

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษา เปิดสอนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2548 เป็นปีแรก โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีพัฒนาการและมวลประสบการณ์ความรู้ เป็นไปตามหลักการ จุดมุ่งหมาย และมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งเน้นการส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยมุ่งปลูกฝังให้นักเรียนทุกคนมีความสามารถพัฒนาตนเองเพื่อเป็นคนดี คนเก่ง มีความกล้าในด้านการคิด การพูด และการปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีเป้าหมาย 3 ประการคือ 1) เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่กำหนดให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น 2) สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายเดิมของการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตขึ้น เพื่อเป็นแหล่งทดลองสอนและรูปแบบการสอนที่ครูอาจารย์ของสถาบันคิดค้นขึ้นเป็นลักษณะห้องปฏิบัติการทางการศึกษา และ 3) ใช้เป็นห้องปฏิบัติการของนักศึกษาสาขาการศึกษาที่พร้อมจะออกไปเป็นครูที่ดีได้สังเกต ได้ทดลองและมีส่วนร่วมปฏิบัติงานธุรการ งานประจำของครูประจำชั้น ได้สอนในสถานการณ์จริง และสุดท้ายได้ฝึกปฏิบัติการอย่างเต็มรูปแบบ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 11 ว่า บิดามารดาหรือผู้ปกครองมีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลได้รับการศึกษาภาคบังคับ ตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้รับการศึกษานอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับตามความพร้อมของครอบครัว (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 6) ในปัจจุบันการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน่วยงานที่รับผิดชอบตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งสามารถแยกได้ดังนี้

1. โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
2. โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
3. โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. โรงเรียนสังกัดอื่น ๆ

อย่างไรก็ตามโรงเรียนในแต่ละสังกัดย่อมมีความแตกต่างกันหลาย ๆ ด้าน เช่น จำนวนครูนักเรียน งบประมาณ ค่านิยม ความน่าเชื่อถือ ระบบการบริหารจัดการ ตลอดจนปัญหาและความต้องการของชุมชนผู้ปกครอง ดังนั้นผู้ปกครองมีสิทธิในทางเลือกแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ในการจัดการศึกษาให้เป็นที่พึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้กำหนดไว้ในมาตรฐานที่ 14 ให้สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาด้วยตัวบ่งชี้ 4 ประการ ดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา. 2544 : 102)

1. ผู้บริหารและครูสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการร่วมกันจัดการศึกษา
2. มีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้บุคลากรในสถานศึกษา และชุมชนเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกัน
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
4. สนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา

ดังนั้น โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาภาคบังคับให้มีคุณภาพเพื่อชุมชนผู้ปกครองมีความมั่นใจ เชื่อถือ ศรัทธาที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน แต่ถ้าชุมชนผู้ปกครองเห็นการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่มีคุณภาพ ขาดความน่าเชื่อถือ ศรัทธาก็จะไม่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนั้น ทำให้โรงเรียนประถมศึกษาหลายแห่งมีจำนวนนักเรียนน้อยลง ซึ่งเป็นผลกระทบต่อการจัดระบบการศึกษา และงบประมาณเป็นอย่างมากหากไม่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงอาจจะถูกยุบเลิกไปในที่สุด

การจัดการศึกษาและการบริหารงาน โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต และบริหารงานของโรงเรียนเท่าที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่มีตัวบ่งชี้ว่าการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิตนั้นสอดคล้องกับความเห็นที่แท้จริงของผู้ปกครองหรือไม่ ดังนั้นโรงเรียนควรที่จะได้มีการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิตมากขึ้นเพียงใด ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้นนี้ ทำให้ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรคนหนึ่งของโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต 6 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

และด้านกิจการนักเรียน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหาร โรงเรียน เพื่อนำมาซึ่งคุณภาพของการจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

#### ตัวแปรอิสระ

#### ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัย คือ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาแตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ต้องการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งมีขอบเขตในการวิจัยดังนี้

#### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำนวน 437 คน กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 210 คน

#### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 ระดับการศึกษา

1.1.4 อาชีพ

1.1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.1.6 ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

1.2.1 ด้านงานวิชาการ

1.2.2 ด้านงานธุรการและการเงิน

1.2.3 ด้านงานบุคลากร

1.2.4 ด้านงานกิจการนักเรียน

1.2.5 ด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.2.6 ด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

### 3. ขอบเขตด้านสถานที่

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านสถานที่ คือ โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

### 4. ขอบเขตด้านเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต ในช่วงเดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2553

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต
2. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต
3. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต อันจะส่งผลถึงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**โรงเรียนประถมสาธิต** หมายถึง โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
**ผู้ปกครอง** หมายถึง บิดา มารดา หรือ ผู้อุปการะเลี้ยงดูนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**ประสิทธิภาพ** หมายถึง การกระทำได้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้ การให้บริการได้อย่างรวดเร็วและเสร็จทันกับเวลา ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถและมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ในงานวิจัยนี้เป็นประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย การให้บริการ ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการและการเงิน ด้านงานบุคลากร ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

**ระดับความคิดเห็น** หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน โดยการการประมวลข้อมูลหรือการแสดงความคิดเห็นต่อ การดำเนินการจัดการบริการเกี่ยวกับ กิจกรรมต่าง ๆ จากบุคลากรหลายฝ่ายร่วมมือ เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ซึ่งการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการและการเงิน

ด้านงานบุคลากร ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และ  
ด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

**รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** หมายถึง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครองเป็นรายบุคคล

**ด้านงานวิชาการ** หมายถึง กิจกรรมทางวิชาการที่โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยาจัดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้เกิด  
ประสิทธิภาพ ทั้งกระบวนการจัดเนื้อหาวิชาความรู้ และประสบการณ์ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ  
เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนา  
ทั้งทางด้านอารมณ์ สังคม สติปัญญา

**ด้านงานธุรการและการเงิน** หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการบริหาร อำนวยความสะดวกแก่งาน  
ต่าง ๆ รวมทั้งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลของงาน ระบบเอกสารที่เกี่ยวข้อง หรืองานสารบรรณ การดูแล  
ความปลอดภัย ติดตาม กำกับดูแลงานให้เป็นไปตามแผน มีลักษณะเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กับงานวิชาการ  
และยังสัมพันธ์กับงานอื่น ๆ ของโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**ด้านงานบุคลากร** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคลที่ปฏิบัติงานสอนและ  
ทำหน้าที่อื่น ๆ ภายในโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ การจัดหา  
บุคลากรมาปฏิบัติงาน การชำระรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นจากงาน  
เพื่อให้บุคลากรได้รับความพึงพอใจที่จะทำงาน

**ด้านงานกิจการนักเรียน** หมายถึง การบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ  
นักเรียน โดยเฉพาะนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนการสอน  
ที่จัดขึ้นในโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**ด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน** หมายถึง การดำเนินการระหว่างโรงเรียน  
กับชุมชนในด้านการติดต่อประสานงานการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ การให้ข้อเสนอแนะและการให้  
ความช่วยเหลือร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง/ชุมชนเพื่อประสานสัมพันธ์ให้เกิดผลดี  
ทั้งสองฝ่าย

**ด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม** หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับสถานที่ที่ใช้  
จัดการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด  
ห้องพัสดุ รวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในบริเวณ โรงเรียนที่ใช้เป็นที่ พักผ่อน เล่นกีฬา สุขลักษณะ  
ของสภาพแวดล้อมและสาธารณูปโภคที่จัดบริการในโรงเรียน ความสะอาดปลอดภัยรอบ ๆ โรงเรียน