

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทย มิกามิ จำกัด

#### คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทย มิกามิ จำกัด ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรคนหนึ่งที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะมีประโยชน์ต่อการนำเสนอแนวทางในการวางแผน การปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน ในการวิจัยครั้งนี้มิได้มีเจตนาที่จะประเมินการปฏิบัติงานผู้ใด โดยเฉพาะแต่มุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไทย มิกามิ จำกัด โปรดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานต่อไป

#### 1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อที่มีผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไทย มิกามิ จำกัด

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) เพียงช่องเดียว

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. 18 – 25 ปี ( ) 2. 26 - 35 ปี  
( ) 3. 36 - 45 ปี ( ) 4. 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น  
( ) 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า  
( ) 3. ปวส. หรือ เทียบเท่า  
( ) 4.ปริญญาตรี  
( ) 5. อื่น ๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ( ) 1. พนักงานระดับปฏิบัติการ  
( ) 2. พนักงานระดับหัวหน้างาน  
( ) 3. พนักงานระดับบังคับบัญชา

6. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ( ) 1. ไม่เกิน 1 ปี ( ) 2. 1-2 ปี  
( ) 3. 3-4 ปี ( ) 4. 5 ปีขึ้นไป

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 2. 10,001 – 20,000 บาท  
( ) 3. 20,001 – 30,000 บาท ( ) 4. 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ไทย มิคา มิ จำกัด ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น

- คะแนน 1 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด  
 คะแนน 2 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย  
 คะแนน 3 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานปานกลาง  
 คะแนน 4 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานมาก  
 คะแนน 5 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานว่าอยู่ในระดับใด

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	ความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน					
	1.1 ชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัทฯ					
	1.2 ความพึงพอใจในงานที่ทำ					
2	นโยบายการบริหารจัดการ					
	2.1 นโยบายด้านการบริหารงานมีความชัดเจน					
	2.2 ในหน่วยงานมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ					
	2.3 บริษัทฯ สนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้พนักงาน					
	2.4 การติดต่อสื่อสารภายในบริษัท					
3	สภาพการทำงาน					
	3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน					
	3.2 สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน					
	3.3 ลักษณะการทำงาน เช่น ยืนทำงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
4	<b>ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</b>					
	4.1 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
	4.2 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
	4.3 การเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น และความสามารถ					
5	<b>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน</b>					
	5.1 การปกครองของหัวหน้า					
	5.2 การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
	5.3 ความสามัคคีในแผนก					
6	<b>ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน</b>					
	6.1 การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี พร้อมแจกของรางวัลให้พนักงาน					
	6.2 เงินช่วยเหลือต่าง ๆ					
	6.3 โบนัส					
	6.4 เงินเกษียณอายุการทำงาน					
	6.5 การปรับเงินประจำปี					
	6.6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
7	<b>ค่าจ้างและค่าตอบแทน</b>					
	7.1 เงินเดือน					
	7.2 ค่าครองชีพ					
	7.3 เบี้ยขยัน					
	7.4 ผลตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา (OT.)					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ พนักงานทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย