

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคล
ของ บริษัท ไทยมาธูจัน จำกัด

นันทน์ภัส เลิศไกรชัยพร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มิถุนายน 2556

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคล
ของ บริษัท ไทยมาธูจัน จำกัด

นันทน์ภัส เลิศไกรชัยพร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มิถุนายน 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

EMPLOYEE'S SATISFACTION TOWARDS PERSONNEL MANAGEMENT
OF THAI MARUJUN COMPANY LIMITED

NANNAPHAT LERTKRAICHAIPORN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2013

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคล
ของ บริษัท ไทยมาบุญ จำกัด
โดย นันทน์ภัส เลิศไกรชัยพร
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กิติมา ทามาลี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....รักษาราชการแทนอธิการบดี
(ดร.อุทัย คุณเกษม)
มิถุนายน พ.ศ. 2556

นันทน์ภัท เลิศไกรชัยพร. (2556). ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคล
ของ บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กิติมา ทามาลี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคลของ บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด 3) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด จำนวน 290 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30 – 34 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และสังกัดแผนกเชื่อม
2. ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย พนักงานที่มีสถานภาพสมรส เพศ และตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสังกัดแผนกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านเงินเดือน ค่าจ้าง ด้านการจัดสรรรับส่ง ด้านการสรรหา ด้านธุรการ ด้านฝึกอบรม และด้านความปลอดภัย
3. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย พนักงานที่มีเพศและสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและแผนกที่สังกัดต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ในด้านสิ่งตอบแทนที่เหมาะสม ด้านสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน ด้านคุณค่าทางสังคมและด้านผู้บังคับบัญชา
4. ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการงานบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยมารุจูน จำกัด ค่อนข้างสูงในด้านค่าจ้างเงินเดือนและด้านผู้บังคับบัญชา ส่วนด้านคุณค่าทางสังคม ด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมากในด้านสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน ด้านสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน ด้านสิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม ด้านการพัฒนาความสามารถของพนักงาน

Nannaphat Lertkraichaiorn. (2013). **Employee's Satisfaction Towards Personnel Management of Thai Marujun Company Limited**. An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr.Kittima Tamalee.

ABSTRACT

This research aimed to 1) Study the individual factors of personal and satisfaction of the employees of Thai Marujun Co., Ltd. 2) Compare the satisfaction of employees effects to the personal management of the employees of Thai Marujun Co.,Ltd. classified by the personnel factors 3) To compare the satisfaction of the employees classified by the personal factors of employees, and 4) Study the relationship between satisfaction employees with personnel management and employees satisfaction of Thai Marujun Co.,Ltd. by using the 290 population for sample and using the statistical instrument in term of frequency, percentage, mean ,standard deviation ,T-Test ,F-Test and LSD by determining the significantly statistic level was set at .05.

The result showed that:

1. Personal factors of employees of Thai Marujun Co.,Ltd. mostly males aged between 30 - 34 years old, Single Status and held the High Vocational Education Degree, Operators and Staff Position employees. The average monthly income are 10,000 baht belong to Welding & Assembly Section
2. The levels of satisfaction of employees towards the management of personnel were at the low level. Employees with different marital status, sexual and position the satisfaction were not significantly different. Employees with different ages, education, average monthly income and department have different satisfaction in the salaries, wages, transport welfare, recruitment, administration, training and recruiting side.
3. The level of satisfaction of the sample group as a whole was low. Employees with different sexual and marital status are no different. Employees with different ages, education, position, average monthly income and department have different satisfaction in terms of reasonable and fair compensation, non-monetary benefits, social values and the supervisors.
4. Satisfaction of employees in the personnel management is relative with the satisfaction of the Thai Marujun Co., Ltd. Employees which is high relatively in the wages & salary and the supervisors. In the value of social and the rules and regulations are associated with moderate and very low in relation to the monetary benefits , non-monetary benefits, reasonable and fair compensation and the development of employees competency.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี โดยความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.กิติมา ทามาลี อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ขอขอบคุณ ดร.ศิริมณี จรรยา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และรองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ในการพัฒนา ปรับปรุงการค้นคว้าอิสระ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โปรแกรมบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยาทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ประสานงานให้ด้วยความเต็มใจยิ่ง ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท ไทยมารูจัน จำกัด ซึ่งจะประกอบไปด้วย พนักงานรายเดือน พนักงานรายวัน พนักงานชั่วคราว นักศึกษาฝึกงาน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอกราบระลึกถึงพระคุณของบิดามารดา ขอขอบคุณเด็กชายเจษฎากร เลิศไกรชัยพร และ มร.เรนดี แอ้ทกินสัน ที่คอยเป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่ง ทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นันทน์ภัส เลิศไกรชัยพร