

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแนวทางการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท โทโตตะคู
(ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง การทำการสำรวจในครั้งนี้ เพื่อต้องการข้อมูลมาใช้ประกอบการทำวิจัย ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์เพื่อทำการวิจัยเท่านั้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาที่มีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษา

นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

โปรดขีดเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 บั๊จจยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 25 – 30 ปี () 3. 31 – 35 ปี
() 4. 36 – 40 ปี () 5. 41 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

() 1. โสด () 2. สมรส () 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่/หม้าย

4. รายได้ต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 – 40,000 บาท
() 5. สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษา/ปวช. () 2. ปวส./อนุปริญญา
 () 3.ปริญญาตรี- ปริญญาโทหรือสูงกว่า

6. ตำแหน่งงาน

- () 1. พนักงานทั่วไปรายวันและรายเดือน(general operator)
 () 2. พนักงานรายเดือน (clerk/leader/technician)
 () 3. พนักงานรายเดือนระดับ (engineer/supervisor/officer)

7. ประสบการณ์การทำงานในบริษัท โทโตะคุ ประเทศไทย จำกัด

- () 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. ระหว่าง 1 ถึง 3 ปี
 () 3. มากกว่า 3 ถึง 5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

8. ฝ่าย/แผนกที่สังกัด

- () 1. ฝ่ายผลิต () 2. ฝ่ายอื่น ๆ
 (ฝ่ายซ่อมบำรุง , ฝ่ายคุณภาพ , ฝ่ายจัดซื้อ/สไตร์ , ฝ่ายขนส่ง ,
 ฝ่ายบัญชี , ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ , ฝ่าย IT)

ส่วนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กร

ท่านคิดว่าปัจจัยแต่ละข้อของคำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท โทโตะคุ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท โทโตะคุ(ประเทศไทย) จำกัด อย่างไร

- ค่าคะแนน 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
 ค่าคะแนน 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
 ค่าคะแนน 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
 ค่าคะแนน 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
 ค่าคะแนน 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นงาน					
1. ปฏิบัติงานโดยมีผลงานตรงเป้าหมายที่กำหนด					
2. ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อสร้างผลงาน					
3. บริษัทเน้นการทำงานเป็นทีม					
วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นบุคลากร					
1. ได้รับการฝึกอบรมเพื่อนำความรู้มาปฏิบัติงานในส่วนของความรู้เฉพาะงาน					
2. ได้รับการฝึกอบรมเพื่อนำความรู้มาปฏิบัติงานในส่วนของการบริหารจัดการ					
3. ได้รับการฝึกอบรมความรู้ทั่วไป					
วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความจงรักภักดีต่อองค์กร					
1. มีความจงรักภักดีต่อองค์กร					
2. เต็มใจที่จะทุ่มเทความสามารถเพื่อทำงานในองค์กร					
3. คิดว่าการปกป้องชื่อเสียงขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่สุด					
วัฒนธรรมองค์กรแบบปรับตัว					
1. ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์กรช่วยกระตุ้นให้กล้าเสี่ยง กล้าทดลองคิดทำในสิ่งใหม่					
2. บริษัทมีผู้นำที่มีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับองค์กร					
3. บริษัทได้ปรับเปลี่ยนนโยบายใหม่เน้นเรื่องการมอบหมายอำนาจในการตัดสินใจแก่พนักงาน					
วัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งผลสำเร็จ					
1. บริษัทมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนของเป้าหมายองค์กร					
2. บริษัทเน้นความสามารถของบุคคล พึงพอใจต่อการทำงานจนกว่าจะบรรลุผลตามเป้าหมาย					
3. บริษัทมุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมาย					

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
วัฒนธรรมองค์กรแบบเครือข่าย					
1. ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของพนักงานภายในองค์กร					
2. บริษัทมุ่งเน้นเรื่องความร่วมมือของพนักงาน					
3. บริษัทหลีกเลี่ยงมิให้เกิดความรู้สึกแตกต่างกันทางสถานะภาพ					
4. บริษัทพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากภายนอก					
วัฒนธรรมองค์กรแบบราชการ					
1. บริษัทมุ่งเน้นความมีระเบียบของการทำงาน					
2. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ					

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

ท่านคิดว่าปัจจัยแต่ละข้อมีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่านโดย

ค่าคะแนน 5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าคะแนน 4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

ค่าคะแนน 3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

ค่าคะแนน 1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ					
1. ได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ					
2. พอใจกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน					
3. ค่าตอบแทนมากพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน					
4. ค่าตอบแทนเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
1. บริษัทมีสภาพแวดล้อมที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
2. บริเวณที่ปฏิบัติงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
3. หากปฏิบัติงานกับเครื่องจักรและสารเคมี มีเอกสารอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติพร้อมคู่มือความปลอดภัยติดไว้ให้ทราบเสมอ					
4. บริษัทได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
5. บริษัทมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่จำเป็นแจกให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
6. มีการตรวจสุขภาพประจำปี					
การพัฒนาความรู้ความสามารถ					
1. บริษัทจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้พนักงาน					
2. บริษัทมีการพัฒนาทักษะความชำนาญพิเศษให้พนักงาน					
3. การอบรมส่งผลให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย					
4. หากปฏิบัติงานกับเครื่องจักรและสารเคมีต้องผ่านการอบรมให้มีความรู้ก่อนเสมอ					
5. สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เป็นผลสำเร็จ					
ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน					
1. ทราบระเบียบการเลื่อนตำแหน่งของบริษัท					
2. หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความเหมาะสมและยุติธรรม					
3. รู้สึกพอใจในงานที่รับผิดชอบ					
4. มีโอกาสเลื่อนตำแหน่ง					
5. บริษัทมีความมั่นคงพอที่จะทำงานด้วยตลอดไป					
การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น					
1. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
2. เพื่อนๆ ยอมรับในตัวท่าน					
3. ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
4. เมื่อเพื่อนมีปัญหา มักจะขอคำปรึกษาเสมอ					
5. ความสนิทสนมกับเพื่อนช่วยให้งานราบรื่นรวดเร็ว และบรรลุเป้าหมาย					
สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน					
1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ช่วยให้ประสบความสำเร็จ ในการบริหารงาน					
2. เชื่อว่ากฎ ระเบียบ ช่วยให้พนักงานมีความรับผิดชอบ					
3. กฎ ระเบียบ สร้างความกดดันและลำบากใจให้					
4. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎระเบียบอยู่เสมอ					
5. บริษัทมีความเป็นธรรมในการพิจารณาโทษ					
ความมีอิสระในการทำงาน					
1. สามารถตัดสินใจในการทำงานได้ด้วยตนเอง					
2. มีความอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
3. มีการควบคุมงานด้วยตนเอง					
4. มีอิสระในการแก้ไขปัญหา					
การได้รับการยอมรับนับถือ					
1. การได้รับการชมเชย					
2. มีการตอบรับในเรื่องการทำงาน					
3. ได้รับการแสดงความยินดีเมื่อประสบความสำเร็จ					

ขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	นายภูริวัตร ประเสริฐยา
วัน เดือน ปีเกิด	02 ตุลาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงใหม่
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	19/1 หมู่ 4 ตำบล สบแม่ข้า อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ITSupervisor
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัทโทโตะคุ (ประเทศไทย) จำกัด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2542	มัธยมศึกษาตอนต้น ปรีนส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2545	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2550	ปริญญาตรี วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2556	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา