

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานบังคับคดี  
จังหวัดปทุมธานี สาขาธัญบุรี

**คำชี้แจง** แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้ให้บริการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการ

**ตอนที่ 1** ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนผู้ให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบ (เลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20 - 25 ปี

2. 26 - 30 ปี

3. 31 - 45 ปี

4. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษา/ ปวช.

2. อนุปริญญา/ปวส.

3.ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. ข้าราชการ

2. ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ

3. ลูกจ้างบริษัทเอกชน

4. ทำธุรกิจส่วนตัว

5. อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท

2. 10,001 - 20,000 บาท

3. 20,001 - 30,000 บาท

4. 30,001 บาทขึ้นไป

## 6. สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรส  
 3. หม้าย/หย่าร้าง

## 7. ประเภทของผู้ใช้บริการ

1. เจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา  2. ลูกหนี้ตามคำพิพากษา  
 3. หน่วยงานภาครัฐ  4. เจ้าหน้าที่ผู้รับจ้าง  
 5. หน่วยงานภาคเอกชน  6. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ  
 7. ประชาชนผู้สนใจซื้อทรัพย์สิน  
 8. ทนายความผู้รับมอบอำนาจจาก.....(โปรดระบุ)

8. เรื่องที่ขอรับบริการ (กรณีที่ใช้บริการมากกว่า 1 เรื่องให้เลือกเพียง 1 เรื่องที่ต้องการให้ความ  
 คิดเห็น)

1. การยึดอสังหาริมทรัพย์ ณ ที่ทำการ และนอกที่ทำการ  
 2. การจับไล่ รื้อถอน  
 3. การไต่เถียงเรื่องข้อพิพาทการบังคับคดี  
 4. การขออายัด และขอรับเงิน  
 5. การขอทราบยอดหนี้  
 6. การขอถอนอายัด และขอถอนยึดทรัพย์สิน  
 7. การวางเงินค่าซื้อทรัพย์สินและ โอนกรรมสิทธิ์  
 8. การขอรับบริการทั่วไป

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

มีความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุด	5	คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพมาก	4	คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพปานกลาง	3	คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพน้อย	2	คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีประสิทธิภาพน้อยที่สุด	1	คะแนน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
1.2 มีความรู้ความสามารถ					
1.3 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
1.4 กล้าตัดสินใจในเรื่องที่อยู่ในอำนาจของตน					
1.5 ให้บริการด้วยความถูกต้องชอบธรรมทั้งในแง่ของนโยบายและระเบียบแบบแผนของทางราชการ					
1.6 มีความสุภาพอ่อนน้อม					
1.7 ให้บริการด้วยความเสมอภาค					
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2.2 มีการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)					
2.3 แต่ละขั้นตอนใช้เวลาไม่มาก					
2.4 มีแผ่นพับ หรือป้ายบอกขั้นตอนในการรับบริการ					
2.5 มีเจ้าหน้าที่แนะนำทุกขั้นตอน					
2.6 มีความยุติธรรมในการจัดลำดับคิวในการให้บริการ					

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ การให้บริการ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 มีเอกสาร แบบฟอร์มคำร้องอย่างพอเพียง					
3.2 มีวัสดุสำนักงานที่จัดไว้บริการพอเพียง เช่น ปากกา ดินสอ กาว					
3.3 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ แฟกซ์ อินเทอร์เน็ต					
3.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์					
3.5 มีจุดถ่ายเอกสารไว้บริการ					
<b>4. ด้านอาคาร/สถานที่</b>					
4.1 ที่ตั้งมีความสะดวกในการไปรับบริการ					
4.2 มีป้ายชื่อผู้ให้บริการ แผ่นผังรายชื่อ และรูปถ่าย					
4.3 มีป้ายบอกขั้นตอนการรับบริการติดตั้งไว้ให้เห็นชัดเจน					
4.4 สถานที่ในการให้บริการสะอาดเรียบร้อย					
4.5 มีที่จอดรถพอเพียง					
4.6 มีห้องสุขาเพียงพอ					
<b>5. ด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ</b>					
5.1 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ					
5.2 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
5.3 มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบังคับคดี					
5.4 มีเว็บไซต์ให้บริการค้นหาข้อมูลที่ต้องการทราบเกี่ยวกับกรมบังคับคดี					
5.5 มีระบบส่งข้อความอัตโนมัติ SMS เพื่อนัดหมายล่วงหน้า					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้