

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฏ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้เกี่ยวกับบริษัทเบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	9
ประวัติบริษัท.....	9
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท.....	10
โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	11
บริษัทเบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี่ (1991) จำกัด ด้าน TPM และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง...	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	14
ความหมายและความเป็นมาของการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคน มีส่วนร่วม (TPM).....	14
คำจำกัดความของกิจกรรม TPM.....	17
หลักการและทฤษฎี TPM ในโรงงานอุตสาหกรรม.....	18
ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำกิจกรรม TPM.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	37
	แนวคิดของการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต.....	48
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow).....	50
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	55
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	66
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด.....	72
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคน มีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด.....	75
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงาน บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด.....	80
	ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี (1991) จำกัด.....	85

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษา ทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) กับการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	103
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	105
สรุปผลการวิจัย.....	105
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก.....	117
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	124

สารบัญญัตราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนพนักงาน บริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ 1991 จำกัด ปี พ.ศ. 2545 – 2554.....	3
2	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	72
3	ค่าความถี่ และร้อยละ ในแต่ละระดับความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผล แบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	75
4	ค่าความถี่ และร้อยละ ความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคน มีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) จำกัด.....	76
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของ พนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) ด้านการปรับปรุงเพื่อลดการสูญเสีย.....	80
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของ พนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) ด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเอง.....	81
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของ พนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) ด้านการวางแผนการบำรุงรักษา.....	82
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของ พนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) ด้านการให้การศึกษาและฝึกอบรม.....	83
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของ พนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บริวเวอรี่ (1991) ด้านภาพรวม.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามเพศ.....	85
11 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษา ทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม อายุ.....	86
12 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุง รักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	87
13 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุง รักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	88
14 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเอง กับ ระดับการศึกษา.....	89
15 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการให้การศึกษาและฝึกอบรม กับ ระดับการศึกษา.....	90
16 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุง รักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม ภูมิลำเนา.....	91
17 การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษา ทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	92
18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่าง ด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเอง กับ ประสบการณ์ในการทำงาน.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการวางแผนการบำรุงรักษา กับ ประสิทธิภาพในการทำงาน.....	94
20	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม ประเภทการจ้างงาน.....	95
21	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	96
22	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการปรับปรุงเพื่อลดการสูญเสีย กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	97
23	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม ตำแหน่งงาน.....	98
24	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม แผนกที่ปฏิบัติงาน.....	99
25	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเอง กับ แผนกที่ปฏิบัติงาน.....	100
26	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตาม เหตุผลที่เลือกทำงานในองค์กรนี้.....	101
27	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการปรับปรุงเพื่อลดการสูญเสีย กับ เหตุผลที่เลือกทำงานในองค์กรนี้.....	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณระหว่างความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษา ที่ผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) กับการมีส่วนร่วมของพนักงาน ในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานบริษัท เบียร์ทิพย์ บรีวเวอรี (1991) จำกัด.....	103

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 โครงสร้างการบริหารงาน.....	12
3 แผนผังการทำความสะอาดในการบำรุงรักษาด้วยตนเอง.....	23
4 ต้นไม้ TPM กับการเพิ่มผลผลิต.....	34