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน โดยภาพรวม สรุปว่า 1) เพศ อายุ และสถานภาพสมรส ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน 2) ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1 อายุ และสถานภาพ ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แตกต่างกัน

4.2 ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน และด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน โดยภาพรวม สรุปว่า 1) เพศ อายุ และสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน 2) ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.1 ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน และด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

5.2 ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน แตกต่างกัน

5.3 สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

6. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์

และมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ชุมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ทำ รวมถึงเป็นแรงกระตุ้นที่ช่วยให้บุคคลมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถจึงทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร เอ็นดูราษฎร์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด พนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด

2. พนักงานบริษัท ชุมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีค่าครองชีพค่อนข้างสูง ทำให้พนักงานยังไม่พอใจกับรายได้ที่ตนเองได้รับ ไม่ว่าจะเงินเดือน ค่าตอบแทนล่วงเวลา หรือค่าผลงาน (โบนัส) รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ ที่อาจจะได้รับไม่เต็มที่เท่าที่ควร ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร เอ็นดูราษฎร์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด พนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด จากการศึกษาพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ ด้านผลตอบแทนหรือรายได้ อยู่ในระดับมาก

2.2 พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พนักงานคิดว่า เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง หรือ การปรับขึ้นเงินเดือนยังไม่เหมาะสม และชัดเจน เท่าที่ควร การได้รับคำชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตามเป้าหมายก็ยังไม่มีการให้เห็นเป็นรูปธรรม ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิรัตน์ สุขประภากรณ์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยจูงใจมีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

2.3 พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พนักงานยังต้องการโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม การพัฒนางานที่รับผิดชอบ โอกาสในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทัดเทียมกัน และต้องการให้งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนา มากกว่าที่เป็นอยู่ให้ปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริรัชชีย ยุคทวิสาร (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโตมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

2.4 พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน อาจเป็นเพราะพนักงานยังต้องการผู้บังคับบัญชาที่สามารถสร้างความร่วมมือในการทำงานของพนักงานในหน่วยงาน มีความเป็นกันเอง และต้องการเพื่อนร่วมงานที่ใช้เหตุผลในการทำงาน มีความรับผิดชอบในการทำงาน ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิกา ศศิประภา (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการทหาร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

3. พนักงานบริษัทซูมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ ลักษณะงานบางอย่างของบริษัทซูมิโกะลีดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด นั้นต้องใช้ความรู้ ความสามารถสูง มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานมาก และซับซ้อน งานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่ไม่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง ต้องร่วมงานกับแผนกอื่น และในบางครั้งยังมีงานอื่น ๆ แทรกเข้ามาโดยไม่คาดคิดอีกด้วย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ มลทา พิทักษ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

3.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พนักงานยังต้องการเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน นอกจากนี้ยังต้องการแสงสว่าง/บรรยากาศในการปฏิบัติงานมากกว่าเดิม อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม การจัดเก็บของสารเคมีที่มีความเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีความเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง

3.3 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ ขั้นตอนการปฏิบัติด้านเทคนิคในการผลิตบางอย่างมีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ช่วยในการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องเอกสารในการปฏิบัติงานต้องมีเพียงพอและชัดเจน และการจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงานต้องมีความเหมาะสมมากกว่าเดิม ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชันดิรักษ์ ตันดิเฉลิม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโฮม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านขั้นตอนมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโฮม ในระดับต่ำ

3.4 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พนักงานที่มีจำนวนมาก ทำให้ในบางครั้งการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่าง ๆ ของฝ่ายบริหาร ยังไม่เข้าถึงพนักงานทุกคน รวมถึง การมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินนโยบายต่าง ๆ ต้องมอบหมายให้เป็นของหัวหน้าเท่านั้น บางครั้งพนักงานทั่วไปก็ยังไม่เข้าใจในแผนการต่าง ๆ ของบริษัท ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา ยันตรปกรณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรีผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับต่ำ

3.5 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ พนักงานต้องการการฝึกอบรมในส่วนงานที่ปฏิบัติอยู่มากกว่าเดิม เนื่องจากงานบางอย่างเป็นเทคนิคที่ต้องการความละเอียดอ่อนและความชำนาญเฉพาะทาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ มลธา พิทักษ์ (2554 : บทคัดย่อ)

ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทซูมิ โคะลิดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ผู้บริหารควรพิจารณาสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้ความเหมาะสมและทั่วถึง

1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทซูมิ โคะลิดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีการชมเชยหรือรางวัลพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดีเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้เป็นรูปธรรม เพื่อสร้างกำลังใจให้การทำงาน

1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทซูมิ โคะลิดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ผู้บริหารควรพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างทัดเทียมกัน

1.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทซูมิ โคะลิดเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ผู้บริหารควรให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีในเรื่องส่วนตัว

1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สามารถปฏิบัติงานร่วมกับแผนกอื่น ที่ไม่ใช่งานประจำของตนเอง

1.6 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรจัดหาเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ให้เพียงพอกับปริมาณงาน และผู้ปฏิบัติงาน

1.7 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรจัดเอกสารในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและชัดเจน และจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

1.8 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน

1.9 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน บริษัทควรจัดการฝึกอบรมให้พนักงานก่อนการปฏิบัติงานจริง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแยกเป็นแผนกในบริษัท

2.2 ควรมีการศึกษา ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน เช่น คุณภาพชีวิตของพนักงานในบริษัท