

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กรรณิกา ทองแสง. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลของผู้ประกันตนในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2539). **นโยบายระดับชาติเกี่ยวกับการบริการโลหิต พ.ศ. 2538**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา เกียรติมนิรัตน์. (2542). **เอกสารประกอบการสอนวิชาสถิติศึกษาในคหกรรมศาสตร์**. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐวรรณ แสงอุทัย. (2547). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนภากาศ จังหวัดสมุทรสงคราม**. สุพรรณบุรี : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี.
- ถวิล ชาราโกชน์. (2541). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา.
- ทรงพล ภูมิพิพัฒน์. (2538). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). **เอสพีเอสเอส (โปรแกรมคอมพิวเตอร์) สังคมศาสตร์ ระเบียบวิธีวิจัยทางสถิติ**. กรุงเทพฯ : บิซซิเนสฮาร์แอนด์ดี.
- นงนุช พรหมวีระไชย. (2543). **เจตคติของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมสหกรณ์ร้านค้าในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาธุรกิจศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชู ชาวเชียงขวาง. (2541). **ความพึงพอใจของผู้ใช้แรงงานการต่อการรับบริการประกันสุขภาพในโรงพยาบาลเจ้าพระยามหาราช จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). **ระเบียบวิธีทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- บุษบา เชื้อวงศ์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท เอ็มเอ็มซี ลีทิสผล จำกัด สาขาหัวหมาก**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- เบญจมาศ ศิริกมลเสถียร. (2546). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารโรงพยาบาล, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปริยาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พนม ปราบใหญ่. (2547). ความพึงพอใจของผู้ต้องขังป่วยเพศชายที่มารับบริการที่สถานพยาบาลเรือนจำพิเศษธนบุรี แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาสาธารณสุข, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิมพ์ศิริ เรียวศรีสุข. (2529). ความรู้สึของผู้มารับบริการในหน่วยงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเด็ก. กรุงเทพฯ : รายงานประจำปีโรงพยาบาลเด็ก.
- พิมพ์ ศรีวิกรม์. (2542). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์. (2533). เอกสารคำสอนวิชา วผ 306 การวัดทัศนคติเบื้องต้น. ชลบุรี : ภาควิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา. (2550). รายงานประจำปี พ.ศ. 2550. พระนครศรีอยุธยา : โรงพยาบาลฯ.
- \_\_\_\_\_. (2554). สถิติจำนวนผู้บริจาคโลหิต. พระนครศรีอยุธยา : หน่วยงานคลังเลือดโรงพยาบาลฯ.
- \_\_\_\_\_. (2555). นโยบายการพัฒนาคุณภาพงานบริการโลหิต. พระนครศรีอยุธยา : หน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลฯ.
- วรรณศิริ ปัญญา. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสถานีอนามัยโรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่. ม.ป.ท.
- วิทยา ด่านธำรงค์กุล. (2547). หัวใจบริการสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย. (2553). ประวัติความเป็นมา. กรุงเทพฯ : สภากาชาดไทย.
- สิวลี ศิริไธ. (2542). จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). กลยุทธ์การตลาด : วางแผนการตลาด. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- องอาจ วีระสุนทรเดช. (2548). ความรู้และความพึงพอใจของผู้ป่วยเบาหวานต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพในเขตอำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2546). **ความพึงพอใจผู้มารับบริการของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรพินท์ อีทรนุกูลกิจ. (2540). **ความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของผู้มารับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรัญญา นาคานุรักษ์. (2550). **การบริหารจัดการสถานเสริมความงามที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Aday, L.A. & Ronald, A. (1971). **Access to Medical Care**. Ann Arbon : Health Administration.
- French W. (1964). **The Personal Management Process : Human Resource Administration**. Boston : Houghton Mifflin.
- Hawkins, D.I., Best, R.J. & Coney, K.A. (1998). **Consumer Behavior : Building Marketing Strategy** (7th ed). New York : McGraw-Hill.
- Hoyer, W.D. & Macinnis, D.J. (1997). **Consumer Behavior**. Boston : Houghton Mifflin.
- Katz, E. & Danet, B. (1973). **Bureaucracy and the Public**. New York : Basic Books.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper & Row.
- \_\_\_\_\_. (1970). **Motivation and Personality** (2nd ed). New York : Harper & Row.
- Millert, J.D. (1954). **Management in the Public Service : the Quest for Effective Performance**. New York : McGraw-Hill.
- Onkvisit, S. & Shaw, J.J. (1994). **Consumer Behavior : Strategy and Analysis**. New York : Macmillan.
- Robbins, S.P. (1996). **Management** (4th ed). New Jersey : Prentice – Hall.
- Shelly, M.W. (1975). **Responding to Social Change Pennsylvania**. New York : Dowden Hutchison Press.
- Taro, Yamane. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis** (2nd ed). New York : Harper & Row.