

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด ในครั้งนี้โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ไทย มิคามิ จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 270 คน (บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด. 2552).

2. กลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีเปิดตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามานะ (อกินันท์ จันตะนิ และคณะ. 2545 : 82 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1976. **Statistics : An Introductory Analysis**) จากจำนวนลูกจ้าง 270 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ 161 คน โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จากจำนวนตัวอย่าง } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยให้ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้จากการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5

n = จำนวนตัวอย่าง

$$\text{จำนวนตัวอย่างของพนักงาน} = \frac{270}{1+270(0.05)^2}$$

$$= 161 \text{ คน}$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นภูมิ (Stratified - Random Sampling) (อกินันท์ จันตะนี และคณะ. 2545 : 83) โดยสุ่มตัวอย่างเป็นส่วนตามตาราง 1 และมีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนตามแผนกของบริษัท ในการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามจากพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ใน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด โดยใช้วิธีแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 161 ฉบับ

$$\frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรของแต่ละประเภท}}{\text{จำนวนทั้งหมดของประชากร}}$$

ตาราง 3 แสดงจำนวนพนักงานของ บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทพนักงาน	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
พนักงานระดับปฏิบัติการ	251	150
พนักงานระดับหัวหน้างาน	14	8
พนักงานระดับบังคับบัญชา	5	3
รวม	270	161

ที่มา : บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด. 2552 : 56

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และแบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้

จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.อภิรักษ์ จันตะณี ดร.ศิริมณี จรรยา และ รศ.ถำยอง ปลั่งกลาง และ นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง

5. การหาความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองเครื่องมือ (Try-out) โดยการแจกแบบสอบถามให้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ จากนั้น จึงนำค่าที่ได้มาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ในส่วนของคำถามที่เป็นคำถามปลายปิด ซึ่งเป็น แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9757 แสดงว่ามีความเชื่อถือได้

6. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้มี 1 ฉบับ แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด ต่อการ ปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย	ให้ 2 คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานมาก	ให้ 4 คะแนน
มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน

โดยมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์ สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (ลิวน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

การแปลผลสำหรับตอนที่ 2 กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.79	หมายถึง	มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง จนครบตามจำนวน 161 ฉบับ
2. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ผล
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทำการตรวจสอบความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ในการตอบ
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2540 : 40-49) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ย ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทฯ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบน ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด
4. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูล 2 กลุ่ม ระหว่างเพศกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด
5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูล 3 กลุ่มขึ้นไป ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด หากพบว่ามีความสำคัญทางสถิติก็ทดสอบต่อด้วยวิธี LSD