

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

กรมบังคับคดี. (2555ก). **โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน**. ค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2555.

จาก : <http://www.led.go.th/justicen/power.asp>.

\_\_\_\_\_. (2555ข). **ประวัติกรมบังคับคดี**. ค้นเมื่อ 9 สิงหาคม 2555. จาก :

<http://www.led.go.th/history/history.asp>.

\_\_\_\_\_. (2555ค). **กรมบังคับคดีได้รับรางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ 2/10/2555**. ค้นเมื่อ

9 สิงหาคม 2555. จาก : <http://www.led.go.th/Actnews/view.asp?runno=85>.

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2555). **แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพการ**

**ให้บริการประชาชน**. ค้นเมื่อ 14 สิงหาคม 2555, จาก <http://asdg.labour.go.th/>

[index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=16&Itemid=71](http://asdg.labour.go.th/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=16&Itemid=71).

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กาวิน กาญจนบุรุษ. (2550). **ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนวิชากริฑาของผู้บริหารสถานศึกษาคู**

**พลศึกษา และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

กิตติ อมรเลิศวิทย์. (2545). **การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารโดยใช้**

**คอมพิวเตอร์ : ศึกษากรณี กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2**. วิทยานิพนธ์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จงใจ เงินอำนวยการ. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของ**

**สถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). **ตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.

ชาญณรงค์ คำเพชร. (2549). **ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการ**

**เรียนการสอนวิชาพลศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา2548**. วิทยานิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ชูศรี โพธิ์พันธุ์. (2547). **การบริหารงานด้านการตลาดของศูนย์ขยายเมล็ดพันธุ์พืชที่มีผลต่อ**

**ความพึงพอใจของเกษตรกร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ,

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- โชคชัย ศิลปะเดช. (2551). **ประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- दनัย เทียนพุด. (2545). **ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0.** กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ดวงตะวัน พงษ์รูป. (2549). **พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ทิมมพร ใจเถิง. (2553). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัว อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย.** การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.** กรุงเทพฯ : บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ชานินทร์ สุทธิบุญชร. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชิดารัตน์ ปลื้มจิตต์. (2551). **ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในตึกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช.** สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาธุรกิจศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นงค้न्छ ดอนชัย. (2552). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย.** การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บรรพจน์ ชาญกิจกรรณ์. (2552). **ความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปรารธนา สมินทรปัญญา. (2551). **ความคิดเห็นต่อการให้บริการสายการบินต้นทุนต่ำของผู้โดยสารที่ใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานเชียงราย.** การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- เพ็ญศรี บำรุงส. (2552). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปอ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดเขียงราย.** การศึกษาอิสระ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเขียงราย.
- ภัทรพร ตูลารักษ์. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริการด้านประชาสัมพันธ์ ศักยภาพงานประชาสัมพันธ์  
ท่าอากาศยาน กองบริการท่าอากาศยาน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลักขณา สายวงศ์เปื้อย. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรม  
บังคับคดี.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏธนบุรี.
- วิรัช พงศ์นภารักษ์. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน  
สรรพสามิตพื้นที่สาขาเมืองอุดรดิษฐ์.** ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- ศรัณย์ พงษ์รัตนานุกูล. (2549). **ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูพลศึกษาและอาจารย์ที่มี  
ต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตเอกพลศึกษา คณะพลศึกษามหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา2548.** ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาพลศึกษา,  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมใจ ลักษณะ. (2547). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** กรุงเทพฯ : เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สมิต ศัชฌกร. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สยามพร สุกณี. (2554). **ประสิทธิภาพในการให้บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี สาขาัญบุรี. (2555ก). **ขั้นตอนในการขอรับบริการ.** (แผ่นพับ).  
ปทุมธานี : สำนักงานฯ.
- \_\_\_\_\_. (2555ข). **โครงสร้างองค์การ.** ปทุมธานี : สำนักงานฯ.
- \_\_\_\_\_. (2555ค). **สถานที่ตั้ง.** ค้นเมื่อ 9 สิงหาคม 2555, จาก <http://branch.led.go.th/thanyaburi/index.asp>.
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอเดช  
อุดม จังหวัดอุบลราชธานี.** ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุภาพ ฅ นคร. (2544). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร.** ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภินันท์ จันตะนี. (2550). **วิจัยธุรกิจ.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- Best, J.W. (1997). **Research in Education**. (3rd ed). NJ : Prentice Hall.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. (3rd ed). New York : McGraw-Hill.
- Guralnik J. T. (1976). **Psychology of the Classroom**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Hilgard, E.R. (1962). **Introduction to Psychology**. New York : Harcourt Brace & World.
- Isaak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. (3rd ed). Illinois : Dorsey Press.
- Kolesnik, W. L. (1970). **Educational Psychology**. (2nd ed). New York : McGraw-Hill.
- Kolasa, B.J. (1969). **Introduction to Behavioral Science for Business**. New York : John Wiley Sons.
- Maier, N.R.F. (1955). **Psychology in Industry**. (3 rd ed). Boston : Houghton Mifflin.
- Nunnally, J.G, Jr. (1959). **Test and Measurement Assessment and Prediction**. NewYork : McGraw - Hill.