

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	17
ทฤษฎีแรงจูงใจ	22
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์เกอร์	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของสก็อต ไมเออร์.....	27
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	41
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	43
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานพนักงาน...	51
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	73
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย	74
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก	87
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	94

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถิติการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด.....	14
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ไทย มิคามิ จำกัด.....	14
3 แสดงจำนวนพนักงานของ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	36
4 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล.....	41
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน	43
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายการบริหารจัดการ	44
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านสภาพการทำงาน	45
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	46
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา , ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	47
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	48
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้าง และค่าตอบแทน	49
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยภาพรวม.....	50
13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	51
14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	53
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	55

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
17	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ระหว่างด้านสภาพการทำงานกับระดับการศึกษา.....	59
18	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่างด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา , ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน กับระดับการศึกษา.....	60
19	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่างด้านค่าจ้าง และค่าตอบแทนกับระดับการศึกษา	61
20	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	62
21	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	64
22	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงานกับประสบการณ์ในการทำงาน	65
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านสภาพการทำงานกับประสบการณ์ในการทำงาน.....	66
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานกับประสบการณ์ในการทำงาน	67
25	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา , ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานกับ ประสบการณ์ในการทำงาน	68
26	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	69
27	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงานกับรายได้ต่อเดือน.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่าง ด้านสภาพการทำงานกับรายได้ต่อเดือน	72
29 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานระหว่างด้านความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงานกับรายได้ต่อเดือน	73

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 แสดงโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท.....	8