

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด	7
ประวัติความเป็นมาของบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด.....	7
การบริหารจัดการของบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	16
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	17
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการ	21
	ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์	22
	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัชเบอร์ค	23
	ทฤษฎีการจูงใจ อี.อาร์.จี	26
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
3	วิธีดำเนินการวิจัย	32
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
	การวิเคราะห์ข้อมูล	36
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด	40
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด	42
	ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	48
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	65
	สรุปผลการวิจัย	65
	อภิปรายผล	66
	ข้อเสนอแนะ	68
	บรรณานุกรม	70

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	75
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC).....	82
ประวัติย่อผู้วิจัย	86

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด	40
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	42
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	43
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	44
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน.....	45
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน	46
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด โดยรวม	47
8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามเพศ	48
9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามอายุ.....	49
10	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
12	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความถูกต้อง ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	52
13	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามประเภทพนักงาน.....	53
14	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทพนักงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	54
15	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความถูกต้อง ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทพนักงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	55
16	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความสามารถ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทพนักงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	56
17	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทพนักงานเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
19	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	59
20	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความสามารถ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	60
21	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	61
22	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จำแนกตามประสบการณ์	62
23	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านความสามารถ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	63
24	การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ออมรอน ออโตโมทีฟ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD	64

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 ผังแสดงโครงสร้างการบริหารจัดการบริษัท ออมรอน ออโตเมทึม อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด.....	8