

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการบริจาค ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ และความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการของสถานสงเคราะห์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคจำแนกตามพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาบริจาคสิ่งของและเงินที่สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง จำนวน 384 คน โดยการใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี ค่าไคสแควร์ และค่าแครมเมอร์วี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผู้บริจาคนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 อายุ 30 - 40 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ระดับการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 อาชีพ ค้าขาย/เจ้าของกิจการ จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 สถานภาพสมรสแล้วจำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 367 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1

2. พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาคนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาบริจาคกับครอบครัว จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ช่วงเวลาในการมาบริจาค วันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 ความถี่ในการบริจาค เคยมา 3 ครั้ง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 สิ่งของที่ใช้ในการบริจาคมากที่สุด คือ เงิน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 เดินทางมาบริจาคโดยรถยนต์ส่วนตัว จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1

3. ผู้บริจาคมักมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

4. ผู้บริจาคมักมีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสถานที่ โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคมที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปว่า ผู้บริจาคมที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรส ศาสนา และภูมิลำเนา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

5.1 ผู้บริจาคมที่มีระดับการศึกษา และภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป แตกต่างกัน

5.2 ผู้บริจาคมที่มี อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา แตกต่างกัน

6. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริจาคมที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา จำแนกตามพฤติกรรมการบริจาค สรุปว่า 1) ผู้บริจาคมที่มี ลักษณะในการบริจาค ความถี่ในการบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาค และลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน และ 2) ผู้บริจาคมที่มีช่วงเวลาในการมาบริจาคต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริจาคมที่มีช่วงเวลาในการมาบริจาคต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา แตกต่างกัน

7. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคมที่มีต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสถานที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปว่า ผู้บริจาคมที่มี เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ศาสนา และภูมิลำเนา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของ

สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน และ 2) ผู้บริจาคที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริจาคที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน

8. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสถานที่ จำแนกตาม พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค สรุปว่า 1) ผู้บริจาคที่มี ลักษณะในการบริจาค ความถี่ในการบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาค และลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน และ 2) ผู้บริจาคที่มีช่วงเวลาในการมาบริจาค ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

8.1 ผู้บริจาคที่มีช่วงเวลาในการมาบริจาค ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน

8.2 ผู้บริจาคที่มีสิ่งของที่นำมาบริจาค ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านบุคลากร แตกต่างกัน

9. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค พบว่า

9.1 เพศ มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการบริจาค ความถี่ในการบริจาค และลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ในระดับต่ำ

9.2 อายุ มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการบริจาค ความถี่ในการบริจาค และสิ่งของที่นำมาบริจาค ในระดับต่ำ และอายุมีความสัมพันธ์กับ ลักษณะในการเดินทางมาบริจาคในระดับปานกลาง

9.3 ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาค และลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ในระดับต่ำ

9.4 อาชีพ มีความสัมพันธ์กับลักษณะในการบริจาค ความถี่ในการบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาค และลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ในระดับปานกลาง และอาชีพ มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการมาบริจาค ในระดับต่ำ

9.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับลักษณะในการบริจาค ช่วงเวลาในการมาบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาคในระดับต่ำ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับ ความถี่ในการบริจาคในระดับสูง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเดินทางมาบริจาคในระดับปานกลาง

9.6 สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับสิ่งของที่นำมาบริจาคในระดับปานกลาง และ สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับลักษณะในการเดินทางมาบริจาคในระดับต่ำ

9.7 ศาสนาไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค

9.8 ภูมิลำเนามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการบริจาค สิ่งของที่นำมาบริจาค และ ลักษณะในการเดินทางมาบริจาค ในระดับต่ำ

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริจาคส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ เนื่องจากพฤติกรรมการบริจาคของคนไทยได้รับอิทธิพลจากความเชื่อ ในศาสนาพุทธ ซึ่งเชื่อว่าการบริจาคเป็นการทำบุญหรือสะสมความดีเพื่อชาติหน้า (อมรรัตน์ อภินันท์มหกุล. 2555 : 9) พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาคส่วนใหญ่มาบริจาคกับครอบครัว เนื่องจากการทำบุญโดยการบริจาคได้ถูกสั่งสอนสืบทอดในครอบครัว ช่วงเวลาในการมาบริจาค วันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) เนื่องจากเป็นช่วงเวลายังหยุดของทุกคน ความถี่ในการบริจาค เคยมา 3 ครั้ง สิ่งของที่ใช้ในการบริจาคมากที่สุด คือ เงิน เดินทางมาบริจาคโดยรถยนต์ส่วนตัว เนื่องจากมีความสะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ อภินันท์มหกุล. (2555 : 23) ศึกษาเรื่อง สังคมไทยกับการบริจาคและการประกอบกิจกรรมทางศาสนา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมักมีกิจกรรมการบริจาค หรือกิจกรรมทางศาสนากับครอบครัว และพบว่า การให้เงินเป็นรูปแบบของการบริจาคที่นิยมมากที่สุด

2. ผู้บริจาคมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านกระบวนการ และด้านสถานที่โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน อาจเป็นเพราะ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ได้ตระหนักว่า ผู้ที่มาบริจาคเป็นผู้ที่มีความสำคัญ และเป็นผู้มีพระคุณกับเด็กทุกคน ดังนั้นจึงได้มีการสั่งสอนเด็ก ๆ และอบรมเจ้าหน้าที่ให้ มีความพร้อม และความยินดีในการต้อนรับผู้มาบริจาคทุกคน ทั้งในด้านบุคลากร ซึ่งบุคลากรมีความเต็มใจในการอำนวยความสะดวก

