

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท ชุมมิโกะสตีเฟรม (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็น และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ (เลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 18 - 22 ปี

2. 23 - 27 ปี

3. 28 - 31 ปี

4. 32 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย

3. ปริญญาตรี

4. ปริญญาโท

5. อื่น ๆ

4. ตำแหน่ง

1. พนักงาน

2. หัวหน้างาน

5. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง / หม้าย

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 - 20,000 บาท
3. 20,001 - 30,000 บาท 4. 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

พึงพอใจในระดับมากที่สุด	=	5
พึงพอใจในระดับมาก	=	4
พึงพอใจในระดับปานกลาง	=	3
พึงพอใจในระดับน้อย	=	2
พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	=	1

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
1.1 เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมตามผลการปฏิบัติงาน					
1.2 ค่าตอบแทนล่วงเวลาที่ได้รับมีความเหมาะสม					
1.3 สวัสดิการต่าง ๆ ที่ทางบริษัทจัดให้มีความเหมาะสม					
1.4 ค่าผลงาน(โบนัส) มีความเหมาะสม					
1.5 การจัดบริการรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม					
2. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
2.1 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ					
2.2 พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี					
2.3 เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมชัดเจน					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
2.4 เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนเหมาะสมชัดเจน					
2.5 ได้รับการชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตามเป้าหมาย					
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
3.1 พนักงานได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับความสามารถ					
3.2 พนักงานได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน					
3.3 พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
3.4 พนักงานได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทัดเทียมกัน					
3.5 งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา					
4. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน					
4.1 ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่สามารถสร้างความร่วมมือในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน					
4.2 ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในเรื่องส่วนตัว					
4.3 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ใช้เหตุผลในการทำงาน					
4.4 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
4.5 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	=	5
เห็นด้วยในระดับมาก	=	4
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	=	3
เห็นด้วยในระดับน้อย	=	2
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	=	1

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน					
1.1 งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ ความสามารถสูง					
1.2 มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานมาก และซับซ้อน					
1.3 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่แทรกเข้ามาโดยไม่คาดคิดในแต่ละวันมากจน เพิ่มภาระจากงานหลักที่รับผิดชอบอยู่					
1.4 งานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่ไม่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง					
1.5 งานที่ปฏิบัติต้องร่วมงานกับแผนกอื่น ที่ไม่ใช่งานประจำของตนเอง					
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
2.1 เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน					
2.2 มีแสงสว่าง/บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม					
2.3 อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม					
2.4 ระบบป้องกันความปลอดภัยในการทำงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม					
2.5 การจัดเก็บของสารเคมีมีความเหมาะสม					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
3.1 ขั้นตอนการปฏิบัติมีความถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติ					
3.2 ขั้นตอนการทำงานเป็นขั้นตอนที่ปฏิบัติแล้วทันเวลา					
3.3 เทคโนโลยีที่ช่วยในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
3.4 เอกสารในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและชัดเจน					
3.5 การจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
4. ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน					
4.1 มีการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่าง ๆ ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
4.2 เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน					
4.3 มีการกระจายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมตรงตามตำแหน่ง					
4.4 มีการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีม					
4.5 การพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมกับภาระงานหลักของบุคลากรและความจำเป็นของหน่วยงาน					
5. ด้านความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน					
5.1 ได้รับการฝึกอบรมจนเข้าใจในงานก่อนปฏิบัติงาน					
5.2 มีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ					
5.3 มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
5.4 เห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่					
5.5 สามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม