

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กัลดเพชร์ บัญชาพัฒนศักดิ์คา. (2548). ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มครอบครัวและ  
ชุมชน: ศึกษากรณีสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพฯ.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 9.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยาณี หมัดนุรักษ์. (2551). พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสำนักงาน  
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อัสซัท (บริษัท อัสซัทสัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด) ในเขต  
กรุงเทพฯ. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์  
การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์  
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- กิตตินันท์ สิทธิชัย. (2540). การศึกษาการรับรู้ภาวะสุขภาพการสนับสนุนจากคู่สมรสและ  
พฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพมารดาที่ติดเชื้อเอช ไอ วี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
(การพยาบาลผู้ใหญ่). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- กุลธนา ธนาพงศธร. (2530). ประโยชน์และการบริการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เฉลิมศรี สุทนต์. (2549). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน  
บ้านแห. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชนันท์กานต์ แป้นสวน. (2555). การบริหารจัดการหน่วยงานกายภาพบำบัดที่มีผลต่อความพึง  
พอใจของผู้มารับบริการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชัชวาล ปี่ทอง. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอาชญากรรม  
ของตำรวจสายตรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางเขน. ภาคนิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.

- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). ตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.
- ชาญณรงค์ คำเพชร. (2549). ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพลศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2548. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชูรินทร์ ขวัญทอง. (2545). กระบวนการสังคมสงเคราะห์กับการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กด้อยโอกาสในจังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐา กรีหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- คลใจ มณีงาม. (2550). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาเกี่ยวข้องที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ดวงกมล รักขยัน. (2552). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ทองปัก จุณีย์. (2551). พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ชนโกสิน รักซ้อน. (2550). ความคาดหวังของเด็กในการดำเนินชีวิตนอกสถานสงเคราะห์ เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว. สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นันทนา ทิมสุวรรณ. (2548). วิถีชีวิตเด็กกำพร้าในสถานสงเคราะห์เด็กและเยาวชนเบธานี อำเภอลำปาง จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ไทยศึกษาเพื่อการพัฒนา). เลย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. ถ่ายเอกสาร.

- นันทพร แสงโสภา. (2546). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานของสถานสงเคราะห์เด็กกรม**  
**ประชาสงเคราะห์ : กรณีศึกษา สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี.** ปริญญาานิพนธ์  
 เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2544). **หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ.** กรุงเทพฯ :  
 วิญญูชน.
- นิตา ภู่อารณ. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลอ่างทอง.**  
 ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- บรรพจน์ ชาญกิจกรรณ. (2552). **ความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ**  
**ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอ่างทอง.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
 (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
 ถ่ายเอกสาร.
- บรรพต ศรีวิเศษ. (2550). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส์**  
**แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.** ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
 (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2550). **ระเบียบวิธีการวิจัย แนวทางสู่ความสำเร็จ.** กรุงเทพฯ :  
 ยูแอนด์ไอ อินเตอร์ มีเดีย.
- ประภาศน์ อวยชัย. (2550). **สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ เล่มที่ 12. คั่นเมื่อ 17 พฤศจิกายน**  
 2554 จาก <http://guru.sanook.com/encyclopedia>.
- ปิ่นณวิษฐ์ พงศ์พิชชานนท์. (2555). **ภาพลักษณ์องค์กรที่มีผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการของ**  
**ธนาคารชนชาติในกรุงเทพฯ.** สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด).  
 กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พงศ์ หรดาล. (2540). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การป้องกัน.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พรทิพย์ สัมปิตตะวนิช. (2546). **แรงจูงใจกับการโฆษณา.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรหมพลีสจู้ รักษาพรหมณ. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการ**  
**บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัด**  
**อุตรดิตถ์.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและพัฒนาท้องถิ่น). อุตรดิตถ์ :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. ถ่ายเอกสาร.

