

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.....	8
ประวัติอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.....	8
ลักษณะทั่วไปของนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.....	15
สภาพปัจจุบันในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์.....	16
ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์	20
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	21
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	21
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	24
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	26
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	28
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
3	วิธีดำเนินการวิจัย	48
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	53
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	57
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลใน อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	64
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	69
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงาน ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	70
	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	89

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	97
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	105
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก.....	114
ประวัติย่อผู้วิจัย	123

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประมาณการความต้องการแรงงานและความต้องการแรงงานส่วนเพิ่ม ปี พ.ศ. 2547-2552.....	13
2	จำนวนพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตาม โรงงาน.....	16
3	แสดงจำนวนประชากร โดยแบ่งสัดส่วนบริษัทกลุ่มตัวอย่าง.....	50
4	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ.....	57
5	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ.....	58
6	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	59
7	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	60
8	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	61
9	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	62
10	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของของพนักงานในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน.....	63

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสรรหาว่าจ้าง.....	64
12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการอบรม.....	65
13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านค่าจ้างและเงินเดือน.....	66
14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการธำรงรักษา.....	67
15	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพ้นจากงาน.....	68
16	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล.....	69
17	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ.....	70
18	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการสรรหาว่าจ้าง กับ อายุ.....	73
20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการอบรม กับ อายุ.....	74
21 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	75
22 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการสรรหาว่าจ้าง กับ ระดับการศึกษา.....	76
23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการธำรงรักษา กับ ระดับการศึกษา.....	77
24 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedureระหว่าง ด้านการพ้นจากงาน กับ ระดับการศึกษา.....	78
25 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
26	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	80
27	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการสรรหาว่าจ้าง กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	81
28	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการอบรม กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	82
29	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านค่าจ้างและเงินเดือน กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	83
30	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	84
31	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการอบรม กับ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	85
32	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการชํารงรักษา กับ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
33	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการพ้นจากงาน กับ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	87
34	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน.....	88
35	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม เพศ.....	89
36	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม อายุ.....	90
37	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	91
38	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure การบริหารทรัพยากรบุคคล กับ ระดับการศึกษา.....	92
39	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	93
40	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	94
41	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน.....	95
42	การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล กับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา..... 97

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 กราฟแสดงประมาณการความต้องการแรงงานและความต้องการแรงงาน ส่วนเพิ่ม ปี พ.ศ. 2547-2552	13
3 การปฏิบัติของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.....	17