

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.....	6
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการบริจาคโลหิต.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ.....	13
ทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
วิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต.....	36
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการ ของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.....	38
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับเจตคติของ ผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้บริจาคโลหิต.....	45
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก.....	70
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	77

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต.....	36
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม.....	38
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะดวกของเครื่องมือและอุปกรณ์.....	39
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรมการให้บริการและอภัยเสียเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่.....	40
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต.....	41
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลาการให้บริการ.....	42
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต.....	43
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม.....	44
9	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศของผู้บริจาคโลหิต.....	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
10	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุของผู้บริจาคโลหิต.....	46
11	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต.....	48
12	การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อ การให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อมกับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต.....	50
13	การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อ การให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านพฤติกรรม การให้บริการและอรรถศาสตร์เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ กับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต.....	51
14	การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อ การให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านความสามารถ ในการเจาะเก็บโลหิต กับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต.....	52
15	การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อ การให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านช่วงเวลา การให้บริการกับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต.....	53
16	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริจาคโลหิต.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพของผู้บริจาคโลหิต.....	55
18	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรสของผู้บริจาคโลหิต.....	57
19	การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประสบการณ์การบริจาคโลหิตของผู้บริจาคโลหิต.....	58

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	3
2 ลำดับขั้นตอนของแสดงความต้องการของมาสโลว์ (Maslow).....	26