- พระมหาประเวศ สมสมัย. (2552). การบริหารจัดการสวัสดิการด้านการศึกษาแก่เด็กกำพร้าและ  
 ยากจนในสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง.  
 วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม).  
 กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พระวิบูลย์ ทศนุรักษ์. (2552). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานสังคมสงเคราะห์เด็กและเยาวชน  
 ผู้ด้อยโอกาสของวัดตาลเจ็ดช่อ ตำบลตลาดกรวด อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง.  
 การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- พลังจิต. (2554). รายงานทำบุญกับมูลนิธิต่าง ๆ. ค้นเมื่อ 16 ธันวาคม 2554 จาก  
<http://board.palungjit.com>.
- พิมพ์พันธ์ อินดา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กต่อการช่วยเหลือของมูลนิธิสงเคราะห์เด็ก  
 ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
 เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ถ่ายเอกสาร.
- มลทา พิทักษ์. (2554). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
 พนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การค้นคว้าอิสระ  
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. (2552). ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์. ค้นเมื่อ 20  
 มกราคม 2555 จาก [http://hbdkru.blogspot.com/2009/10/1\\_30.html](http://hbdkru.blogspot.com/2009/10/1_30.html).
- มูลนิธิเด็ก. (2555). พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546. ค้นเมื่อ 17  
 มกราคม 2555 จาก [www.childthai.org/cic2/prb/001.html-4k](http://www.childthai.org/cic2/prb/001.html-4k).
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. (2548). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : เกษตรศาสตร์.
- วโรชา แน่นอุดร. (2555). ประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานสงเคราะห์คนพิการ:  
 กรณีศึกษาสถานสงเคราะห์คนพิการการุณยเวศม์ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี.  
 ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์และนิติศาสตร์). ชลบุรี :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วัชร วัชรเสถียร. (2539). การพัฒนาคุณภาพการบริการในด้านผู้ให้บริการ : ศึกษากรณีพนักงาน  
 ต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
 (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- วาสนา ทองจันทร์. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการของผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย แหวนเพชร. (2543). **การวางแผนและการควบคุมการผลิต**. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- วิรัช พงศ์นภารักษ์. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาเมืองอุดรดิตถ์**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท). อุดรดิตถ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิชัย จำนงค์. (2544). **พฤติกรรมการตัดสินใจ**. กรุงเทพฯ : คู่แข่ง.
- สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจนวัดสระแก้ว. (2551). **ข้อมูลทั่วไป**. อ่างทอง : สถานสงเคราะห์ฯ.
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2546). **มนุษย์สัมพันธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. (2540). **การบริหารและพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.
- สมิต สัจฉกร. (2546). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2555)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดภูเก็ต. (2550). **ร่างแผนการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัดภูเก็ต 5 ปี (พ.ศ. 2550 - 2554)**. ค้นเมื่อ 16 ธันวาคม 2554 จาก [www.phuket.m-society.go.th/document/society.5%20 year.doc](http://www.phuket.m-society.go.th/document/society.5%20year.doc).
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2554). **การสำรวจสถานการณ์เด็กในประเทศไทย ธันวาคม พ.ศ. 2548 – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549**. ค้นเมื่อ 16 ธันวาคม 2554 จาก [service.nso.go.th/nso/nso.../00\\_Smics\\_2549\\_000\\_000000\\_05700.xls](http://service.nso.go.th/nso/nso.../00_Smics_2549_000_000000_05700.xls).
- สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและ ผู้สูงอายุ. (2550). **พระราชบัญญัติพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ**. ค้นเมื่อ 16 ธันวาคม 2554 จาก [http://www.opp.go.th/wb/doc/webboard\\_28-2-48.doc](http://www.opp.go.th/wb/doc/webboard_28-2-48.doc).
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุทัศน์ โปธิกัน. (2549). **แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านสะโงะต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาโครงการหลวงสะโงะ อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย.** การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์ (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ถ่ายเอกสาร.
- สุรางค์ ไคววารินทร์. (2551). **ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงพิมพ์เทียนวัฒนา สำนักงานใหญ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- อมรรัตน์ อภินันท์มหกุล. (2555). **สังคมไทยกับการบริจาคและการประกอบกิจกรรมทางศาสนา.** กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อรรถพร อรรถวิชัย. (2553). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- อาทิตยา ปรีชากุล. (2553). **พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการฝั่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- อาภรณ์รัตน์ เลิศไฝ่รอด. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสารานุกรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์.** วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Banyard, P. & N. Hayes. (1994). **Psychology : Theory and Application.** London : Chapman & Hall.
- Friedlander, Walter A. (1963). **Introduction to Social Welfare.** New Delhi : Prentice - Hall.
- Gronroos, C. (1990). **Service Management and Marketing.** Lesington, MA : Lexington Book.

- Isaak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political Inquiry.** 3rd ed. Illinois : The Dorsey Press.
- Kotler, P. (2000). **Marketing Management .** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Lovelock, Christopher H. (1992). **Marketing Services.** 2nd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Maier, N.R.F. (1955). **Psychology in Industry.** 3 rd ed. Boston : Houghton Mifflin.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill.
- Newman, W. H. & C. E. Summer, Jr. (2001). **The Process of Management.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Sabolo, Y. (1975). **Servive Industries.** Geneva : I.L.O.
- Vroom, V.H. (1982). **Work and Motivation.** New York : John Wiley.
- Weber, M. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization.** Trans. By A.M. Henderson and Talcott Person. 4 th ed. New York : The Free Press.
- Weinberger, Paul E. (1973). **Perspectives on Social Welfare : An Introductory Anthology.** New York : MacMillan.