

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและเจตคติของผู้มารับบริการโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 261 ชุด เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริจาคโลหิตที่เลือกเข้ารับบริการจากหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับเจตคติ
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิตจำแนกตาม เพศ อายุ น้ำหนัก ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรสและประสบการณ์การบริจาคโลหิต โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	261	100
1. เพศ		
ชาย	206	78.9
หญิง	55	21.1
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	56	21.5
26 - 35 ปี	87	33.3
36 - 45 ปี	67	25.7
46 - 55 ปี	40	15.3
56 ปีขึ้นไป	11	4.2
3. น้ำหนัก		
45 - 55 กิโลกรัม	43	16.5
56 - 65 กิโลกรัม	97	37.2
66 - 75 กิโลกรัม	72	27.6
76 - 85 กิโลกรัม	28	10.7
86 กิโลกรัมขึ้นไป	21	8.0
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา/มัธยมศึกษา	42	16.1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	59	22.6
ปริญญาตรีขึ้นไป	160	61.3

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	261	100
5. อาชีพ		
นักศึกษา	34	13.0
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	64	24.5
พนักงานบริษัท/เอกชน	78	29.9
รับจ้างทั่วไป/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	59	22.6
อื่น ๆ (เกษตรกร/พระภิกษุ/นักบวช)	26	10.0
6. สถานภาพสมรส		
โสด	111	42.5
สมรส	140	53.6
หม้าย/หย่าร้าง	10	3.8
7. ประสบการณ์การบริจาคโลหิต		
บริจาคโลหิตเป็นครั้งแรก	63	24.1
บริจาคโลหิตหลายครั้ง โดยมาบริจาคที่นี่ครั้งแรก	54	20.7
เป็นผู้บริจาคโลหิตประจำ (บริจาคทุก 3 เดือน)	144	55.2

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริจาคโลหิตที่ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 261 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 มีอายุอยู่ระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 มีน้ำหนักอยู่ระหว่าง 56 - 65 กิโลกรัม จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 มีอาชีพพนักงานบริษัท/เอกชน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 มีสถานภาพสมรส จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 และเป็นผู้บริจาคโลหิตประจำ (บริจาคทุก 3 เดือน) จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการ และด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงผลในตาราง 2-8

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการ
ให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. มีป้ายบอกเวลาเปิดรับบริจาคโลหิตชัดเจน	3.90	.69	มาก
2. ห้องบริจาคโลหิตสะอาด อากาศถ่ายเท และไม่มียุงกัด	3.92	.70	มาก
3. การจัดสถานที่ และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการบริการ	3.92	.69	มาก
4. ความเพียงพอ และความสะอาดของห้องน้ำของผู้บริจาคโลหิต	3.83	.69	มาก
5. ความเพียงพอของที่นั่งพักผ่อนอาหาร น้ำ หลังการบริจาคโลหิต	3.85	.68	มาก
โดยรวม	3.88	.69	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88, S.D. = .69$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์

ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. อุปกรณ์ การเจาะเก็บโลหิตสะอาดและเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน	4.11	.60	มาก
2. ถุงเจาะเก็บโลหิตมีคุณภาพและมีข้อมูลการเจาะเก็บและวันหมดอายุชัดเจน	4.20	.62	มาก
3. เติงบริจาคโลหิตสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.95	.69	มาก
4. อุปกรณ์สำหรับทิ้งเข็มเจาะมีความปลอดภัย	3.94	.67	มาก
5. ฟ้าปูเตียงมีความสะอาดและอยู่ในสภาพที่เรียบร้อย	3.86	.70	มาก
โดยรวม	4.01	.66	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = .66) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคนโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรม การให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่

ด้านพฤติกรรมบริการ และการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. เจ้าหน้าที่สุภาพ นุ่มนวล แจ่มใส วาจาสุภาพขณะให้บริการ	3.91	.72	มาก
2. เจ้าหน้าที่สนใจ เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.89	.71	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างคล่องแคล่วรวดเร็วและมีความ ปลอดภัย	3.87	.70	มาก
4. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความรู้สึกและข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต	3.86	.65	มาก
5. เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนทั้งก่อนและหลังการบริจาคโลหิต อย่างชัดเจน	3.90	.64	มาก
โดยรวม	3.88	.68	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคนโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรมบริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, S.D. = .68) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคนโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรมบริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคนโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต

ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความแม่นยำในการเจาะเก็บโลหิตเป็นอย่างดี	4.04	.60	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีการดูแลแก้ไขได้เป็นอย่างดี เมื่อเกิดข้อผิดพลาดระหว่างการเจาะเก็บโลหิต	4.00	.62	มาก
3. เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดแขนบริเวณที่เจาะได้เป็นอย่างดี	3.97	.63	มาก
4. เจ้าหน้าที่เจาะเก็บได้เลือดตามปริมาณหน้าถุงเจาะเก็บโลหิต	4.07	.64	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความชำนาญในการทำแผลหลังจากการเจาะเก็บโลหิตเสร็จสิ้น	4.00	.66	มาก
โดยรวม	4.02	.63	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคนโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, S.D. = .63) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคนโลหิตมีระดับเจตคติของผู้บริจาคนโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิตในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลาการให้บริการ

ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. มีช่วงเวลาเปิดการให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม	3.93	.71	มาก
2. มีช่วงเวลาปิดให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม	3.95	.71	มาก
3. มีช่วงเวลาในการคัดเลือกผู้บริจาคโลหิตก่อนบริจาคโลหิตได้ อย่างเหมาะสม	3.90	.68	มาก
4. มีช่วงเวลาดูแลผู้บริจาคโลหิตหลังบริจาคได้อย่างเหมาะสม	3.90	.64	มาก
5. มีช่วงเวลาให้คำปรึกษากรณีที่ไม่สามารถบริจาคโลหิตแก่ ผู้บริจาคได้อย่างเหมาะสม	3.87	.67	มาก
โดยรวม	3.91	.68	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลาการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = .68) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลาการให้บริการในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านอาหารและเครื่องดื่ม หลังการบริจาคโลหิต

ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมอาหาร พร้อมเครื่องดื่ม สำหรับผู้บริจาคโลหิตอย่างเพียงพอ	3.95	.66	มาก
2. อาหารเป็นอาหารเบา ๆ ที่มีคุณประโยชน์ต่อผู้มาบริจาคโลหิต	3.93	.66	มาก
3. ภาชนะที่จัดเตรียมอาหารมีความสะอาดเป็นอย่างดี	3.90	.66	มาก
4. บรรจุภัณฑ์ของอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในสภาพที่ดีและสะอาด	3.94	.63	มาก
5. เครื่องดื่มมีความเหมาะสม และทำให้ผู้บริจาคโลหิต รู้สึกสดชื่นขึ้นหลังจากการบริจาคโลหิต	3.98	.66	มาก
โดยรวม	3.94	.65	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = .65) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิตในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม

การให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด	\bar{X}	S.D.	ระดับเจตคติ
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.88	.69	มาก
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์	4.01	.66	มาก
3. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการและอภัยสัฯเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	3.88	.68	มาก
4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	4.02	.63	มาก
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	3.91	.68	มาก
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต	3.94	.65	มาก
ภาพรวม	3.92	.66	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = .66) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมในระดับมากทุกข้อ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

ผลการทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต แสดงรายละเอียดในตาราง 9 – 11 โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ผู้บริจาคโลหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้บริจาคโลหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ตาราง 9 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศของผู้บริจาคโลหิต

ระดับเจตคติ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 206)		หญิง (n = 55)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.82	.61	4.13	.57	-3.326	.321
2. ด้านความสะดวกของเครื่องมือและอุปกรณ์	3.98	.54	4.16	.60	-2.205	.130
3. ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	3.86	.55	3.99	.66	-1.583	.280
4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	3.96	.52	4.23	.62	-3.278	.011*
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	3.85	.59	4.14	.61	-3.263	.862
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต	3.88	.61	4.15	.53	-2.972	.168
ภาพรวม	3.89	.46	4.13	.48	-3.446	.953

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent Sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า sig. น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าผู้บริจาคโลหิตที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือดโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต แตกต่างกัน ส่วนค่า sig. มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 5 ด้าน แสดงว่าผู้บริจาคโลหิตที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะดวกของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่ม หลังการบริจาคโลหิต ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุของผู้บริจาคโลหิต

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.546	4	.136	.359	.838
	ภายในกลุ่ม	97.382	256	.380		
	รวม	97.928	260	.108		
2. ด้านความสะดวกของเครื่องมือและอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	.432	4	.311	.347	.846
	ภายในกลุ่ม	79.553	256	.072		
	รวม	79.985	260	.341		
3. ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.288	4	.353	.211	.932
	ภายในกลุ่ม	87.315	256	.307		
	รวม	87.603	260	.084		
4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	1.413	4	.375	1.152	.333
	ภายในกลุ่ม	78.525	256			
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.336	4	.084	.224	.925
	ภายในกลุ่ม	96.097	256	.375		
	รวม	96.433	260			

ตาราง 10 (ต่อ)

