ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง เจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

<u>คำชี้แจง</u>

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริจาคโลหิต

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการต่อผู้บริจาคโลหิตของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาให้มากที่สุด

3. ขอขอบคุณผู้บริจาคโลหิตที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูงทุกท่าน

<u>ตอนที่ 1</u> แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้มาบริจาคโลหิต งานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จำนวน 7 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 26 - 35 ปี ☐ 36 - 45 ปี
☐ 46 - 55 ปี ☐ 56 ปีขึ้นไป

3. น้ำหนัก ☐ 45 - 55 กิโลกรัม ☐ 56 - 65 กิโลกรัม ☐ 66 - 75 กิโลกรัม
☐ 76 - 85 กิโลกรัม ☐ 86 กิโลกรัมขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา/มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

☐ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัท/เอกชน ☐ รับจ้างทั่วไป/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่น ๆ (เกษตรกร/พระภิกษุ/นักบวช)

6. สถานภาพสมรส

☐ โสด
☐ สมรส
☐ หม้าย/หย่าร้าง

7. ประสบการณ์การบริจาคโลหิต

☐ บริจาคโลหิตเป็นครั้งแรก
☐ บริจาคโลหิตหลายครั้ง โดยมาบริจาคที่นี่ครั้งแรก
☐ เป็นผู้บริจาคโลหิตประจำ (บริจาคทุก 3 เดือน)

<u>ตอนที่ 2</u> แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติของผู้บริจาคโลหิตงานคลังเลือด โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดโดยวัดจากระดับเจตคติ หมายถึง การเห็นด้วย/ยอมรับ/พอใจ

<u>ระดับเจตคติ</u> **5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด**

เจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการบริการของหน่วยงานคลังเลือด	ระดับเจตคติ				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม					
1.1 ป้ายบอกเวลาเปิดรับบริจาคโลหิตชัดเจน					
1.2 ห้องบริจาคโลหิตสะอาด อากาศถ่ายเท และไม่มีกลิ่นอับ					
1.3 การจัดสถานที่ และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการบริการ					
1.4 ความเพียงพอ และความสะดวกของห้องน้ำของผู้บริจาคโลหิต					
1.5 ความเพียงพอของที่นั่งพักทานอาหาร น้ำ หลังการบริจาคโลหิต					
2.ด้านความสะอาดของเครื่องมือและอุปกรณ์					
2.1 อุปกรณ์ การเจาะเก็บโลหิตสะอาดและเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน					
2.2 ถุงเจาะเก็บโลหิตมีคุณภาพและมีข้อมูลการเจาะเก็บและวันหมดอายุชัดเจน					
2.3 เตียงบริจาคโลหิตสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
2.4 อุปกรณ์สำหรับทิ้งเข็มเจาะมีความปลอดภัย					
2.5 ผ้าปูเตียงมีความสะอาดและอยู่ในสภาพที่เรียบร้อย					
3.ด้านพฤติกรรมการให้บริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่					
3.1 เจ้าหน้าที่สุภาพ นุ่มนวล แจ่มใส วาจาสุภาพขณะให้บริการ					
3.2 เจ้าหน้าที่สนใจ เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ					
3.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างคล่องแคล่วรวดเร็วและมีความปลอดภัย					

แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติ (ต่อ)

เจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการบริการของหน่วยงานคลังเลือด	ระดับเจตคติ				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
3.4 เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความรู้สึกและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริจาคโลหิต					
3.5 เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนทั้งก่อนและหลังการบริจาคโลหิตอย่างชัดเจน					
4.ด้านความสามารถในการเจาะเก็บโลหิต					
4.1 เจ้าหน้าที่มีความแม่นยำในการเจาะเก็บโลหิตเป็นอย่างดี					
4.2 เจ้าหน้าที่มีการดูแลแก้ไขได้เป็นอย่างดี เมื่อเกิดข้อผิดพลาดระหว่างการเจาะเก็บโลหิต					
4.3 เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดแขนบริเวณที่เจาะได้เป็นอย่างดี					
4.4 เจ้าหน้าที่เจาะเก็บได้เลือดตามปริมาตรหน้าถุงเจาะเก็บโลหิต					
4.5 เจ้าหน้าที่มีความชำนาญในการทำแผลหลังจากการเจาะเก็บโลหิตเสร็จสิ้น					
5.ด้านช่วงเวลาการให้บริการ					
5.1 มีช่วงเวลาเปิดการให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม					
5.2 มีช่วงเวลาปิดให้บริการที่ถูกต้องเหมาะสม					
5.3 มีช่วงเวลาในการคัดเลือกผู้บริจาคโลหิตก่อนบริจาคโลหิตได้อย่างเหมาะสม					
5.4 มีช่วงเวลาดูแลผู้บริจาคโลหิตหลังบริจาคได้อย่างเหมาะสม					
5.5 มีช่วงเวลาให้คำปรึกษากรณีที่ไม่สามารถบริจาคโลหิตแก่ผู้บริจาคได้อย่างเหมาะสม					

แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติ (ต่อ)

เจตคติของผู้บริจาคโลหิตที่มีต่อการบริการของหน่วยงานคลังเลือด	ระดับเจตคติ				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
6.ด้านอาหารและเครื่องดื่มหลังการบริจาคโลหิต					
6.1 เจ้าหน้าที่จัดเตรียมอาหาร พร้อมเครื่องดื่ม สำหรับผู้บริจาคโลหิตอย่างเพียงพอ					
6.2 อาหารเป็นอาหารเบา ๆ ที่มีคุณประโยชน์ ต่อผู้มาบริจาคโลหิต					
6.3 ภาชนะที่จัดเตรียมอาหารมีความสะอาดเป็นอย่างดี					
6.4 บรรจุภัณฑ์ของอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในสภาพที่ดีและสะอาด					
6.5 เครื่องดื่มมีความเหมาะสม และทำให้ผู้บริจาคโลหิต รู้สึกสดชื่นขึ้นหลังจากการบริจาคโลหิต					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....