

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิต 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 210 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 ช่วงอายุ 31–40 ปี ร้อยละ 40.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 45.7 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 35.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 33.3 และความสัมพันธ์ผู้ปกครองกับนักเรียนเป็นบิดามารดาร้อยละ 65.2

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.68) เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .66) ด้านงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .67) ด้านงานกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .68) ด้านงานธุรการ และการเงิน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .68) ด้านงานบุคลากร ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .69) และด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .70)

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา ด้านงานบุคลากรแตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมศึกษา ด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิตทางด้านงานวิชาการ ซึ่งมีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) เนื่องมาจากทางผู้บริหารได้มีมาตรการเข้มแข็งทางด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอน ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้ทันสมัย สอดคล้องกับเหตุการณ์ ปัจจุบันอยู่เสมอ และมีการสนับสนุนส่งเสริมการใช้สื่อนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ จินตนา จากโต (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับงานวิชาการของโรงเรียน เพราะงานวิชาการเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพในการให้บริการทางด้านงานธุรการและการเงิน โดยมีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) อาจเป็นเพราะว่าทางโรงเรียนมีการจัดการระบบงานธุรการที่เป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ สามารถ ตรีปัญญา (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบางงานวิชา ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ธุรการและการเงินที่สามารถทำงานได้รวดเร็วและถูกต้องชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพด้านงานบุคลากรในโรงเรียนประถมสาธิต มีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) เนื่องมาจากผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการติดต่อกับโรงเรียน ครูมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียน มาทำงานเต็มเวลาและอุทิศตนให้กับงานสอน เอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด มีเจตคติที่ดีและมีความเมตตาต่อนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ สาวิตรี พังงา (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา พบว่าผู้ปกครองต้องการให้ผู้บริหารและครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด และแจ้งข่าวสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพทางด้านงานกิจการนักเรียน โดยมีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) เนื่องจากทางโรงเรียนจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองเช่น งานกีฬาสัมพันธ์ และงานเลี้ยงวันขึ้นปีใหม่ นอกจากนี้ ทางโรงเรียนกำหนดให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมอย่างจริงจัง และต่อเนื่องทุกภาคเรียน มีการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนต่าง ๆ จัดค่ายคุณธรรมความรู้ กิจกรรม

กีฬา และมีโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ มยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของ โรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนให้ทางโรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ให้นักเรียนได้กระทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านงานกิจการนักเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

5. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยมีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) ทั้งนี้เพราะผู้บริหารและครู ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนอยู่เสมอทั้งงานเทศกาล ประเพณีและวันสำคัญ มีการให้บริการแก่ชุมชน อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน จัดประชุมผู้ปกครองตามระเบียบวาระและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนรวมในกิจกรรมต่าง ๆ ของทางโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ สุริษา ทิฆะบุตร (2548 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านบ่อฝ้าย พบว่าผู้ปกครองต้องการให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างทางโรงเรียนและผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด

6. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อประสิทธิภาพทางด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมมีระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) ซึ่งถือว่ามีระดับสูงสุดในจำนวน 6 ด้าน จึงแสดงให้เห็นว่าทางโรงเรียนประถมนาสิต ได้ให้ความสำคัญต่อทางด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเป็นอย่างดี อาคารเรียนสะอาด บรรยากาศร่มรื่น มีห้องพิเศษต่างๆ เช่นห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องดนตรี ห้องวิทยาศาสตร์ มีอุปกรณ์จัดการเรียนรู้อย่างพอเพียง เหมาะสมและอยู่ในสภาพดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อติศักดิ์ บุตรเหล็ก (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภออ่าวลึก สำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ พบว่า ปัจจัยที่มีผลในระดับมากที่สุดในการจัดการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน คือบรรยากาศ อาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมบริเวณโรงเรียน

สำหรับการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมนาสิต โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนนั้น พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมนาสิตมากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. (0.2887 และ 0.3047) อาจเป็นเพราะระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่สูงกว่า จึงทำให้เข้าใจระบบการทำงานของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ได้มากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ นิรันดร เลหาะวีธี (2543 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัด

การศึกษาโรงเรียนเอกชนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนระดมสาธิตมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท (0.2615) อาจเป็นเพราะรายได้ของผู้ปกครองถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนสามารถมีการศึกษาเพิ่มเติมที่ดีได้ เช่น สามารถมีเงินสนับสนุนการศึกษาพิเศษหรือส่งนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม โครงการพิเศษต่างๆของทางโรงเรียนได้ ส่งผลต่อมุมมองในด้านดังกล่าวแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ มนัส พลายชุม (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า รายได้ของผู้ปกครองที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 เนื่องจากผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิต ทางด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการและการเงิน ด้านงานบุคลากร ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยทุกด้านผู้ปกครองนักเรียนมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพมากที่สุด จึงขอเสนอแนะให้ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิต ได้รักษาคุณภาพและมาตรฐานของประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

1.2 เนื่องจากผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิต ด้านงานบุคลากร ยังมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญกับบุคลากร และควรปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยในด้านความพึงพอใจของคณะครูที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อพัฒนาและปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยในด้านความพึงพอใจของคณะผู้บริหารที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของคณะครู โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อรับทราบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อคณะครู และปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น