

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยในการทำงาน ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยในการทำงานของพนักงาน และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 400 คน โดยการใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ แอลเอสดี และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปได้ดังนี้

1. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.5 อายุ 26 - 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.2 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 63.2 ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 64.0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.2 และอายุงาน 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 45.8

2. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้เหตุผลที่ทำงานกับบริษัทว่า รายได้ดี คิดเป็นร้อยละ 43.0 มีวิธีการเดินทางมาทำงานโดยรถบริษัท คิดเป็นร้อยละ 48.0 การเข้ามาทำงานในบริษัทโดยการสมัครเอง คิดเป็นร้อยละ 89.8 ช่วงเวลาทำงานปกติ 8.30 - 17.30 น. คิดเป็นร้อยละ 69.8 และ จำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่อเดือน น้อยกว่า 40 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 69.8

3. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงานโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

4. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม อยู่ในระดับมาก

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยส่วนบุคคล สรุปว่า โดยรวม 1) พนักงานที่มีอายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน และ 2) พนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

5.1 พนักงานที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงาน แตกต่างกัน

5.2 พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงาน แตกต่างกัน

5.3 พนักงานที่มีอายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านสัมพันธภาพทางสังคม แตกต่างกัน

6. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปว่า โดยรวม 1) พนักงานที่มีเพศ ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และ 2) พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

6.1 พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

6.2 พนักงานที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

7. ผลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามปัจจัยในการทำงาน สรุปว่า โดยรวม 1) พนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัท และจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และ 2) พนักงานที่มีเหตุผลที่ทำงานกับบริษัท วิธีการเดินทางมาทำงาน และช่วงเวลาทำงานปกติต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

7.1 พนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัท ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

7.2 พนักงานที่มีเหตุผลที่ทำงานกับบริษัท ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

7.3 พนักงานที่มีวิธีการเดินทางมาทำงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

7.4 พนักงานที่มีช่วงเวลาทำงานปกติ ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

7.5 พนักงานที่มีจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

8. ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณโดยวิธีเอ็นเทอร์ (Enter) สรุปว่า ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย และด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์เท่ากับ .395 แสดงว่า ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย และด้าน

สัมพันธภาพทางสังคม มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในระดับน้อย (ร้อยละ 39.5)

### อภิปรายผล

ผลการศึกษา ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงาน โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวม อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

1. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในปัจจุบันผู้ประกอบการ หรือผู้บริหารของโรงงานต่าง ๆ หันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของพนักงานมากขึ้น ประกอบกับข้อกำหนดของทางราชการทำให้หลายหน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตในการทำงานมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2550 : 8) ที่ระบุว่าองค์ประกอบของมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานมี 4 ด้าน คือ สุขภาวะทางกาย สุขภาวะทางอารมณ์ สุขภาวะทางสังคม สุขภาวะทางจิตวิญญาณ เนื่องจาก คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ลักษณะงานที่รับผิดชอบมีความท้าทาย และมีปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม พนักงานจึงสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ พนักงานก็จะเกิดความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติทำให้มีความสุขกับงานที่ทำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : 42) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.2 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานยังไม่เหมาะสมกับบุคลากรเท่าที่ควร โอกาสในการได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ยังมีไม่มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : 42) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน เนื่องจาก เวลาส่วนใหญ่ในแต่ละวันพนักงานต้องอยู่ในที่ทำงาน ต้องทำงานกับเพื่อนร่วมงาน จึงทำให้เกิดความรู้จักคุ้นเคยกัน เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน เกิดความไว้วางใจสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ เกิดรู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา ก็สามารถช่วยเหลือกันได้ รวมถึงมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงานด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : 45) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

2.4 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การทำงานในโรงงานมีพนักงานจำนวนมาก หัวหน้างานอาจดูแลพนักงานไม่ทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐา กริหิรัญ (2550 : 79) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับยังไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถเท่าที่ควร การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัท เช่น การรักษาพยาบาล ยังอยู่ในระดับปานกลางยังอยู่ในระดับปานกลาง ค่าตอบแทนที่ได้รับจึงยังไม่เป็นไปตามความคาดหวังเท่าที่ควร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : 43) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 พนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก การจัดสถานที่ในการทำงานมีความสะดวก สะอาด เป็นระเบียบ และมีอากาศถ่ายเทสะดวก ทำให้รู้สึกเกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีการจัดกิจกรรม 5ส ให้พนักงานมีการปฏิบัติเป็นประจำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : 43) ศึกษาเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก หมายความว่าส่วนใหญ่พอใจหน่วยงานที่มีการจัดสถานที่ทำงานอย่างเป็นสัดส่วนมีความสะดวก สะอาด เป็นระเบียบ

3. ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย และด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก การรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย การรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบาย ไม่มีความเจ็บปวด การรับรู้ถึงความสามารถที่จะจัดการกับความเจ็บปวดทางร่างกายได้ การรับรู้ถึงผลกำไรในการดำเนินชีวิตประจำวัน การรับรู้ถึงความเป็นอิสระที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น การรับรู้ถึงความสามารถในการเคลื่อนไหวของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของตน การรับรู้ถึงความสามารถในการทำงาน การรับรู้ว่าตนไม่ต้องพึ่งพายาต่าง ๆ หรือการรักษา ทางกายภาพอื่น ๆ นั้นจะทำให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ต้องลางานบ่อย ๆ และไม่เสียค่ารักษาพยาบาล จึงทำให้พนักงานมีความสุขและเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติ ส่วนด้านสัมพันธภาพทางสังคม คือการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม การรับรู้ว่าได้เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นในสังคมนั้นทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือกันในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปได้ง่ายขึ้น จึงทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติ สอดคล้องกับแนวคิดที่ บรรพต ศรีวิเศษ (2550 : 13) สรุปไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรหรือหน่วยงานใดจะน้อยหรือมากขึ้นอยู่กับปัจจัยประการหนึ่ง คือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน การทำงานในองค์กรย่อมต้องการสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำหนดความพอใจหรือความไม่พอใจในงาน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารของโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับความรู้สึกละเอียด ไม่มีความเจ็บปวด ของพนักงาน เช่นในกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการจัดการด้านความปลอดภัยให้พนักงานได้การปฐมพยาบาลและการรักษาให้เร็วที่สุด

2. ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านสัมพันธภาพทางสังคม เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร หรือหัวหน้า ของโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับการยอมรับการมีชื่อเสียงและการได้รับการยกย่องจากสังคมกับพนักงาน เช่น การให้รางวัลกับพนักงานที่มีผลงานโดดเด่น หรือการจัดบอร์ดสำหรับพนักงานที่ทำความดีในแต่ละเดือน เป็นต้น

3. ความคิดเห็นของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีต่อคุณภาพชีวิต ด้านความสำเร็จของงาน เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร หรือหัวหน้า ของโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับ การยกย่อง ชมเชย เมื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายกับพนักงาน เพราะจะทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในผลงานที่ตนเองทำ และมีกำลังใจในการทำงานต่อไป

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารของโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับโอกาสในการได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง กับพนักงานให้เสมอภาคและเท่าเทียมกันตามความสามารถ และการจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ อย่าให้พนักงานรับผิดชอบงานจนล้นมือเพราะอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับ การยกย่องพนักงานเมื่อทำงานสำเร็จ และดี เพราะการยกย่องจะเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานดีขึ้นเรื่อย ๆ และควร

มอบหมายงานที่สำคัญให้กับพนักงานบ้าง เพราะงานท้าทายความสามารถก็เป็นแรงจูงใจในการทำงานอีกประการหนึ่ง

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารของโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับให้มีความยุติธรรมและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม เงินเดือนและค่าตอบแทนให้เป็นไปตามความคาดหวังของพนักงาน และขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัท เช่น การรักษาพยาบาล รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น ด้านครอบครัว ด้านเศรษฐกิจ หรือด้านการบริหารจัดการ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งอาจได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมอื่น ๆ ต่อไป