

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**คำชี้แจง** แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

ตอนที่ 3 คุณภาพชีวิตของพนักงาน

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

**ตอนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบ (เลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20 - 25 ปี

2. 26 - 31 ปี

3. 32 - 37 ปี

4. 38 - 44 ปี

5. 45 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย /หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

2. อนุปริญญา/ปวส.

3. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท

2. 10,000 - 20,000 บาท

3. 20,001 - 30,000 บาท

4. 30,001 บาท ขึ้นไป

## 6. อายุการทำงานในบริษัท

 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 - 3 ปี 3. 4 ปี ขึ้นไป**ตอนที่ 2** ปัจจัยในการทำงานของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## 1. เหตุผลที่ท่านทำงานที่บริษัทนี้

 1. รายได้ดี 2. ใกล้บ้าน 3. สวัสดิการดี 4. มีคนรู้จักทำงานอยู่ที่นี่

## 2. ท่านเดินทางมาทำงานโดยวิธีใด

 1. รถบริษัท 2. รถยนต์ส่วนตัว 3. รถมอเตอร์ไซด์ส่วนตัว 4. รถโดยสารประจำทาง

## 3. ท่านเข้ามาทำงานในบริษัทนี้โดย

 1. สมัครเอง 2. พนักงานในบริษัทแนะนำ

## 4. ช่วงเวลาทำงานปกติของท่าน

 1. 8.30 - 17.30 น. 2. 7.30 - 19.30 น. 3. 19.30 - 7.30 น. 4. เข้าหมุนเวียน

## 5. จำนวนชั่วโมงที่ท่านทำงานนอกเวลา

 1. น้อยกว่า 40 ชั่วโมง 2. 40 - 60 ชั่วโมง 3. 61 - 80 ชั่วโมง 4. มากกว่า 80 ชั่วโมง

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านร่างกาย</b>					
1.1 ท่านมีสภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย					
1.2 ท่านมีความรู้สึกสุขสบาย ไม่มีความเจ็บปวด					
1.3 ท่านมีความสามารถที่จะจัดการกับความเจ็บปวดทางร่างกายได้					
1.4 ท่านมีพลังกำลังในการดำเนินชีวิตประจำวัน					
1.5 ท่านมีการรับรู้ถึงความสามารถในการเคลื่อนไหวของตน					
1.6 ท่านมีการรับรู้ถึงความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของตน					
<b>2. ด้านจิตใจ</b>					
2.1 ท่านมีการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อตนเอง					
2.2 ท่านมีการรับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง					
2.3 ท่านมีการรับรู้ถึงความรู้สึก ภาคภูมิใจในตนเอง					
2.4 ท่านมีการรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง					
2.5 ท่านมีการรับรู้ถึงความคิด การตัดสินใจ และความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ					
2.6 ท่านมีการรับรู้ถึงความสามารถในการจัดการกับความเศร้า หรือกังวล					
2.7 ท่านมีการรับรู้เกี่ยวกับความเชื่อต่าง ๆ ของตน ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต					

คุณภาพชีวิตของพนักงาน (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>					
3.1 ท่านมีการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น					
3.2 ท่านมีการรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม					
3.3 ท่านมีการรับรู้ว่าคุณได้เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นในสังคมด้วย					
3.4 ท่านได้รับการยอมรับ การมีชื่อเสียงและการได้รับการยกย่องจากสังคม					
3.5 ท่านได้รู้ว่าตนเป็นผู้ให้และผู้รับในเวลาเดียวกัน					
<b>4. ด้านความสำเร็จของงาน</b>					
4.1 ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
4.2 ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
4.3 ท่านพึงพอใจในผลงานที่ท่านปฏิบัติเนื่องจากเป็นที่ยอมรับของบริษัท					
4.4 ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชย เมื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย					
4.5 ท่านมีโอกาสปฏิบัติงานให้ดีที่สุดได้ตลอดเวลา					

#### ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

5 = มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 = มีความพึงพอใจมาก

3 = มีความพึงพอใจปานกลาง

2 = มีความพึงพอใจน้อย

1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านลักษณะงาน</b>					
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสม					
1.2 ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จคล่องด้วยดีเสมอ					
1.3 งานของท่านมีความท้าทาย					
1.4 ท่านภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่					
1.5 งานของคุณทำแล้วมีความสุข					
<b>2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า</b>					
2.1 ท่านคิดว่ากรปฏิบัติงานกับบริษัทนี้ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น					
2.2 ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
2.3 ท่านมีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ					
2.4 งานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น					
2.5 การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่					
<b>3. ด้านเพื่อนร่วมงาน</b>					
3.1 เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน					
3.2 ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้วางใจสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้					
3.3 ท่านรู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>3. ด้านเพื่อนร่วมงาน (ต่อ)</b>					
3.4 เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ					
3.5 เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
<b>4. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>					
4.1 ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจท่านเสมอ					
4.2 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนท่านในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ					
4.3 ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง					
4.4 ท่านได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
4.5 ท่านได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา					
<b>5. ด้านรายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ</b>					
5.1 ท่านพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับว่ามีความยุติธรรมและเหมาะสมแล้ว					
5.2 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
5.3 ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม					
5.4 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังของท่าน					
5.5 ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัท เช่น การรักษาพยาบาลรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
<b>6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
6.1 สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด และมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
6.2 ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>6. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)</b>					
6.3 การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้รู้สึกเกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
6.4 การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน					
6.5 บริษัทจัดสภาพที่ทำงานและเครื่องใช้สำนักงานอย่างเป็นระเบียบ ง่ายต่อการหยิบใช้					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้