

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กมล ชูทรัพย์ และ เสถียร เหลืองอร่าม. (2536). **หลักการบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ผดุงวิทยา.
- กัลยา วาณิชย์ปัญญา. (2540). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา กาญจนะ. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสวนปรุงเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กำพล ทับทิมไทย. (2533). **การศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนาจการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ**. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกศินี ยุทธนาจินดา. (2545). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานในสำนักงานการเงิน ระดับกรมฝ่ายยุทธบริการ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จรัส บางประเสริฐ. (2544). **การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด่านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชมพูนุช วรรณคณาพล. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานประจำสำนักงานสาขาประจำประเทศไทย ฝ่ายขายบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน)**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาริณี จันท์แสงศรี. (2540). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุช. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ: กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในบริษัท มั่นยิ่ง จำกัด**. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการแนะแนว, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐธัญ ถนักรบ. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถทางรถไฟแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- บริษัท ไทย มิคามิ จำกัด. (2552). **คู่มือการจัดการคุณภาพ**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- \_\_\_\_\_. (2552). **ระเบียบปฏิบัติควบคุมระบบ**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- บุญจิ โทชาระ. (2543). **คู่มือปฏิบัติการไคเซ็น : ต้องอย่างนี้จึงถึงจะปรับปรุงงานได้จริง**  
**Kousureba Shigotono KAIZEN gadekiru, KAIZEN jisshi manual**. กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- ประสิทธิ์ชัย พิภักดี (2552). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบคุณภาพของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย**. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรีดา เปี่ยมวาริ. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู**. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรีชา อ่อนศรี. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท วัสดุก่อสร้างซีเมนต์ไทย จำกัด**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). **การบริหารทางวิชาการ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรรณราย ทร์พะยะประภา. (2528). **จิตวิทยาบริหาร**. กรุงเทพฯ : กรุณา-จตุพร.
- พิเชษฐ์ สารภาค. (2545). **การประเมินประสิทธิผลของโครงการ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พิชญ์ อรุณรัตน์. (2547). **ปัญหาอุปสรรคในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลางจังหวัดชลบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- เพ็ญประภา ชุมนะทัศน์. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิต บริษัทไทย โอชูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2554). รายงานประจำปี. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มัทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ พนักงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษา บริษัทควอลิตี้ สกิลส์ จำกัด. ปริญญาานิพนธ์การจัดการ อุตสาหกรรม สาขาบริหารธุรกิจ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รัตนพร จาริต. (2547). กระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- สมชาย เรืองวงศ์. (2552). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมโภช จัตุพร. (2543). ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการ ไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุชาดา กาญจนนิมมาน. (2541). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะ กรณี สำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุดารัตน์ แก้วกาญจนารัตน์. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อ คุณภาพทั้งองค์กรของ เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สุเทพ กรมตะเภา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน : การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TPM) บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุนิสา สงบเงียบ. (2551). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด.** ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุวิทย์ แสงสุข. (2544). **ศึกษาขวัญในการทำงานของพนักงาน บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด.** ปริญญานิพนธ์อุตสาหกรรมศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อนุชา ชันทรปกรณ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี.** ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2545). **การวิจัยทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- \_\_\_\_\_. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ สำหรับนักศึกษา MBA. และ Ph.D.** พระนครศรีอยุธยา. : ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อรุณ รักธรรม. (2527). **ทฤษฎีองค์การจัดการใหม่ การบริหารองค์การ.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- Barnard, J. (1972). **The process of Management.** Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- Cronbach, L. (1974). **Essentials of Psychological Testing.** (3 rd ed). New York : McGraw- Hill.
- Harrington, P. (1996). **Organization's structure and its goals.** New York : Elsevier Scientific.
- Herzberg, F. (1979). **The motivation to work** (2nd ed). New York : John Willey & Sons.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality.** New York : Harper and Brothers.
- Vroom, V.H. (1982). **Work and Motivation.** Malabo, FL : Robert E. Krieger.
- Yamane, T. (1976). **Statistic : An Introduction Analysis** (2nd ed). New York : Harper and Row.
- Zaleanick, P.T. et al. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers.** Massachusetts : Division Of Research Harvard University Press.

Morse, T. (1955). **Satisfactions in the white collar job**. Michigan: University of Michigan Press.

Yoder, F. (1970). **Work and Motivation**. Florida : Malabo.

Struass, G. & Sayles, L.R. (2004). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher**. New Jersey : St. Louis University of Queensland Press.

Johnson, K. A. (2003). **Cooperative Learning Increasing College Faculty Instructional Productivity” Higher Education Report No. 4**. Washington DC : George Washington University.