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มห้าง การบริจาคโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	.734	4	.184	.500	.736
	ภายในกลุ่ม	93.997	256	.367		
	รวม	94.731	260			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.380	4	.095	.416	.797
	ภายในกลุ่ม	58.463	256	.228		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือดโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
คลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4.552	4	1.138	3.120	.016*
	ภายในกลุ่ม	93.376	256	.365		
	รวม	97.928	260			
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.481	4	.620	2.049	.088
	ภายในกลุ่ม	77.504	256	.303		
	รวม	79.985	260			
3. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ และการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3.886	4	.971	2.971	.020*
	ภายในกลุ่ม	83.717	256	.327		
	รวม	87.603	260			
4. ด้านความสามารถในการเจาะ เก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	4.258	4	1.065	3.601	.007*
	ภายในกลุ่ม	75.680	256	.296		
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.229	4	1.557	4.420	.002*
	ภายในกลุ่ม	90.204	256	.352		
	รวม	96.433	260			
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลัง การบริจาคโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	3.129	4	.782	2.186	.071
	ภายในกลุ่ม	91.602	256	.358		
	รวม	94.731	260			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.727	4	.932	4.328	.002*
	ภายในกลุ่ม	55.116	256	.215		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต และพบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต และด้านช่วงเวลาการให้บริการ แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนักแตกต่างกัน มีระดับเจตคติต่อการให้บริการของของหน่วยงานคลังเลือดโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure มีแสดงผลดังตาราง 12 – 15 ต่อไปนี้

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ
หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม กับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต

น้ำหนัก	45-55 กิโลกรัม	56-65 กิโลกรัม	66-75 กิโลกรัม	76-85 กิโลกรัม	86 กิโลกรัมขึ้นไป
45-55 กิโลกรัม		.2818*	.2895*		.5300*
56-65 กิโลกรัม					
66-75 กิโลกรัม					
76-85 กิโลกรัม					
86 กิโลกรัมขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 45 - 55 กิโลกรัม มีระดับเจตคติของผู้บริจาค
โลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และ
สิ่งแวดล้อม มากกว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 56 - 65 กิโลกรัม (.2818) น้ำหนัก 66 -75 กิโลกรัม
(.2895) และน้ำหนัก 86 กิโลกรัมขึ้นไป (.5300)

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ
หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านพฤติกรรมกรให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่
กับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต

น้ำหนัก	45-55 กิโลกรัม	56-65 กิโลกรัม	66-75 กิโลกรัม	76-85 กิโลกรัม	86 กิโลกรัมขึ้นไป
45-55 กิโลกรัม		.2052*	.2843*		.2950*
56-65 กิโลกรัม					
66-75 กิโลกรัม					
76-85 กิโลกรัม					
86 กิโลกรัมขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 13 ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 45-55 กิโลกรัม มีระดับเจตคติของผู้บริจาค
โลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรม
การให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ มากกว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 56-65 กิโลกรัม
(.2052) น้ำหนัก 66-75 กิโลกรัม (.2843) และน้ำหนัก 86 กิโลกรัมขึ้นไป (.2950)

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ
หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต กับน้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต

น้ำหนัก	45-55 กิโลกรัม	56-65 กิโลกรัม	66-75 กิโลกรัม	76-85 กิโลกรัม	86 กิโลกรัมขึ้นไป
45-55 กิโลกรัม		.3410*	.3643*	.2834*	.3072*
56-65 กิโลกรัม					
66-75 กิโลกรัม					
76-85 กิโลกรัม					
86 กิโลกรัมขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 14 ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 45-55 กิโลกรัม มีระดับเจตคติของผู้บริจาค
โลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถ
ในการเจาะเก็บโลหิต มากกว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 56-65 กิโลกรัม (.3410) น้ำหนัก 66-75
กิโลกรัม (.3643) น้ำหนัก 76-85 กิโลกรัม (.2834) และน้ำหนัก 86 กิโลกรัมขึ้นไป (.3072)

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของ
หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD
procedure ระหว่างด้านช่วงเวลาการให้บริการ กับ น้ำหนักของผู้บริจาคโลหิต

น้ำหนัก	45-55 กิโลกรัม	56-65 กิโลกรัม	66-75 กิโลกรัม	76-85 กิโลกรัม	86 กิโลกรัมขึ้นไป
45-55 กิโลกรัม		.4032*	.3715*	.4179*	.5132*
56-65 กิโลกรัม					
66-75 กิโลกรัม					
76-85 กิโลกรัม					
86 กิโลกรัมขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 15 ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 45-55 กิโลกรัม มีระดับเจตคติของผู้บริจาค
โลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลา
การให้บริการ มากกว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีน้ำหนัก 56-65 กิโลกรัม (.4032) น้ำหนัก 66-75 กิโลกรัม
(.3715) น้ำหนัก 76-85 กิโลกรัม (.4719) และน้ำหนัก 86 กิโลกรัมขึ้นไป (.5132)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคนโยบายที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
คลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้บริจาคนโยบาย

