

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีการให้บริการของสถานสงเคราะห์
เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาผู้มีจิตเมตตาทุกท่าน ให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น โดยแบบสอบถาม แบ่ง ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้า และยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง

ขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

บุษราคัม เกิดชุ่ม

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริจาค

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ไม่เกิน 30 ปี

2) 30 - 40 ปี

3) 41 - 50 ปี

4) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ไม่เกินมัธยมศึกษา/ ปวช.

2) อนุปริญญา/ปวส.

3)ปริญญาตรี

4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- 1) นักเรียน/นักศึกษา 2) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 3) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท 4) ค้าขาย/เจ้าของกิจการ
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 - 20,000 บาท
 3) 20,001 - 30,000 บาท 4) 30,001 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

- 1) โสด 2) สมรส

7. ศาสนา

- 1) พุทธ 2) คริสต์
 3) อิสลาม 4) อื่น ๆ

8. ภูมิลำเนา

- 1) จังหวัดอ่างทอง
 2) จังหวัดที่มีพื้นที่ติดกันได้แก่ พระนครศรีอยุธยา สิงห์บุรี และสุพรรณบุรี
 3) กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล
 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริจาคของผู้บริจาค

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ลักษณะในการบริจาค

- 1) มาบริจาคเพียงคนเดียว 2) มาบริจาคเป็นหมู่คณะ
 3) มาบริจาคกับครอบครัว 4) มาบริจาคกับหน่วยงาน

2. ช่วงเวลาในการมาบริจาค

- 1) วันธรรมดา (วันจันทร์ - วันศุกร์)
 2) วันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์)
 3) วันหยุดนักขัตฤกษ์

3. ความถี่ในการบริจาค

- 1) มาเป็นครั้งแรก 2) เคยมา 2 ครั้ง
 3) เคยมา 3 ครั้ง 4) เคยมา 4 ครั้งขึ้นไป

4. สิ่งของที่มีมักจะนำมาบริจาค

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) อาหารคาวหวาน | <input type="checkbox"/> 2) อาหารแห้ง |
| <input type="checkbox"/> 3) เสื้อผ้า | <input type="checkbox"/> 4) ของใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น สบู่ ยาสีฟัน |
| <input type="checkbox"/> 5) ยารักษาโรค | <input type="checkbox"/> 6) เงิน |
| <input type="checkbox"/> 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

5. ลักษณะในการเดินทางมาบริจาค

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) รถยนต์ส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 2) รถยนต์รับจ้างประจำทาง |
| <input type="checkbox"/> 3) รถเช่า | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและ
ยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าและ
ยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง ท่านเห็นด้วยในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อ
ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ ของสถานสงเคราะห์	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการบริการทั่วไป					
1.1 สถานสงเคราะห์ได้แบ่งที่พักอาศัยให้เด็กหญิง และเด็กชายแยกบริเวณเรือนนอน					
1.2 สถานสงเคราะห์ได้จัดครูดูแลทุกเรือนนอน					
1.3 ภายในเรือนนอนมีเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับเด็ก อย่างเพียงพอ					
1.4 กลางคืนมีพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแล ตามเรือนนอนต่าง ๆ สม่่าเสมอ					
1.5 สถานสงเคราะห์ได้จัดอาหารครบทุกมื้อ					
1.6 สถานสงเคราะห์จัดเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มที่ จำเป็นต่อการดำรงชีวิตให้กับเด็กตามสมควร					
2. ด้านการรักษาพยาบาล					
2.1 มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับเด็ก					
2.2 มีบริการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันให้กับเด็ก					
2.3 มีบริการตรวจสุขภาพฟันให้กับเด็ก					
2.4 มีห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กที่ป่วย					
2.5 มีการจัดส่งเด็กที่ป่วยเข้ารับการรักษาที่ โรงพยาบาลภายนอกสถานสงเคราะห์					
3. ด้านสังคมสงเคราะห์					
3.1 มีการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา อาชีพ และอื่น ๆ					
3.2 มีการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาตามสถานที่ สำคัญต่าง ๆ					
3.3 มีการจัดกิจกรรมวันหยุดตามประเพณี เช่น วัน เด็ก วันสงกรานต์ และอื่น ๆ					
3.4 มีการจัดกิจกรรมโครงการกีฬา					
3.5 มีการจัดหางานเมื่อเด็กเรียนจบ					

ความคิดเห็นของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ ของสถานสงเคราะห์ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ด้านการศึกษา					
4.1 เด็กทุกคนได้รับการศึกษาตั้งแต่อนุบาล จนถึง มัธยมต้น					
4.2 มีการแนะแนวและส่งเสริมให้เด็กๆ เรียนต่อใน ชั้นที่สูงขึ้น					
4.3 มีครูเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
4.4 มีการให้ทุนการศึกษาแก่เด็กที่มีผลการเรียนดี					
4.5 โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับเด็ก					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็กกรำ
พร้าวและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง**

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการรับบริจาคของสถานสงเคราะห์เด็ก
กรำพร้าวและยากจน วัดสระแก้ว จังหวัดอ่างทอง ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด โดยใส่
เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้บริจาคที่มีต่อการให้บริการ รับบริจาคของสถานสงเคราะห์	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านบุคลากร					
1.1 บุคลากรมีความสุภาพอ่อนโยน					
1.2 บุคลากรมีความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาบริจาค					
1.3 บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเด็ก					
1.4 บุคลากรสามารถอบรมสั่งสอนเด็กให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
1.5 บุคลากรสามารถอธิบายเกี่ยวกับสถานสงเคราะห์ให้ผู้มาบริจาคเข้าใจได้ดี					
2. ด้านการประชาสัมพันธ์					
2.1 สถานสงเคราะห์มีการประชาสัมพันธ์ขอรับบริจาคผ่านทางหนังสือพิมพ์ หรือวารสารต่าง ๆ					
2.2 สถานสงเคราะห์มีการประชาสัมพันธ์ขอรับบริจาคผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2.3 สถานสงเคราะห์มีการประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุท้องถิ่น					
2.4 สถานสงเคราะห์มีการประชาสัมพันธ์ขอรับบริจาคผ่านเสียงตามสายของวัดสระแก้ว อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง					
2.5 สถานสงเคราะห์มีการประชาสัมพันธ์ขอรับบริจาคผ่านทางป้ายขนาดใหญ่หน้าวัดสระแก้ว อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง					
2.6 มีการจัดเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเงินและสิ่งของที่นำมาบริจาค					
3. ด้านกระบวนการ					
3.1 มีขั้นตอนในการรับบริจาคอย่างเหมาะสม					
3.2 ขั้นตอนในการบริจาคชัดเจน สะดวก					
3.3 การบริจาคมีหลายช่องทางและไม่ยุ่งยาก					

ความพึงพอใจของผู้บริจาคนที่มีต่อการให้บริการ รับบริจาคของสถานสงเคราะห์ (ต่อ)	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านกระบวนการ (ต่อ)					
3.4 เด็ก ๆ ที่รับบริจาคมาตามเวลาที่กำหนด					
3.5 มีป้ายให้คำแนะนำเพียงพอ และชัดเจน					
4. ด้านสถานที่					
4.1 การจัดสถานที่สะดวกต่อการบริจาค					
4.2 มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ					
4.3 สถานที่สะอาดเรียบร้อย					
4.4 สถานที่มีความร่มรื่น					
4.5 มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					