

วิญญู ภาคอินทรีย์. (2556). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).**
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้รับบริการ และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้รับบริการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี จำนวน 384 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 - 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพ ลูกจ้างบริษัทเอกชน รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท สถานภาพโสด จำนวน 201 คน ประเภทของผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของนี้ตามคำพิพากษา เรื่องที่ขอรับบริการ เป็นการยึดอสังหาริมทรัพย์ ณ ที่ทำการ และประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านอาคาร/สถานที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ มีความคิดเห็นระดับปานกลาง 2) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอาคาร/สถานที่ แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านอาคาร/สถานที่ แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และเรื่องที่ขอรับบริการ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอาคาร/สถานที่ และด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ แตกต่างกัน ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน และประเภทของผู้ใช้บริการ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอาคาร/สถานที่ แตกต่างกัน และประชาชนที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน