

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ถ
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
ความรู้เกี่ยวกับการสังคมนาฬิกา.....	9
สาระสำคัญของการสังคมนาฬิกา.....	9
วิวัฒนาการของการสังคมนาฬิกาในต่างประเทศ และประเทศไทย.....	12
สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว.....	14
โครงสร้างการบริหารจัดการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้า และยากจน วัดสระแก้ว.....	20
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการสังคมนาฬิกา.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมนาฬิกา.....	28

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน .....	31
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม .....	33
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	36
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ .....	37
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ .....	43
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	45
	แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ .....	48
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ .....	52
	ทฤษฎีความคาดหวัง .....	55
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	55
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	63
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	63
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
	การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค .....	70
	การวิเคราะห์พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค .....	72
	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ ของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง .....	73
	การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ รับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง .....	78

สารบัญ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4 (ต่อ) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคนที่มีต่อการให้บริการของ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคน.....	83
การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคนที่มีต่อการให้บริการของ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว จำแนกตาม พฤติกรรมการบริจาคนของผู้บริจาคน.....	95
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีต่อการให้บริการรับ บริจาคนของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคน.....	98
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีต่อการให้บริการรับ บริจาคนของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จำแนกตามพฤติกรรมการบริจาคนของผู้บริจาคน.....	114
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาคน กับพฤติกรรมการบริจาคนของผู้บริจาคน.....	124
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	162
สรุปผลการวิจัย.....	162
อภิปรายผล.....	165
ข้อเสนอแนะ.....	167
บรรณานุกรม.....	169
ภาคผนวก .....	177
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	185