

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและระดับเจตคติของผู้บริจากลโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา และเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจากลโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจากลโลหิต ซึ่งได้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 261 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริจากลโลหิต ที่เลือกเข้ารับการบริการจากหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง เจตคติของผู้บริจากลโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาสรุปผล ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริจากลโลหิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 มีน้ำหนักระหว่าง 56 - 65 กิโลกรัม จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 อาชีพพนักงานบริษัท/เอกชน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 มีสถานภาพสมรส จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 และเป็นผู้บริจากลโลหิตประจำ (บริจาคทุก 3 เดือน) จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2

2. ระดับเจตคติของผู้บริจากลโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้บริจากลโลหิตมีระดับเจตคติต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะดวกของเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการ และด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจากลโลหิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. การเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจากลโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจากลโลหิต พบว่า

3.7 ผู้บริจาคตโลหิตที่มีประสบการณ์การบริจาคตโลหิตแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคตโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา สถานทีและสิ่งแวดล้อม ด้านความสะดวกของเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต ด้านช่วงเวลาการให้บริการ และด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคตโลหิตไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง เจตคติของผู้บริจาคตโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้บริจาคตโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะห้องบริจาคตโลหิตของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา มีห้องรับบริจาคตโลหิตที่กว้างขวาง มีป้ายบอกเวลาเปิดรับบริจาคตโลหิตชัดเจน ห้องบริจาคตโลหิตสะอาด อากาศถ่ายเทและไม่มีการกักเก็บ การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ มีห้องน้ำเพียงพอและสะดวกสำหรับผู้บริจาคตโลหิตและมีที่นั่งพักผ่อนอาหาร น้ำ หลังการบริจาคตโลหิตเพียงพอ เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคตโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคตโลหิต พบว่า ผู้บริจาคตโลหิตที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคตโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต แตกต่างกัน ส่วนด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสะดวกของเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ด้านช่วงเวลาการให้บริการและด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคตโลหิต ผู้บริจาคตโลหิตที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับเจตคติของผู้บริจาคตโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเกิดจากเพศหญิงมีความละเอียดรอบคอบ สังกัดห้องที่มาบริจาคตโลหิต ซึ่งต่างจากเพศชาย จึงทำให้เกิดระดับเจตคติต่อห้องบริจาคตโลหิตของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน แต่ในด้านเจ้าหน้าที่เพศหญิงและเพศชายมีระดับเจตคติไม่แตกต่างกันเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ประจำที่หน่วยงานคลังเลือดมีความเอาใจใส่ผู้มาบริจาคตโลหิตอย่างเท่าเทียมกัน และความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำตอบปัญหาข้อสงสัย เจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยขององอาจ วีระสุนทรเดช (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความรู้และความพึงพอใจของผู้ป่วยเบาหวานต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทราผลการวิจัยพบว่าผู้ป่วยเบาหวานส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุ 65-74 ปี

อาชีพอยู่กับบ้านและอาชีพเกษตรกรรม การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษามากที่สุด ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่องความสุภาพเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำตอบปัญหาข้อสงสัย เจ้าหน้าที่ที่เพียงพอต่อการ ความเป็นระเบียบสะอาดของสถานีอนามัย การบริการที่สะดวกรวดเร็ว เครื่องมืออุปกรณ์การรักษามีคุณภาพ เมื่อมารับบริการได้รับความช่วยเหลืออย่างดี

2. ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่า ผู้บริจาคลโหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะอุปกรณ์การเจาะเก็บโลหิตสะอาดและเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน ถูเจาะเก็บโลหิตมีคุณภาพและมีข้อมูลการเจาะเก็บและวันหมดอายุชัดเจน เพียงบริจาคลโหิตดูสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย อุปกรณ์สำหรับทิ้งเข็มเจาะมีความปลอดภัยและผ้าปูเตียงมีความสะอาดและอยู่ในสภาพที่เรียบร้อย เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคลโหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคลโหิต ในภาพรวมผู้บริจาคลโหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคลโหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่แตกต่าง ทั้งนี้เกิดจากทางหน่วยงานคลังเลือดได้จัดกระบวนการทำงานตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์และ WI ของหน่วยงานซึ่งจะระบุนขั้นตอนการจัดเตรียมอุปกรณ์ให้สะอาดปราศจากเชื้อโรคโดยกระบวนการฆ่าเชื้อที่ระบุไว้ในมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในการให้บริการตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. ด้านพฤติกรรมการให้บริการและอธยาศัยเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้บริจาคลโหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่สุภาพ นุ่มนวล แจ่มใส วาจาสุภาพขณะให้บริการ เจ้าหน้าที่สนใจ เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างคล่องแคล่วรวดเร็วและมีความปลอดภัย เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความรู้สึกและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริจาคลโหิตและเจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนทั้งก่อนและหลังการบริจาคลโหิตอย่างชัดเจน เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคลโหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคลโหิต ในภาพรวมผู้บริจาคลโหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคลโหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เกิดจากทางเจ้าหน้าที่จะมีการอบรมงานบริการด้านงานธนาคารโลหิตและคลังเลือดซึ่งจะมีจัดขึ้นที่โรงพยาบาลศิริราชในทุกปี โดยจะเวียนเจ้าหน้าที่

ไปอบรมงานบริการด้านคลังเลือด จึงทำให้การบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในการให้บริการตามปัจจัยส่วนบุคคล

4. ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่มีความแม่นยำในการเจาะเก็บโลหิตเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่มีการดูแลแก้ไขได้เป็นอย่างดี เมื่อเกิดข้อผิดพลาดระหว่างการเจาะเก็บโลหิต เจ้าหน้าที่มีทักษะในการเจาะเมื่อหาเส้นเลือดหลักไม่เจอ เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดแขนบริเวณที่เจาะได้เป็นอย่างดีและเจ้าหน้าที่เจาะเก็บได้เลือดตามปริมาตรหน้าถุงเจาะเก็บโลหิตชัดเจน เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต ในภาพรวมผู้บริจาคโลหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิตไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เกิดจากทางเจ้าหน้าที่จะมีการอบรมงานบริการด้านงานธนาคาร โลหิตและคลังเลือด และการจัดประชุมในหน่วยงานเพื่อการเจาะเก็บโลหิตที่ถูกต้องตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จึงทำให้การบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในการให้บริการตามปัจจัยส่วนบุคคล

5. ด้านช่วงเวลาการให้บริการ พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะมีช่วงเวลาเปิดการให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม มีช่วงเวลาปิดให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม มีช่วงเวลาในการคัดเลือกผู้บริจาคโลหิตก่อนบริจาคโลหิตได้อย่างเหมาะสม มีช่วงเวลาดูแลผู้บริจาคโลหิตหลังบริจาคได้อย่างเหมาะสมและมีช่วงเวลาให้คำปรึกษากรณีที่ไม่สามารถบริจาคโลหิตแก่ผู้บริจาคได้อย่างเหมาะสม เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต ในภาพรวมผู้บริจาคโลหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านช่วงเวลาการให้บริการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เกิดจากงานคลังเลือดโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา มีการเปิดให้บริการการรับบริจาคโลหิตทุกวัน ซึ่งในวันราชการเปิดทำการเวลา 09.00 น. -18.00 น. และในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์เปิดทำการเวลา 9.00 – 16.30 น. ซึ่งครอบคลุมความต้องการของผู้บริจาคโลหิตทุกระดับ ไม่ว่าจะบริจาคโลหิตสะดวกมาบริจาคโลหิตในวันหยุดหรือในช่วงเวลาพักกลางวัน ทางคลังเลือดจะมีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อให้บริการตลอดช่วงเวลา จึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในการให้บริการตามปัจจัยส่วนบุคคล

6. ด้านอาหารและเครื่องดื่มห้บริการหลังจากการบริจาคโลหิต พบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่จัดเตรียมอาหาร พร้อมเครื่องดื่ม สำหรับผู้บริจาคโลหิตอย่างเพียงพอ อาหารที่มีคุณประโยชน์ต่อผู้มาบริจาคโลหิต ภาชนะที่จัดเตรียมอาหารมีความสะอาดเป็นอย่างดี บรรจุภัณฑ์ของอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในสภาพที่ดีและสะอาด เครื่องดื่มมีความเหมาะสมและทำให้ผู้บริจาคโลหิต รู้สึกสดชื่นขึ้นหลังจากการบริจาคโลหิต เมื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต ในภาพรวมผู้บริจาคโลหิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิตไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เกิดจากหลังการบริจาคโลหิตเรียบร้อยแล้ว ทางคลังเลือดจะจัดเตรียมอาหารซึ่งประกอบด้วยน้ำนมถั่วเหลืองซึ่งมีประโยชน์ในการช่วยให้ร่างกายสร้างเม็ดเลือดแดงทดแทนหลังจากการบริจาคโลหิต พร้อมด้วยน้ำหวานซึ่งจะช่วยให้ความสดชื่นหลังการบริจาคโลหิตและในน้ำหวานมีน้ำตาลกลูโคสช่วยให้พลังงานแก่ร่างกาย และมียาบำรุงโลหิตให้นำกลับไปทานเพื่อการบริจาคโลหิตครั้งต่อไป ซึ่งการบริการนี้จะปฏิบัติไปในทางเดียวกันกับผู้บริจาคโลหิตทุกคนจึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในการให้บริการตามปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยพบว่า ระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ผู้บริจาคโลหิตมีระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมในระดับมากทุกข้อเช่นกัน โดย

