

บุษราคัม เกิดชุ่ม, (2556). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการของสถาน  
สงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.  
(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา : อาจารย์ที่ปรึกษา  
ดร.กิติมา ทามาดี, ดร.ศิริมณี จรรยา

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการบริจาค  
ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ฯ และความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการ  
ให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบ  
ความคิดเห็นของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการของสถานสงเคราะห์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ  
พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการรับ  
บริจาคจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์  
ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาบริจาคสิ่งของ  
และเงินที่สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง จำนวน 384 คน เครื่องมือที่  
ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี ค่าไคสแควร์ และค่าแครมเมอร์วี โดยกำหนดระดับ  
นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริจาคนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30 - 40 ปี  
ระดับการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษา/ปวช. อาชีพ ค้าขาย/เจ้าของกิจการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท  
ขึ้นไป สถานภาพสมรส นับถือศาสนาพุทธ มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอ่างทอง มาบริจาคกับครอบครัว ใน  
วันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) เคยมาแล้ว 3 ครั้ง ส่วนใหญ่บริจาคเงิน และเดินทางมาบริจาค  
โดยรถยนต์ส่วนตัว ผู้บริจาคมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน  
วัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา  
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและ  
ยากจนวัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสถานที่ โดยรวมอยู่  
ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2) ผู้บริจาคนที่มีความถี่ในการมาบริจาคต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ  
ให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน 3) ผู้บริจาคนที่  
อาชีพ ช่วงเวลาในการมาบริจาค ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์  
เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน และ 4) ปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการ  
บริจาคของผู้บริจาค มีความสัมพันธ์กัน