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.522	2	.276	.732	.482
	ภายในกลุ่ม	97.376	258	.377		
	รวม	97.928	260			
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	.673	2	.336	1.094	.336
	ภายในกลุ่ม	79.312	258	.307		
	รวม	79.985	260			
3. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ และการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	1.238	2	.619	1.849	.159
	ภายในกลุ่ม	86.365	258	.335		
	รวม	87.603	260			
4. ด้านความสามารถในการเจาะ เก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	.759	2	.380	1.237	.292
	ภายในกลุ่ม	79.180	258	.307		
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.737	2	.868	2.366	.096
	ภายในกลุ่ม	94.696	258	.367		
	รวม	96.433	260			
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลัง การบริจาคนโยบาย	ระหว่างกลุ่ม	1.072	2	.536	1.477	.230
	ภายในกลุ่ม	93.659	258	.363		
	รวม	94.731	260			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.776	2	.388	1.725	.180
	ภายในกลุ่ม	58.067	258	.225		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมกาให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือดโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพของผู้บริจาคโลหิต

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.234	4	.558	1.494	.204
	ภายในกลุ่ม	95.694	256	3.74		
	รวม	97.928	260			
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	.184	4	.046	.147	.964
	ภายในกลุ่ม	79.801	256	.312		
	รวม	79.985	260			
3. ด้านพฤติกรรมกาให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.545	4	.136	.401	.808
	ภายในกลุ่ม	87.058	256	.340		
	รวม	87.603	260			
4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	1.290	4	.322	1.049	.382
	ภายในกลุ่ม	78.649	256	.307		
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.928	4	.232	.622	.647
	ภายในกลุ่ม	95.505	256	.373		
	รวม	96.433	260			
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	2.180	4	.545	1.507	.200
	ภายในกลุ่ม	92.552	256	.302		
	รวม	94.732	260			

รวม 94.731 260

ตาราง 17 (ต่อ)

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.809	4	.202	.893	.469
	ภายในกลุ่ม	58.034	256	.227		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคลอहितที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
คลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรสของผู้บริจาคลอहित

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.162	2	.081	.214	.808
	ภายในกลุ่ม	97.766	258	.379		
	รวม	97.928	260			
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	.257	2	.1258	.415	.661
	ภายในกลุ่ม	79.728	258	.309		
	รวม	79.985	260			
3. ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ และการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	.616	2	.308	.913	.402
	ภายในกลุ่ม	86.987	258	.337		
	รวม	87.603	260			
4. ด้านความสามารถในการเจาะ เก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	.148	2	.074	.239	.788
	ภายในกลุ่ม	79.791	258	.309		
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.255	2	.127	.341	.711
	ภายในกลุ่ม	96.179	258	.373		
	รวม	96.433	260			
6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลัง การบริจาคลอहित	ระหว่างกลุ่ม	.206	2	.103	.281	.755
	ภายในกลุ่ม	94.525	258	.366		
	รวม	94.731	260			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.064	2	.032	.141	.869
	ภายในกลุ่ม	58.779	258	.228		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมบริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประสบการณ์การบริจาคโลหิตของผู้บริจาคโลหิต

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.595	2	.298	.789	.455
	ภายในกลุ่ม	97.333	258	.377		
	รวม	97.928	260			
2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	.388	2	.194	.629	.534
	ภายในกลุ่ม	79.596	258	.309		
	รวม	79.985	260			
3. ด้านพฤติกรรมบริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	1.109	2	.555	1.600	.193
	ภายในกลุ่ม	86.494	258	.335		
	รวม	87.603	260			
4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	.252	2	.126	.408	.665
	ภายในกลุ่ม	79.687	258	.309		
	รวม	79.939	260			
5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.681	2	.341	.918	.401
	ภายในกลุ่ม	95.752	258	.371		
	รวม	96.433	260			

ตาราง 19 (ต่อ)

ระดับเจตคติ		SS	df	MS	F	Sig.
6. ด้านอาหารและเครื่องคั้นหลัง การบริจาคโลหิต	ระหว่างกลุ่ม	.126	2	.063	.171	.843
	ภายในกลุ่ม	94.606	258	.367		
	รวม	94.731	260			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.008	2	.004	.017	.984
	ภายในกลุ่ม	58.836	258	.228		
	รวม	58.843	260			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ $\alpha = .05$ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรม การให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลา การให้บริการและด้านอาหารและเครื่องคั้นหลังการบริจาคโลหิต แสดงว่า ผู้บริจาคโลหิตที่มี ประสบการณ์การบริจาคโลหิตแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของ หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน