

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ถ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความรู้เกี่ยวกับการสังคมนาฬิกา.....	9
สาระสำคัญของการสังคมนาฬิกา.....	9
วิวัฒนาการของการสังคมนาฬิกาในต่างประเทศ และประเทศไทย.....	12
สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว.....	14
โครงสร้างการบริหารจัดการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้า และยากจน วัดสระแก้ว.....	20
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการสังคมนาฬิกา.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมนาฬิกา.....	28

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน	31
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม	33
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	36
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	37
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	43
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	45
	แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ	48
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	52
	ทฤษฎีความคาดหวัง	55
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
3	วิธีดำเนินการวิจัย	63
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
	การวิเคราะห์ข้อมูล	67
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
	การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค	70
	การวิเคราะห์พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค	72
	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ ของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง	73
	การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ รับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง	78

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4 (ต่อ) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการของ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค.....	83
การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการของ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตาม พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค.....	95
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการรับ บริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค.....	98
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการรับ บริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตามพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค.....	114
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค กับพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค.....	124
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	162
สรุปผลการวิจัย.....	162
อภิปรายผล.....	165
ข้อเสนอแนะ.....	167
บรรณานุกรม.....	169
ภาคผนวก	177
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	185