

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ .....	ฉ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
ข้อมูลทั่วไปของกรมบังคับคดี.....	7
ประวัติความเป็นมาของกรมบังคับคดี.....	7
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอำนาจหน้าที่ของกรมบังคับคดี.....	8
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	9
การแบ่งส่วนราชการของกรมบังคับคดี.....	11
การให้บริการประชาชนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี....	12
สถานที่ตั้ง และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	12
อำนาจหน้าที่โดยรวม.....	13
โครงสร้างการบริหารจัดการ และอัตรากำลัง.....	20
ขั้นตอนในการให้บริการประชาชน.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	พื้นที่รับผิดชอบ.....	26
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	27
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	27
	แนวคิดเกี่ยวกับให้บริการ.....	31
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	39
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
	การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้รับบริการจากสำนักงานบังคับคดี จังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี.....	51
	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ การให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี.....	54
	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ การให้บริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน.....	59
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	102
	สรุปผลการวิจัย.....	102
	อภิปรายผล.....	103
	ข้อเสนอแนะ.....	106

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	113
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	118