1.1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยด้านความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำของผู้บริจาคโลหิตน้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากห้องน้ำมีจำนวนห้องน้อยเกินไป เวลาที่มีผู้มาบริจาคโลหิตพร้อมกันครั้งละจำนวนมาก จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ แนวทางการแก้ไขอาจเป็นไปได้ยากเพราะห้องรับบริจาคโลหิตได้ถูกออกแบบตามที่กำหนดมาจากกระทรวง จึงต้องมีการแนะนำผู้บริจาคโลหิตไปใช้บริการห้องน้ำบริเวณข้างเคียงแทน

1.2 ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยด้านผ้าปูเตียงในด้านความสะอาดเรียบร้อยน้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากผ้าที่เกิดจากการซักของเครื่องซักผ้าที่งานซักฟอก

โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา มีการซักปนกับผ้าจากหอผู้ป่วย แนวทางการแก้ไขคือ แจ้งทีมงาน ซักฟอกให้แยกซักจากผ้าอื่นๆ

1.3 ด้านพฤติกรรมกรให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยด้านการ เปิดโอกาสของเจ้าหน้าที่ในการแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตน้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจาก ในขณะที่มีการรับบริจาคโลหิต ทางเจ้าหน้าที่ต้องติดต่อประสานงานกับหอผู้ป่วยและตรวจ วิเคราะห์ไปด้วย จึงทำให้ไม่มีเวลาพูดคุยซักถามผู้บริจาคโลหิต แนวทางการแก้ไขคือ ทำกล่องรับ ความคิดเห็นหรือจัดเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อการบริการที่สมบูรณ์ขึ้น

1.4 ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต มีค่าเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด แขนบริเวณที่จะเจาะเก็บโลหิตน้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากหลังจากการทำมาสะอาดบริเวณ แขนแล้ว เจ้าหน้าที่มีการใช้นิ้วสัมผัสเส้นเลือดอีกครั้งเพื่อความแน่ใจก่อนเจาะเก็บโลหิต จึงทำให้ผู้ บริจาคโลหิตไม่มั่นใจในความสะอาด แนวทางการแก้ไขคือ ให้เจ้าหน้าที่ใส่ถุงมือทุกครั้งในการเจาะเก็บ โลหิต

1.5 ด้านช่วงเวลาการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยด้านช่วงเวลาให้คำปรึกษากรณีที่ไม่ สามารถบริจาคโลหิตได้ น้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากเจ้าหน้าที่หลังจากปฏิเสธการบริจาคโลหิตแล้ว ต้องคัดกรองผู้บริจาคโลหิตรายต่อไป แนวทางการแก้ไขคือ จัดเจ้าหน้าที่แนะนำการปฏิบัติตัวใน กรณีที่ไม่สามารถบริจาคโลหิตได้หลังจากไม่ผ่านการคัดกรอง

1.6 ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต มีค่าเฉลี่ยด้านสะอาดของภาชนะ ที่จัดเตรียมอาหาร น้อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดจากภาชนะที่วางอาหาร ไม่ได้มีการล้างทำความสะอาด เนื่องจากทางเจ้าหน้าที่เห็นว่าจัดวางอาหารที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ จึงใช้ต่อไปในการจัดเตรียมครั้งต่อไป แนวทางการแก้ไขคือ เช็ดทำความสะอาดภาชนะทุกครั้งหลังจากจัดเตรียมอาหารครั้งก่อน

2. การทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยในการออกรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของ ผู้บริจาคโลหิตว่ามีความต้องการในด้านการบริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาล พระนครศรีอยุธยาแตกต่างกันอย่างไร เพื่อนำไปปรับให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและตรงกับ ความ ต้องการของผู้บริจาคโลหิตมากที่สุดเพื่อเป็นการสร้างความประทับใจให้ผู้บริจาคโลหิตกลับมา บริจาคโลหิตอีกเมื่อครบเวลาที่สามารถบริจาคโลหิตได้ อีกทั้งเป็นการเพิ่มปริมาณผู้บริจาคโลหิต เพื่อให้ได้จำนวนโลหิตเพิ่มขึ้นเพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยที่มีปริมาณความต้องการใช้ โลหิตเพิ่มมากขึ้นทุกวัน และมีการติดตามผลเพื่อปรับปรุงบริการให้เป็นที่ยอมรับของผู้บริจาค โลหิตต่อไป