

ภาคผนวก

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม

(TPM) ของบริษัท เบียร์ทิพย์ บริเวอรี่ (1991) จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ จึงใคร่ขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว

โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20-30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 51 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง/ หม้าย

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา/ปวช.

3. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ภูมิลำเนา

1. พระนครศรีอยุธยา

2. กรุงเทพฯและปริมณฑล

3. ภาคกลาง

4. ภาคเหนือ

5. ภาคอีสาน

6. ภาคใต้

ตอนที่ 2 ความรู้ในกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(TPM)ของพนักงานบริษัท
เบียร์ทิพย์ บริเวอรี่ (1991) จำกัด

ประเด็นความรู้	ถูก	ผิด
1.การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(Total Productive Maintenance : TPM) เป็นกิจกรรมที่ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ		
2.การบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม(Total Productive Maintenance : TPM) เป็นกิจกรรมที่สามารถลดการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานได้		
3.กิจกรรมการค้นหาจุดบกพร่องของเครื่องจักรโดยการติดสติ๊กเกอร์ (Tags) เป็นส่วนหนึ่งของเสาหลักการบำรุงรักษาด้วยตนเอง (Autonomous Maintenance : AM)		
4.การบำรุงรักษาด้วยตนเอง (Autonomous Maintenance : AM) เป็นการเพิ่มงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ทำอยู่ปกติ		
5.การบำรุงรักษาด้วยตนเอง (Autonomous Maintenance : AM) สามารถตรวจพบสิ่งผิดปกติก่อนที่จะเป็นเหตุทำให้เกิดการหยุดการผลิตโดยกะทันหัน		
6.เป้าหมายของหลักการบำรุงรักษาตามแผน (Planned Maintenance : PM) คือการทำให้การชำรุดของเครื่องจักรเป็นศูนย์		
7.หลักการบำรุงรักษาตามแผน(Total Productive Maintenance : TPM) สนใจงานเฉพาะงานซ่อมเครื่องจักรเพียงอย่างเดียวไม่ต้องสนับสนุนกลุ่ม (Autonomous Maintenance : AM) ในการแก้ไขจุดบกพร่อง		
8.การปรับปรุงเฉพาะเรื่อง (Focus Improvement : FI) คือการปรับปรุงเพื่อลดความสูญเสียแต่ละประเภทเพื่อให้ค่าประสิทธิภาพโดยรวมเครื่องจักรมีค่าสูงที่สุด		
9.เวลาในการปรับตั้งเครื่องจักรเมื่อมีการเปลี่ยนการผลิตจากข้างเป็นอาซาไม่ถือว่าเป็นความสูญเสีย (Loss)		
10.เวลาที่ต้องหยุดกระบวนการผลิตอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของพนักงานถือว่าเป็นความสูญเสีย (Loss) ประเภทหนึ่ง		
11.การฝึกอบรมมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานในทางเทคนิคของทั้งผู้ใช้เครื่องและช่างซ่อมบำรุง		
12.ผู้ปฏิบัติงานไม่จำเป็นต้องเรียนรู้ทักษะใดๆเพิ่มเติมนอกจาก (Work Instruction : WI) ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น		

ประเด็นความรู้	ถูก	ผิด
13.การเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดมาจากสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยมากกว่าการกระทำที่ไม่ปลอดภัย		
14.เป้าหมายหลักของเสาหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมคืออุบัติเหตุเป็นศูนย์		
15.การทำงานที่มีความปลอดภัยเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานอีกวิธีหนึ่ง		

ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทีผลแบบทุกคนมีส่วนร่วม (TPM)

ส่วนร่วม (TPM)

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = การมีส่วนร่วมมากที่สุด 4 = การมีส่วนร่วมมาก 3 = การมีส่วนร่วมปานกลาง

2 = การมีส่วนร่วมน้อย 1 = การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมของพนักงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5	4	3	2	1
ด้านการปรับปรุงเพื่อลดการสูญเสีย					
1.ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ต้นทุนและความสูญเสีย					
2.ท่านมีส่วนร่วมการดำเนินกิจกรรม TPM ตามความรับผิดชอบของตนเองอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ					
3.ท่านได้ควบคุมการทำงานเพื่อลดการสูญเสียที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ					
4.ท่านมีส่วนร่วมในการอบรมพนักงานให้มีทักษะทางการปรับปรุงงาน					
5.ท่านมีส่วนกระตุ้น เร่งเร้าหรือผลักดันเพื่อนร่วมงานให้ดำเนินกิจกรรม TPM					
ด้านการบำรุงรักษาด้วยตนเอง					
1.ท่านมีส่วนร่วมเมื่อได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ TPM					
2.ท่านมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่ท่านใช้งานโดยใช้การบำรุงรักษาด้วยตัวเอง					
3.ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามดูผลงานจากการดำเนินกิจกรรม TPM ทุกขั้นตอนด้วยตัวเอง					

การมีส่วนร่วมของพนักงาน	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5	4	3	2	1
4.ท่านมีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม TPM ตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดด้วยตัวเอง					
5.ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินการดำเนินกิจกรรม TPM แล้วพบปัญหาอุปสรรคและข้อขัดข้องจึงนำไปปรับปรุงอยู่เสมอ					
ด้านการวางแผนการบำรุงรักษา					
1. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมTPM					
2.ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดรายละเอียดหรือวิธีการดำเนินกิจกรรม TPM					
3.ท่านมีส่วนร่วมค้นหาลักษณะปัญหาการดำเนินกิจกรรม TPM ในหน่วยงาน					
4.ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาจากการดำเนินกิจกรรม TPM ในหน่วยงาน					
5.ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อติดตามผลดำเนินงาน					
ด้านการให้การศึกษาและฝึกอบรม					
1.ท่านมีส่วนร่วมในการได้รับการถ่ายทอดทักษะในการบำรุงรักษาด้วยตนเองจากหน่วยงานซ่อมบำรุง					
2.ท่านมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดทักษะในการบำรุงรักษาให้กับเพื่อนร่วมงานหรือหน่วยงานอื่น					
3.ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
4.ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมย่อยเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ					
5.ท่านมีส่วนร่วมในองค์กรประสบความสำเร็จในการนำระบบ TPM มาใช้จนสามารถได้รับรางวัลหรือใบรับรอง					