ให้กับผู้มาบริจาค และสามารถอธิบายเกี่ยวกับสถานสงเคราะห์ให้ผู้มาบริจาคเข้าใจได้อย่างดี ด้านการประชาสัมพันธ์ ก็ได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้เป็นที่รู้จัก นอกจากนี้มีการจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเงินและสิ่งของที่นำมาบริจาค เพื่อความโปร่งใส เป็นการเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ที่มาบริจาคว่า สิ่งของและเงินได้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของเด็ก ๆ ด้านกระบวนการ ก็เป็นไปอย่างเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก และสถานที่ ซึ่งเด็ก ๆ ทุกคนต่างมีส่วนร่วมในการทำความสะอาด ทำให้สถานที่สะอาดเรียบร้อย ร่มรื่น และได้จัดที่จอดรถ และห้องน้ำไว้อย่างเพียงพอด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพร อรรถวิชัย (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานพินิจฯ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะเป็นการให้บริการเช่นเดียวกับสถานสงเคราะห์

3. ผู้บริจาคมักมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านโดยผู้บริจาคมักมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะ ผู้บริจาคมักเห็นว่าจำนวนเด็กในสถานสงเคราะห์มีจำนวนมาก ทำให้ข้าวของ เครื่องใช้ เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต หรือแม้แต่อาหารนั้น ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของเด็ก หรือแม้แต่ครูที่ยังมีไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนโกคิน รักซ้อน (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังในการดำเนินชีวิตนอกสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านการบริการทั่วไป ในระดับดีมากที่สุด

4. ผู้บริจาคที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ได้เปิดโอกาสให้ผู้มาบริจาคได้รับทราบเกี่ยวกับ ข้อมูลในการให้บริการกับเด็ก ๆ ในสถานสงเคราะห์ ไม่ว่าจะเป็นการบริการทั่วไป ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านการศึกษา ซึ่งผู้บริจาคทุกคนได้รับทราบ และได้เห็นเป็นจริงเหมือนกันทุกคน

5. ผู้บริจาคที่มีช่วงเวลาในการมาบริจาคต่างกัน มีความคิดเห็นและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้บริจาคที่มาในวันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) และวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีความคิดเห็นและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว มากกว่าผู้

บริจาคมาในวันธรรมดา (วันจันทร์ - วันศุกร์) อาจเป็นเพราะ ในวันธรรมดานั้นผู้บริจาคอาจไม่ได้เห็นกิจกรรมของเด็ก ๆ ทั้งหมด หรือเด็ก ๆ อาจไม่ได้มาต้อนรับ เนื่องจากเด็ก ๆ กำลังเรียนหนังสือ

6. ผู้บริจาคที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว โดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้บริจาคที่มีอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว มากกว่าผู้บริจาคที่มีอาชีพอื่นนอกจากนี้ อาจเป็นเพราะ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทส่วนใหญ่มาเป็นหมู่คณะ ในวันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) ซึ่งเป็นวันหยุดของเด็ก ๆ เช่นกัน ทำให้มีการต้อนรับและดูแลอย่างทั่วถึง

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการบริการทั่วไป คณะกรรมการวัดควรมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์ถึงสิ่งของเด็ก ๆ ยังขาดแคลน เช่น เครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับเด็ก เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม หรืออาหาร ให้ผู้ที่มาบริจาครับทราบว่าเด็ก ๆ ต้องการอะไร หรือขาดแคลนอะไรอยู่

2. การให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการรักษาพยาบาล คณะกรรมการวัดควรให้ความสำคัญกับห้องพยาบาลและจัดเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กที่ป่วย และอาจประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริจาคทราบว่า ต้องการยาหรือเครื่องมือเครื่องใช้เกี่ยวกับการพยาบาลอะไรบ้าง ผู้มีจิตศรัทธาอาจบริจาคให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด

3. การให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านสังคมสงเคราะห์ คณะกรรมการวัดควรมีการจัดกิจกรรมวันหยุดตามประเพณี เช่น วันเด็ก วันสงกรานต์ และอื่น ๆ เพื่อให้เด็ก ๆ ได้สนุกสนานและผ่อนคลาย

4. การให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว ด้านการศึกษา สถานสงเคราะห์ คณะกรรมการวัดควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอครู ที่เป็นครูอาสา จากผู้ที่มีจิตศรัทธา มาช่วยสอนเด็ก ๆ ช่วยแก้ปัญหาครูไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก ๆ

5. การให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านบุคลากร คณะกรรมการวัดควรมีการจัดกิจกรรมอบรมบุคลากรส่งเสริมให้มีความสุภาพอ่อนโยน ไม่ว่าจะพบกับเด็ก ๆ หรือผู้ที่มาบริจาค

6. การให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านการประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการวัดควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเงินและสิ่งของที่นำมาบริจาค ให้กับทุกคน หรือทุกหมู่คณะที่มีบริจาค

7. การให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านกระบวนการ คณะกรรมการวัดควรเพิ่มช่องทางการบริจาคให้มากขึ้น เช่น การนำกล่องรับบริจาคไปวางไว้ในแหล่งชุมชน

8. การให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว ด้านสถานที่ ในกรณีที่มีคนมาบริจาคจำนวนมาก เช่นในวันหยุดสุดสัปดาห์ ซึ่งผู้บริจาคส่วนใหญ่มาโดยรถยนต์ส่วนตัว คณะกรรมการวัดควรมีการจัดที่จอดรถเพื่อให้เพียงพอกับผู้มาบริจาคเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกอีกทางหนึ่งด้วย

#### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษา ปัจจัยด้านทัศนคติ ค่านิยม ที่มีผลต่อการมาบริจาคสิ่งของ
2. ควรมีการศึกษา ความต้องการของเด็ก ๆ ที่อยู่ในสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว