

กฤตรัตน์ สวัสดิชชัย. (2556). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา**

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และ  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ของพนักงานใน  
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบการ  
ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่าย  
บริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงาน  
ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล กับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล ของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา วิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานในอุตสาหกรรม  
อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 384 คน วิเคราะห์ข้อมูล  
ด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี และค่า  
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการสรรหา  
ว่าจ้าง ด้านการอบรม ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการชำระรักษา และด้านการพ้นจากงาน โดยรวม  
พนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลางและพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยรวมเห็นด้วยอยู่ใน  
ระดับปานกลาง 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต่างกันมีการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากร  
บุคคล แตกต่างกันไป ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน  
การปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลแตกต่างกัน 3) การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล ของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา